



Gamifying Security Awareness

Jürgen Grieshofer

Managing Director, Co-Founder
AWARITY – The Human Firewall

Stadtsparkasse München



Sehr geehrter Kunde,

Da gegenwärtig die Betrügereien mit den Bankkonten von unseren Kundschaften öfters zustande kommen, sind wir genötigt, nachträglich eine zusätzliche Autorisation von den Kunden der Stadtsparkasse München durchzuführen.

Der Sicherheitsdienst von der Stadtsparkasse München hat die Entscheidung getroffen, ein neues Datensicherheitssystem einzuführen. Im Zusammenhang damit wurden von unseren Fachleuten sowohl die Protokolle der Informationsübertragung, als auch die Methode der Kodierung der übertragenen Daten neu erstellt.

Infolgedessen bitten wir Sie, eine spezielle **Form der zusätzlichen Autorisation** auszufüllen.

FORM AUSFÜLLEN

Diese Sicherheitsregeln wurden nur zum Schutz der Interessen von unseren Kunden eingesetzt.

Danke für Ihre Zusammenarbeit,
Administration der Stadtsparkasse München

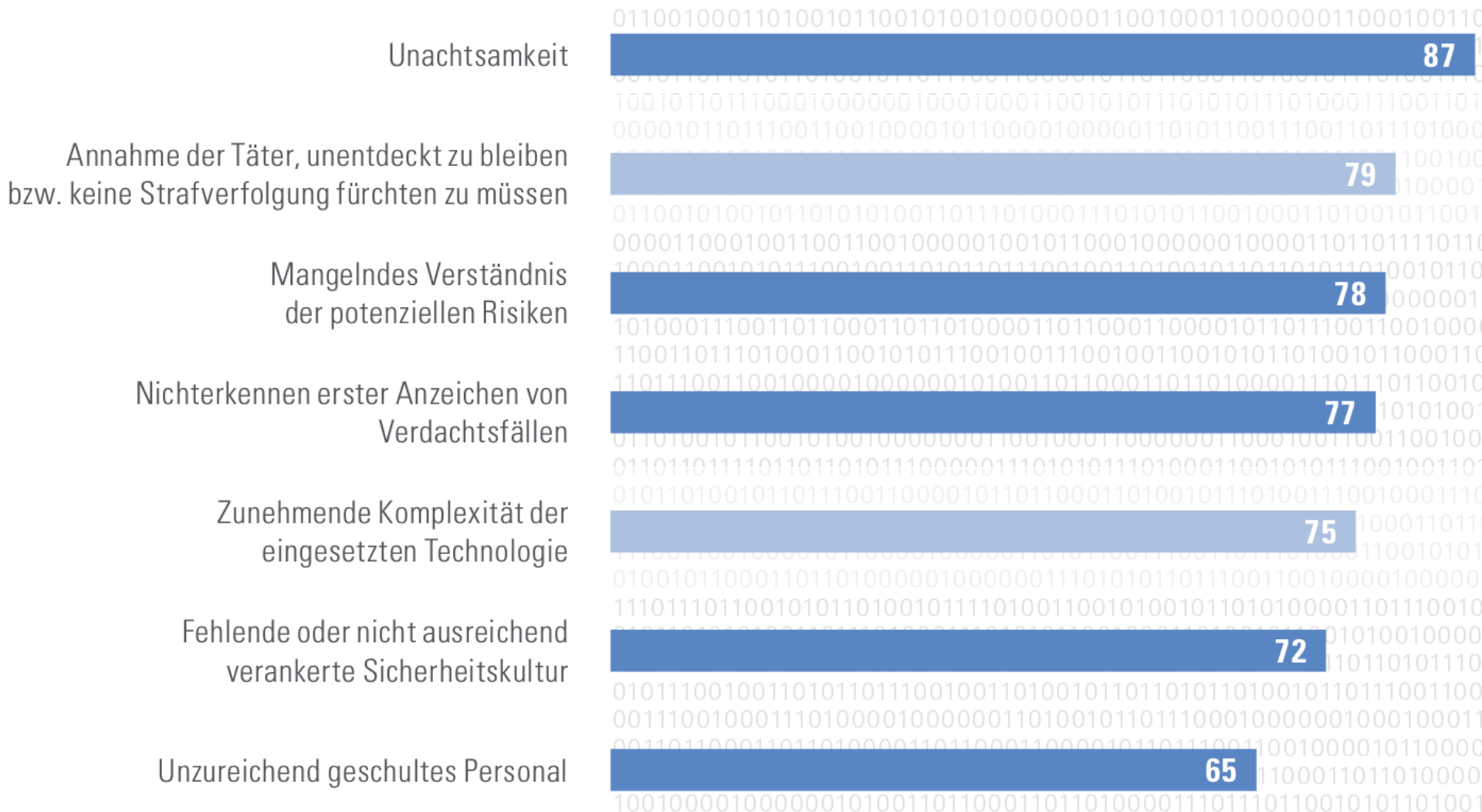


© 2005 Stadtsparkasse München





Begünstigende Umstände



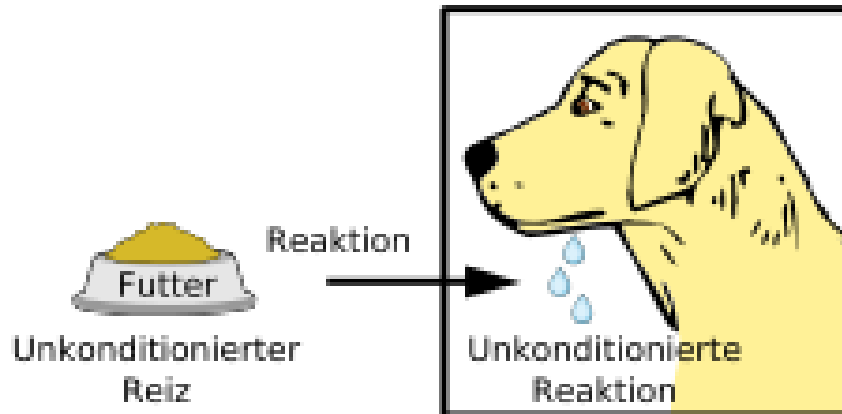
Menschen sind Protokolldroiden



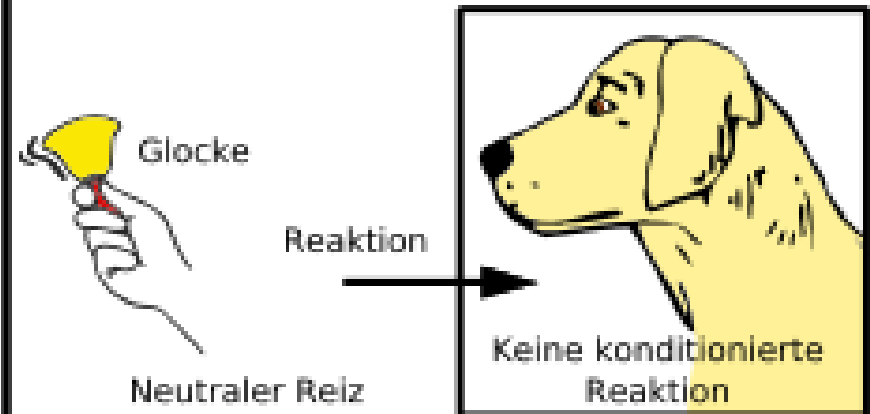


- **Affektuelles Handeln**
 - Gefühlslage, Emotionen, Reize
- **Traditionelles Handeln**
 - gelebte Gewohnheit
- **Wertrationales Handeln**
 - aus Überzeugung, ohne Folgen zu bewerten
- **Zweckrationales Handeln**
 - Subjektiv bestmögliche Lösung

