

# IT-Sicherheit in der Hotellerie Lösungsansatz

## "Risikominimierung durch Versicherungsschutz"

### Zielgruppe

Der folgende Lösungsansatz ist geeignet für alle Hotelbetriebe.

### Hintergrund

Die Sicherheit von Daten im Hotel- und Gaststättengewerbe spielt eine immer größere Rolle. In IT-Systemen von Hotels sind beispielsweise personenbezogene Daten z.B. der Gäste gespeichert. Das sind etwa Namen inklusive ihrer Postanschriften, E-Mail-Adressen, Telefon-, Handy-, Personalausweis- und Kreditkartennummern. Dadurch entstehen immense Haftungsrisiken aus der Datenschutzgesetzgebung. 2010 waren alleine "Virtuelle Einbrüche" für 40 Prozent der Datenverluste in der Branche verantwortlich. Weitere Schäden können dem Hotel z.B. durch Ertragsausfall infolge von Hackerangriffen entstehen. Vorbeugende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen helfen das Schlimmste zu vermeiden. Doch ein Restrisiko bleibt immer.

### Lösungsansatz

Ein Versicherungsschutz kann helfen, auch Restrisiken abzudecken. Generell wird die Einrichtung vorbeugender Schutzmaßnahmen empfohlen und oft werden diese für den Versicherungsschutz vorausgesetzt. Mit Hilfe einer derartigen Versicherung, lassen sich insbesondere Kosten aus gesetzlicher Haftung (z.B. "Störerhaftung"), Kosten die durch die Anforderungen der Payment Card Industrie (PCI) entstehen und eigene Schäden (z.B. Kosten durch Betriebsausfall) minimieren. Es kann ein breites Spektrum an Schadensfällen abgedeckt werden. Dazu zählen auch Schäden durch Datenrechtsverletzungen und die Haftung des Hotels gegenüber Dritten infolge eines Hackerangriffes.

Darüber hinaus sind eigene Kosten abgedeckt, zu denen zum Beispiel Folgekosten einer Datenrechtsverletzung, Ertragsausfall, Kosten nach einem Hackerangriff, für Anzeige und Bekanntmachung des Vorfalls oder infolge einer rechtswidrigen Drohung eines Dritten gehören können. Ebenso können Kosten von für Krisenmanagement- und Öffentlichkeitswirksame Maßnahmen versichert werden.

Am Markt sind seit Kurzem unterschiedliche Versicherungsangebote verfügbar Dazu gehört unter anderem eine branchenspezifische Lösung, die in Zusammenarbeit mit dem Hotelverband Deutschland (IHA) e.V. entstanden ist und keine IT-Sicherheitsmaßnahmen des Hotels voraussetzt.

### Nutzen

Der Versicherungsschutz kann umfangreiche Schadensansprüche, Rechts- und forensische Kosten abdecken und Risiken minimieren helfen.

Mehr Informationen finden Sie unter <http://www.teletrust.de/it-sicherheit-in-der-hotellerie/>.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Technologie

Teil der:

TASK FORCE  
IT-SICHERHEIT IN DER WIRTSCHAFT  
Mehrwert und Schutz für Rechner.

Durchgeführt von:



**TeleTrust**  
Pioneers in IT security.

TeleTrust – Bundesverband IT-Sicherheit e.V.



### **TeleTrust – Bundesverband IT-Sicherheit e.V.**

Der Bundesverband IT-Sicherheit e.V. (TeleTrust) ist ein Kompetenznetzwerk, das in- und ausländische Mitglieder aus Industrie, Verwaltung und Wissenschaft sowie thematisch verwandte Partnerorganisationen umfasst. TeleTrust bietet Foren für Experten, organisiert Veranstaltungen bzw. Veranstaltungsbeteiligungen und äußert sich zu aktuellen Fragen der IT-Sicherheit. TeleTrust ist Träger der "TeleTrust European Bridge CA" (EBCA; Bereitstellung von Public-Key-Zertifikaten für sichere E-Mailkommunikation), des Expertenzertifikates "TeleTrust Information Security Professional" (T.I.S.P.) sowie des Qualitätszeichens "IT Security made in Germany". Hauptsitz des Verbandes ist Berlin. TeleTrust ist Mitglied des European Telecommunications Standards Institute (ETSI).



**Hotelverband  
Deutschland (IHA) e.V.**

### **Hotelverband Deutschland (IHA) e.V.**

Der Hotelverband Deutschland (IHA) ist der Branchenverband der Hotellerie in Deutschland. Ihm gehören rund 1.400 führende Hotels aller Marktsegmente aus Individual-, Kooperations- und Kettenhotellerie an. Der Hotelverband vertritt die Interessen der Hotellerie auf nationaler und internationaler Ebene gegenüber Politik und Öffentlichkeit. Seine Mitglieder unterstützt der IHA exklusiv mit professionellen Dienstleistungen sowie umfangreichen und spezialisierten Informationen für jeden wesentlichen Bereich im Unternehmen. Mit Blick auf die stetig gewachsenen Anforderungen an die IT-Sicherheit in der Hotellerie möchte der IHA die Hotellerie, die mit vielfältigen personenbezogenen Daten umgeht, über IT-Sicherheitsrisiken und praxisgerechte sichere Lösungen informieren.

Im Jahr 2001 hat der Hotelverband zusätzlich die Betreuung des Fachbereiches Hotellerie des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA Bundesverband) übernommen. Damit ist auf Bundesebene eine einheitliche Vertretung der gesamten Hotel- und Beherbergungsbranche in Deutschland entstanden.

**TASK FORCE**  
**IT - SICHERHEIT IN DER WIRTSCHAFT**  
Mehrwert und Schutz für Rechner.

### **Task Force "IT-Sicherheit in der Wirtschaft"**

Die Task Force "IT-Sicherheit in der Wirtschaft" ist eine Initiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie, die gemeinsam mit IT-Sicherheitsexperten aus Wissenschaft, Wirtschaft und Verwaltung vor allem kleine und mittelständische Unternehmen für IT-Sicherheit sensibilisieren und dabei unterstützen will, die Sicherheit der IKT-Systeme zu verbessern. Weitere Informationen zur Task Force und ihren Angeboten sind unter [www.it-sicherheit-in-der-wirtschaft.de](http://www.it-sicherheit-in-der-wirtschaft.de) abrufbar.