

# Statusbericht Identity Management



## Ein Bericht aus der Praxis

Wo liegen die Herausforderungen  
für die Zukunft?

Robert Zehder

Bereichsleiter Product Infrastructure

Deutsche Telekom AG, T-Com, Geschäftseinheit T-Online

Workshop "Identitäten in elektronischen Geschäftsprozessen"  
20. September 2006



Institut  
Sichere Informations-  
Technologie



# Identity Management – Ein Bericht aus der Praxis

## Agenda

- Ausgangssituation
- Strategie im ID- Management
- Zentrale Herausforderungen
- Ausblick



## Ausgangssituation für das Identitätsmanagement

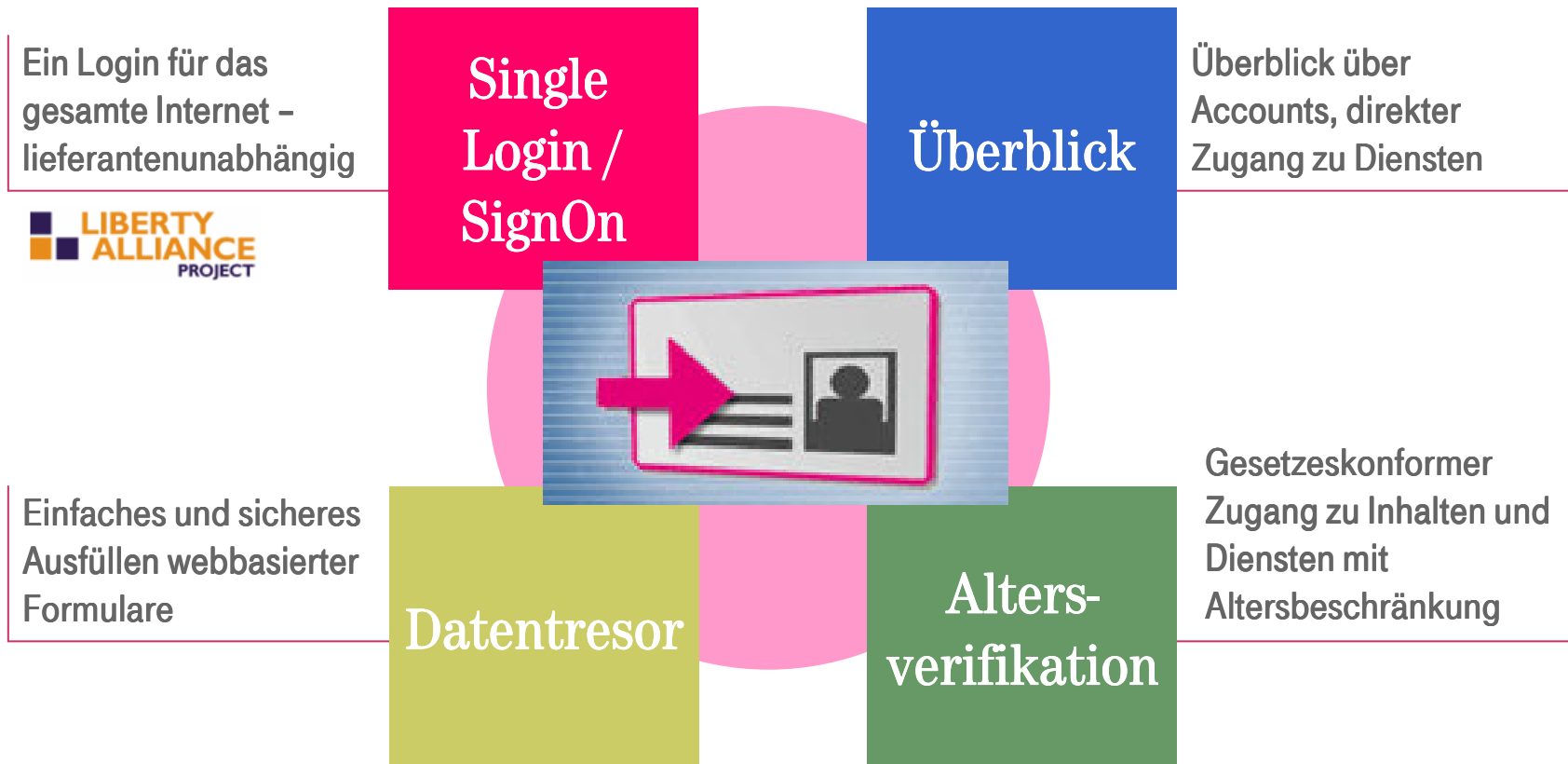
### Die Antwort von T-Com auf die wachsende Nachfrage nach Identitätsmanagement im Online-Massenmarkt