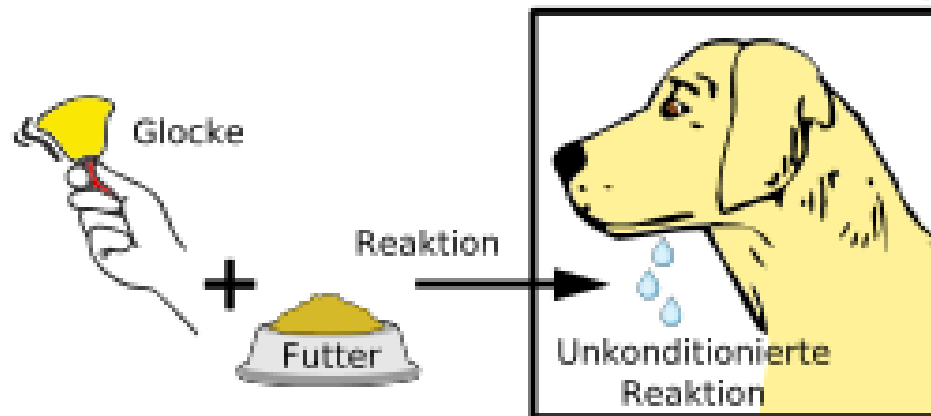
1. Vor der Konditionierung



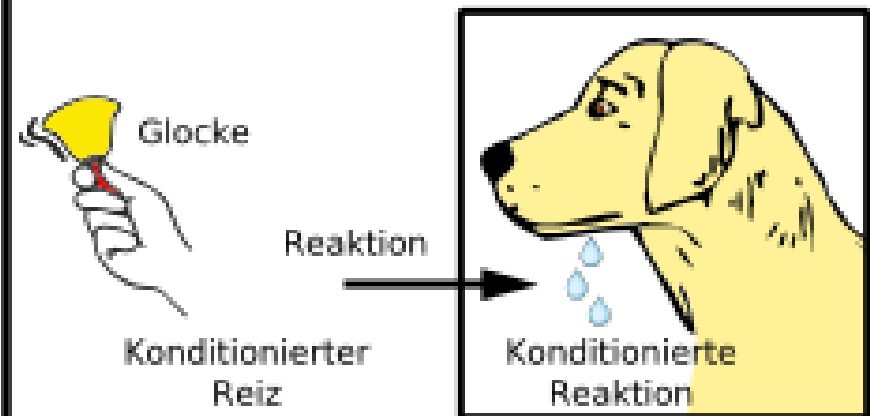
2. Vor der Konditionierung

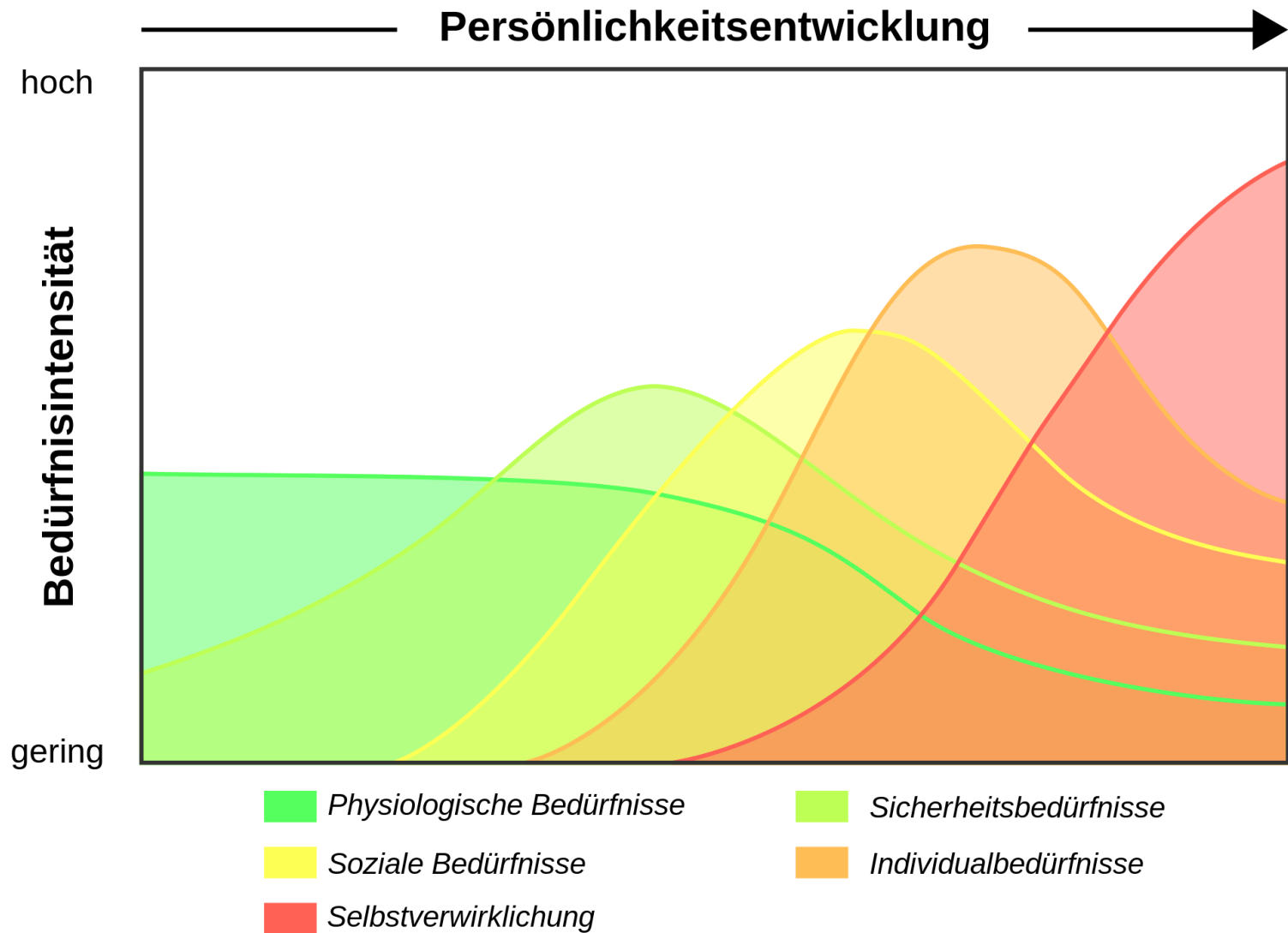


3. Während der Konditionierung



