

# IT-Sicherheit in der Hotellerie Lösungsansatz

## "Internetzugang und WLAN"

### Zielgruppe

Der folgende Lösungsansatz ist geeignet für mittlere und große Hotelbetriebe.

### Hintergrund

Ein schneller Internetzugang zählt für Hotelgäste, insbesondere für Geschäftsreisende, zu einer Selbstverständlichkeit. Bei der Bereitstellung eines Zugangs können für den Hotelbetrieb jedoch erhebliche Risiken entstehen. Deshalb ist bei der Realisierung einer Lösung darauf zu achten, Risiken von vornherein zu vermeiden bzw. zu minimieren. Der Internetzugang soll darüber hinaus möglichst unkompliziert und sicher sein.

### Lösungsansatz

Das Hotel ermöglicht den Internetzugang für Gäste über einen professionellen Internetzugangsanbieter ("Provider") und begibt sich selbst erst gar nicht in die Rolle eines solchen. Dadurch werden Haftungsrisiken des Inhabers wie z.B. die "Störerhaftung" vermieden, wenn Gesetzesverstöße mittels der zur Verfügung gestellten Internetanschlüsse begangen werden. Das Hotel tritt selbst nur als Vermittler auf und übernimmt für den WLAN-Zugang

- die Abrechnung der Nutzergebühren,
- den Verkauf von Gutscheinen mit Zugangsdaten,
- und die Beherbergung der Zugangstechnik.

Der Provider übernimmt die komplette Administration und Wartung des Gast-Netzes. Das erfordert eine strikte Trennung des hoteleigenen Netzes vom Gast-Netz. Der Provider beauftragt einen eigenen Internetzugang für das Gast-Netz in seinem Namen. Es ist hierbei auch möglich, z.B. einen speziellen Rechner ("Business Corner PC") in der Lobby aufzustellen, der Gästen ohne mobilen Computer auf die gleiche Weise einen Internetzugang ermöglicht. Das Personal an der Rezeption sollte so geschult sein, dass es dem Gast qualifiziert Hilfestellung leisten kann.

### Nutzen

- Der Gast bekommt die Möglichkeit des Internet-Zugangs.
- Das Hotel wird nicht mit zusätzlicher Netzadministration belastet.
- Das Hotel ist nur in der Rolle der Abrechnungsstelle.
- Der Hotelbetreiber minimiert das Haftungsrisiko, das ihm durch die Bereitstellung des Internetzugangs entstehen kann.
- Vollständige Kostentransparenz des Gast-Netzes.

Mehr Informationen finden Sie unter <http://www.teletrust.de/it-sicherheit-in-der-hotellerie/>.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Technologie

Teil der:

TASK FORCE  
IT-SICHERHEIT IN DER WIRTSCHAFT  
Mehrwert und Schutz für Rechner.

Durchgeführt von:



**TeleTrust**  
Pioneers in IT security.

TeleTrust – Bundesverband IT-Sicherheit e.V.



### **TeleTrust – Bundesverband IT-Sicherheit e.V.**

Der Bundesverband IT-Sicherheit e.V. (TeleTrust) ist ein Kompetenznetzwerk, das in- und ausländische Mitglieder aus Industrie, Verwaltung und Wissenschaft sowie thematisch verwandte Partnerorganisationen umfasst. TeleTrust bietet Foren für Experten, organisiert Veranstaltungen bzw. Veranstaltungsbeteiligungen und äußert sich zu aktuellen Fragen der IT-Sicherheit. TeleTrust ist Träger der "TeleTrust European Bridge CA" (EBCA; Bereitstellung von Public-Key-Zertifikaten für sichere E-Mailkommunikation), des Expertenzertifikates "TeleTrust Information Security Professional" (T.I.S.P.) sowie des Qualitätszeichens "IT Security made in Germany". Hauptsitz des Verbandes ist Berlin. TeleTrust ist Mitglied des European Telecommunications Standards Institute (ETSI).



Hotelverband  
Deutschland (IHA) e.V.

### **Hotelverband Deutschland (IHA) e.V.**

Der Hotelverband Deutschland (IHA) ist der Branchenverband der Hotellerie in Deutschland. Ihm gehören rund 1.400 führende Hotels aller Marktsegmente aus Individual-, Kooperations- und Kettenhotellerie an. Der Hotelverband vertritt die Interessen der Hotellerie auf nationaler und internationaler Ebene gegenüber Politik und Öffentlichkeit. Seine Mitglieder unterstützt der IHA exklusiv mit professionellen Dienstleistungen sowie umfangreichen und spezialisierten Informationen für jeden wesentlichen Bereich im Unternehmen. Mit Blick auf die stetig gewachsenen Anforderungen an die IT-Sicherheit in der Hotellerie möchte der IHA die Hotellerie, die mit vielfältigen personenbezogenen Daten umgeht, über IT-Sicherheitsrisiken und praxisgerechte sichere Lösungen informieren.

Im Jahr 2001 hat der Hotelverband zusätzlich die Betreuung des Fachbereiches Hotellerie des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA Bundesverband) übernommen. Damit ist auf Bundesebene eine einheitliche Vertretung der gesamten Hotel- und Beherbergungsbranche in Deutschland entstanden.

**TASK FORCE**  
**IT - SICHERHEIT IN DER WIRTSCHAFT**  
Mehrwert und Schutz für Rechner.

### **Task Force "IT-Sicherheit in der Wirtschaft"**

Die Task Force "IT-Sicherheit in der Wirtschaft" ist eine Initiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie, die gemeinsam mit IT-Sicherheitsexperten aus Wissenschaft, Wirtschaft und Verwaltung vor allem kleine und mittelständische Unternehmen für IT-Sicherheit sensibilisieren und dabei unterstützen will, die Sicherheit der IKT-Systeme zu verbessern. Weitere Informationen zur Task Force und ihren Angeboten sind unter [www.it-sicherheit-in-der-wirtschaft.de](http://www.it-sicherheit-in-der-wirtschaft.de) abrufbar.