- 2002 erweiterte T-Online sein Geschäftsfeld um Mehrwertdienste und bezahlte Inhalte wie VoD für den Online-Massenmarkt.
- Neue Produkte konnten mit der Anbindung interner Dienste und Applikationen von Dritten erfolgreich angeboten werden.
- Daraus ergaben sich neue Herausforderungen für ein benutzerfreundliches Login und eine Zugangskontrolle auf Basis individueller Abonnements.
- Der Netzausweis, eine Marken-Identitätsmanagementlösung auf Basis einer zentralisierten AAA-Architektur wurde eingeführt:  
Ein Single Sign On mit einem einheitlichen Login für sämtliche Dienste ist möglich.



# Identitätsmanagementlösung “Netzausweis”

Enabling Services für die vereinfachte Internetnutzung –  
mehr als Single Login/SignOn



# Identitätsmanagementlösung “Netzausweis”

## Nutzen – für die Kunden

Single Login	▪ Nur eine Login-Kennung für alle Logins.
Single SignOn	▪ Nur ein Login für das ganze Internet...
Automatische Erkennung	▪ ...auch eine automatische Erkennung ist möglich.
Überblick	▪ Anzeige aller interessanten Informationen auf einen Blick, Navigation durch das „persönliche Internet“ mit weniger Mausklicks.
Datentresor	▪ Einmalige Eingabe persönlicher Daten – Weitergabe nach Bedarf.
Altersverifikation	▪ Zugang auf Inhalte oder Dienste mit Altersbeschränkungen mit einmaliger Registrierung über ein vertrautes System – ohne spezielle Software/Hardware.
Login Status	▪ Darstellung des aktuellen Login-Status - jederzeit.
Single Logout	▪ Sicherer Logout- für alle Netzausweis-Webseiten.

„Mit einem Login...  
...ist alles nur einen Mausklick entfernt!”



# Identitätsmanagementlösung “Netzausweis”

## Nutzen – für unsere Partner

### Kundenverhältnis

- Kundenverhältnis verbleibt zu 100% beim Partner.  
(Jeder Endbenutzer, der den Netzausweis nutzen möchte, bleibt Kunde des Partners.)

### Erweiterte Reichweite

- Nahezu 12 Mio. Nutzer können den Netzausweis nutzen.  
Profitieren Sie von dieser Reichweite.

### Zusätzlicher Traffic (hochqualifiziert)

- Zusätzlicher und hochqualifizierter Traffic für die Partner über das Subportal “Netzausweis Überblick” (Geplante Aktion des Kunden und optional seine Identität sind bereits bekannt).

### Partnerintegration

- Erfahrung in der Partnerintegration:  
Die technische Lösung und die Integrationsverfahren sind die Basis von bereits mehr als 100 erfolgreich integrierten Diensten.

„Aufbauend auf erfahrener Partnerschaftsintegration...  
...erhöhen der Reichweite, des Traffic und der Benutzerfreundlichkeit!”



# Identitätsmanagementlösung “Netzausweis”

## Nutzen – für unsere Partner und Kunden

### Qualität

#### T-Com steht für Qualität

- Die Marke T-Com steht u.a. für Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit.

### Sicherheit

#### Sicherheit

- Garantiert durch zuverlässige, bereits im Einsatz befindliche Backend-Services von T-Com.
- Gestützt auf jahrelange Erfahrung als führender Telekommunikations- und Internet-Anbieter in Deutschland.

### Standardkonform



#### Offene Standards

- Das Netzausweis Authentifizierungsmodul und Interface wurde konform zu den Standards der Liberty Alliance entwickelt: sicher, transparent und zukunftssicher.