4. Nach der Konditionierung









"Neues" Paradigma



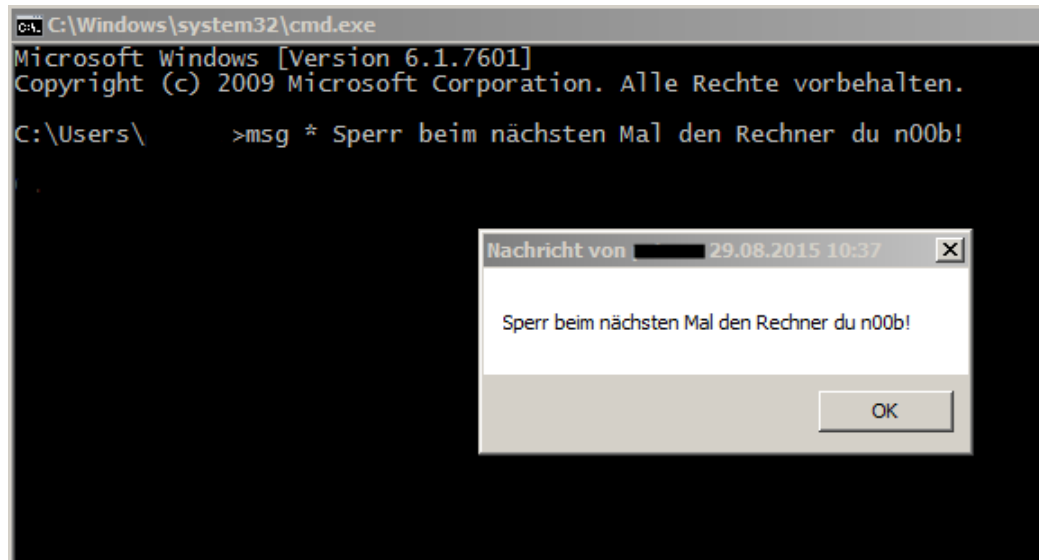
Bildung
Bewusstsein

Gamification

Anwendung

- Rangliste
- System Interaktion
- Transparenz
- Story
- Soziale Interaktionen
- Goodies