Notwendige Voraussetzungen für einen unabhängigen Enabling Service  
- wie T-Com Netzausweis



# Identity Management – Ein Bericht aus der Praxis

## Agenda

- Ausgangssituation
- Strategie im ID-Management
- Zentrale Herausforderungen
- Ausblick



# Technologie im Einsatz

## Standardisierung und Lösungen für IDM

- Konvergenz ist der führende Trend bei neuen Produkten in der Telekommunikationsbranche mit tiefgreifenden Auswirkungen auf Produktbündelung, Leistungsbereitstellung, nahtlose Nutzung und schließlich das AAA-Erlebnis der Nutzer.
- Exzellenz in AAA ermöglicht einfachen Zugang zu Diensten und hohe Kundenzufriedenheit bzgl. Usability im konvergenten Umfeld von Telefonie, Daten, TV und Mobilfunk.
- Ehemals separate Anwendungen, wie z.B. Festnetztelefon und E-Mail, laufen mittlerweile über dasselbe Netz.
- Daraus entstanden komplexere Anforderungen in Bezug auf das Identitätsmanagement. Diesen kann jedoch mit einer angepassten und wieder verwendbaren ID-Management Infrastruktur begegnet werden.
- Insbesondere bei hohen Nutzerzahlen ergibt sich Bedarf an eine IDM-Lösung, die ressourcenschonend, performant und skalierbar ist.



## Technologie im Einsatz

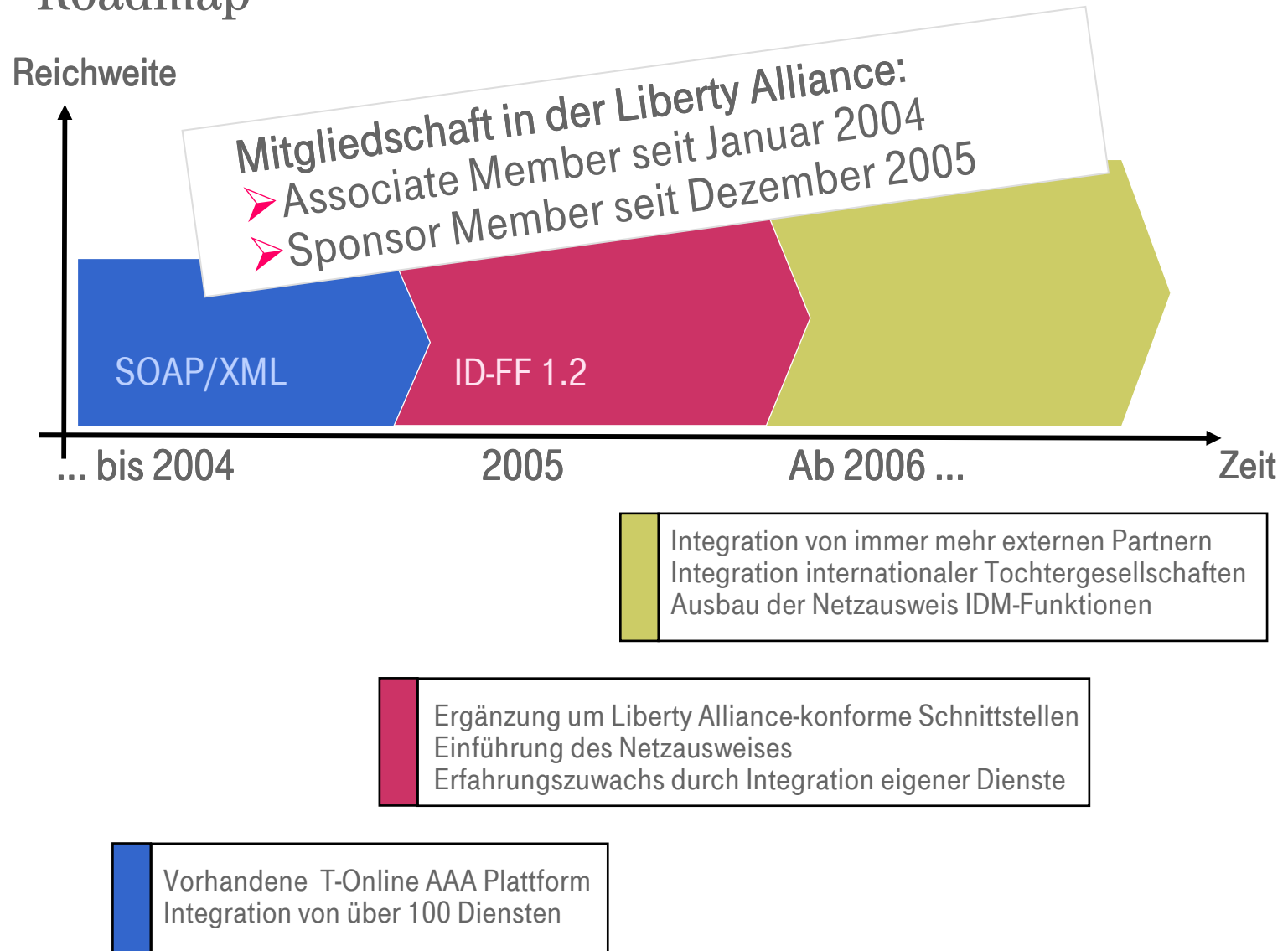
### IDM Standardisierung und Lösungen im Einsatz bei T-Com