Im Freundeskreis



Windows

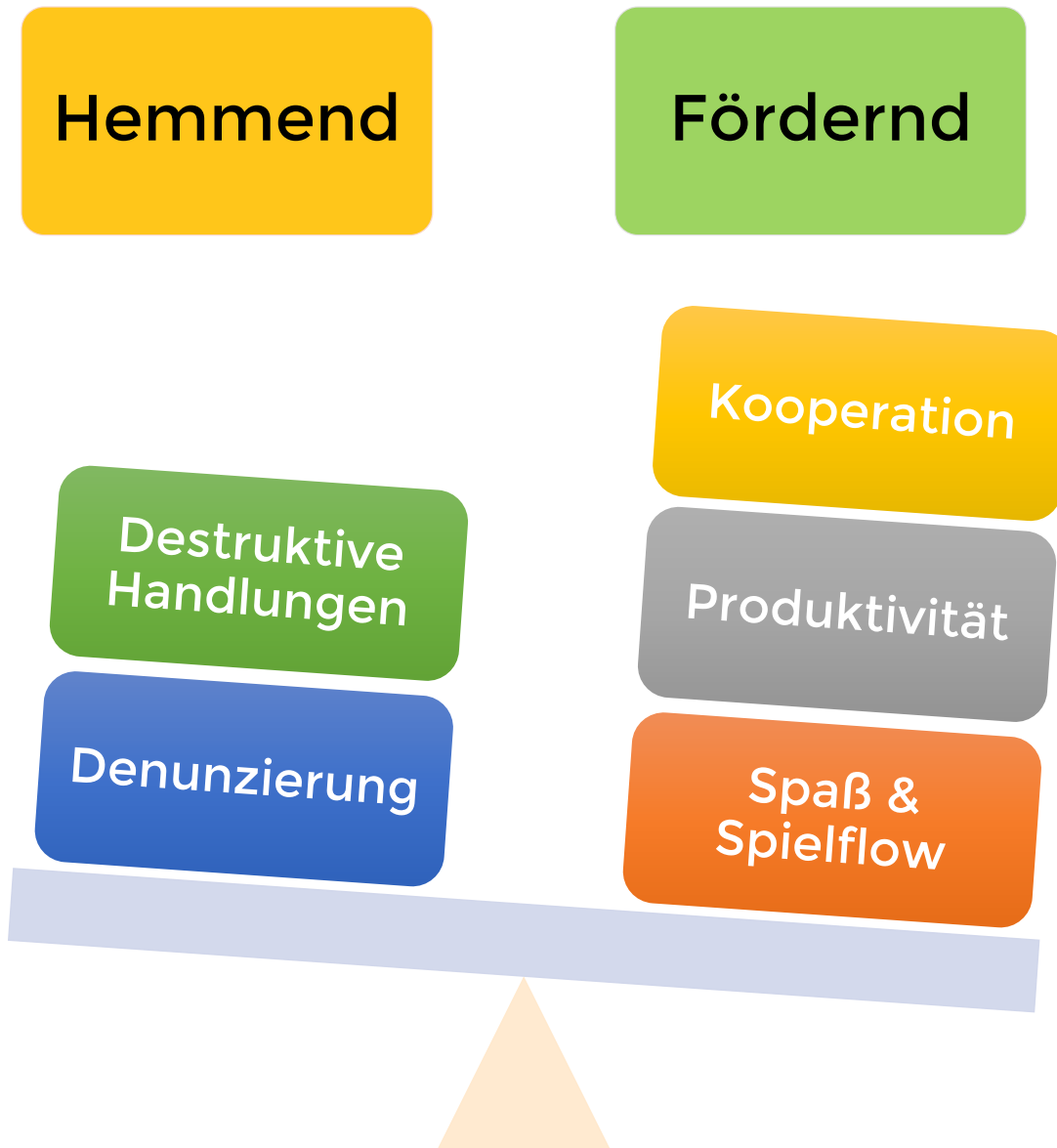
An error has occurred. To continue:

Press Enter to return to Windows, or

Press CTRL+ALT+DEL to restart your computer. If you do this, you will lose any unsaved information in all open applications.

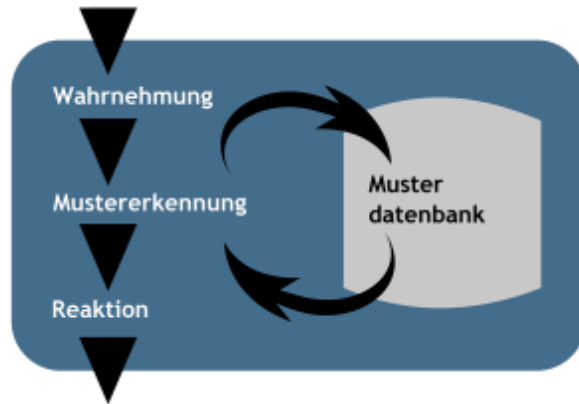
Error: 0E : 016F : BFF9B3D4

Press any key to continue _





IDS / IPS



X (

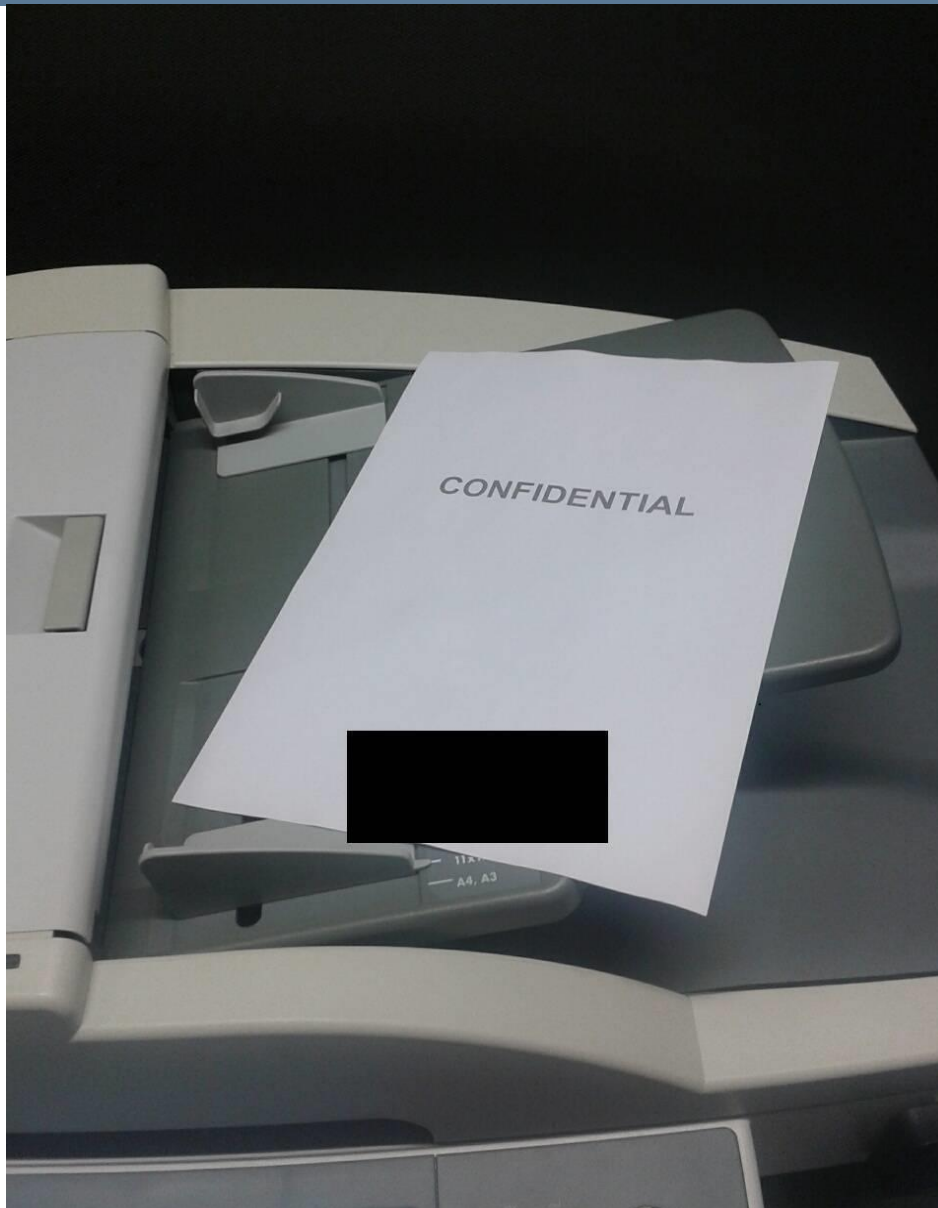