- Die Einhaltung von konvergenznahen Standards unterstützt eine schnelle, marktfähige Entwicklung und eine maximale Kompatibilität einer IDM-Infrastruktur.
- Fertiglösungen für den Online-Massenmarkt erreichten bisher nur geringe Marktpenetration, die Liberty Alliance Standards jedoch werden allmählich Stand der Technik.
- Infolgedessen konzentriert sich T-Com auf intern entwickelte IDM-Komponenten unter Einbezug von Standards, wie z.B. Liberty Alliance.
- Föderation muss unterstützt werden, um sowohl mit internen Diensten als auch mit Diensten von Dritten kompatibel zu sein. Das Vertrauen der Kunden und die gesetzlichen Einschränkungen bleiben gewahrt.



# Umsetzung der Standards in die Praxis

## Roadmap



# Identity Management – Ein Bericht aus der Praxis

## Agenda

- Ausgangssituation
- Strategie im ID-Management
- Zentrale Herausforderungen
- Ausblick



# Herausforderungen bei der Implementierung – Fallbeispiele bei DTAG

## Meine T-Mobile & T-Com Rechnung Online

- T-Com Lösung Netzausweis ermöglicht unternehmensweites Login mit einem Single Login und Single SignOn für T-Com Benutzer.

### Login @ Meine T-Mobile

### Login @ T-Com Rechnung Online



## Herausforderungen

### Vereinfachung des Zugangs zu allen Diensten in einer dynamischen Umgebung

- Potenzielle Partner schätzen den Aufwand für die Anbindung zum Netzausweis als hoch ein.
- Neuartige und netzübergreifende Service stellen zusätzliche Anforderungen an neue Leistungsmerkmale der IDM Plattformen - nicht nur in Hinblick auf Sicherheit (zusätzliche ID-Dienste, Authentifizierungsmethoden, Schnittstellen zu anderen Enabling Services usw.).
- Erfahrungen im Umfeld neuer technologischer Weiterentwicklungen im Umfeld von Standards (Liberty Alliance) und kundenorientierter Lösungen (MS Card Space) müssen gesammelt werden.
- Ausrichtung der IDM Plattformen bzgl. konvergierender Netze ist noch zu schaffen - Beispiel: IMS ist noch nicht endgültig spezifiziert, daher stehen z.B. Spezifikationen für Mobiltelefone noch nicht zur Verfügung.
- Time to Market: Nutzerorientierte Plattformen (z.B. myspace.com) schaffen den schnellen Aufbau profilorientierter Identitäten, deren Management zu einer Veränderung im ID Management führen kann.



# Identity Management – Ein Bericht aus der Praxis

## Agenda

- Ausgangssituation
  - Strategie im ID-Management
  - Zentrale Herausforderungen
- Ausblick



## Ausblick

### Nächste Schritte im Identitätsmanagement

- Einführung des Netzausweises in weiteren Diensten und Geschäftseinheiten der Deutsche Telekom AG.
- Integration weiterer Dienste von Dritten für die Erweiterung von Geschäftsmodellen, die Identitäten und Merkmale bereitstellen.
- Logins werden „nahtloser“ durch intelligente Kombination neuer Authentifizierungsmethoden (z.B. Biometrie, RFID, USIM).



# Fazit

## Zusammenfassung



### T-Com Netzausweis – ein innovatives IDM-Lösungspaket:

- Bedeutende Vorteile des Identitätsmanagements für unsere Partner und Kunden.
- Bereits im Einsatz – nicht nur ein Konzept oder Prototyp.
- Gestützt durch die Erfahrung in der Partnerintegration.



### Liberty Alliance – ein in der Praxis einsetzbarer Standard:

- Im praktischen Einsatz zum Identitätsmanagement in verteilten Umgebungen mit Partnern.



# Statusbericht Identity Management



Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!

Informationen unter:

[www.netzausweis.info](http://www.netzausweis.info)