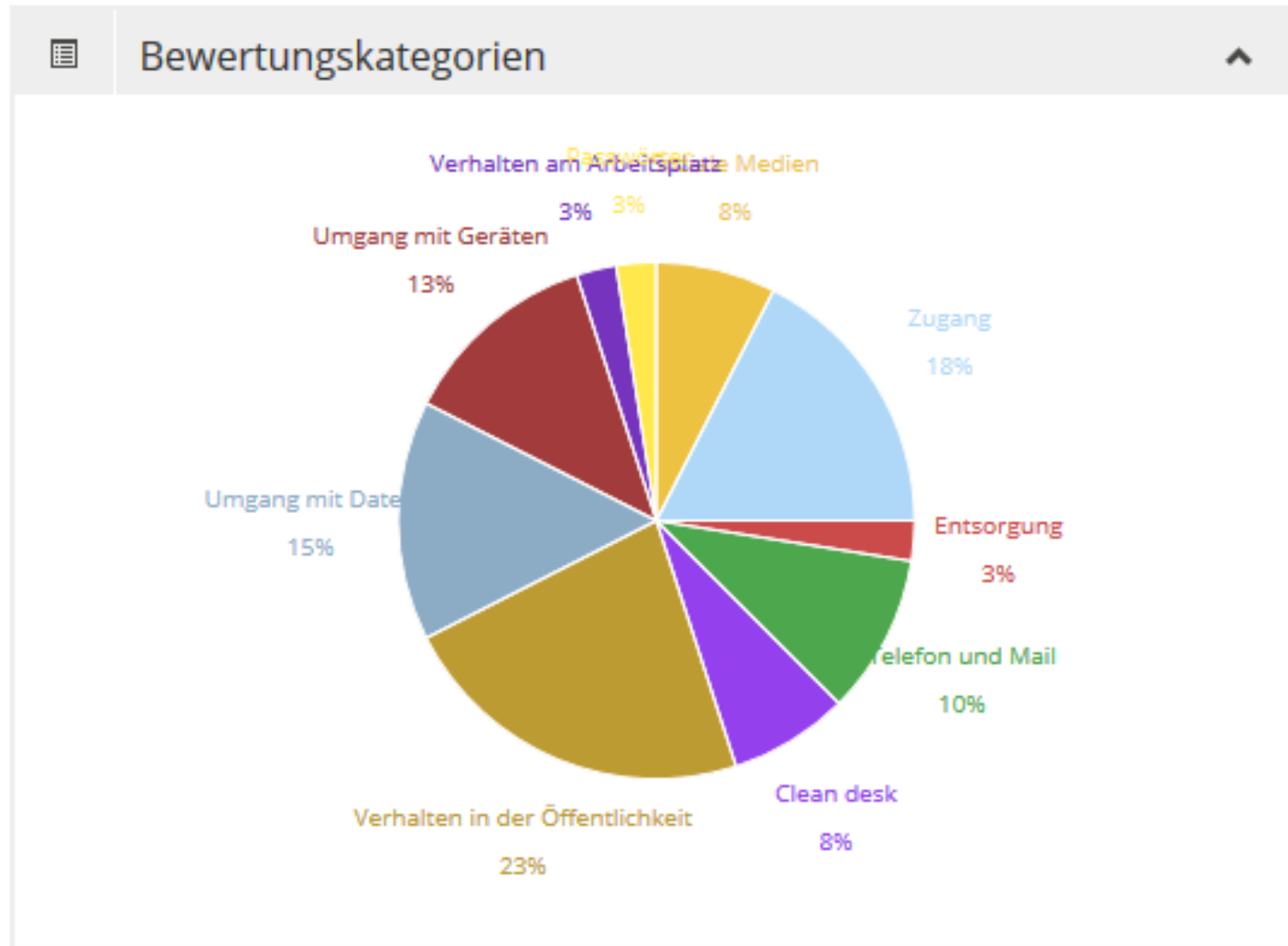
+



)

Beispiel Vulnerability







- Spaß
- Motivation
- Persönlicher Nutzen



- Messbarkeit
- Sicherheit



THANK YOU

