

## **TeleTrust-interner Workshop 2011**

**München, 30.06.2011**

**Jörg-M. Lenz**

**SOFTPRO GmbH**

**Elektronische Signatur – Technik ohne Fans?**

**Impulsvortrag für eine Diskussion zur Suche nach einem passenderen (realistischeren?) Image für die elektronische Signatur und insbesondere der QES**

## QES 2011: Neupositionierung nötig

---

These:

Generell scheint es ein fortschreitend erlahmendes Interesse an Elektronischen Signaturen zu geben. Insbesondere die qualifizierte elektronische Signatur hat ein Image-Problem.

Spürbare Aktivitäten:

- 2. Signatur-Tag VOI/TeleTrust 23.09.11
- Vereinzelte Stellungnahmen von TeleTrust (zuletzt 27.01.2011\*)

... und sonst...?

- „Klassentreffen-Effekt“: Veranstaltungen- wie auch der Signaturtag werden weitgehend von gleichen Personen besucht
- Aktivitäten in Gremien zu Elektronischen Signaturen (TeleTrust, BITKOM, VOI ) ruhen weitgehend, bzw. sind eingestellt.

Ziel heute:

Suche nach gemeinsamem Nenner und möglichen, konkreten Aktivitäten

[http://www.teletrust.de/uploads/media/PM-2011-01-27-TeleTrust-QES\\_Stellungnahme\\_04.pdf](http://www.teletrust.de/uploads/media/PM-2011-01-27-TeleTrust-QES_Stellungnahme_04.pdf)

Veröffentlicht u.a. in: <http://www.kes.info/archiv/online/20110131-TTQES.htm> & [http://grundschutz.info/aktuelles/alle-news/news-details/datum////teletrust-befuerwortet-festhalten-an-qualifizierter-elektronischer-signatur/?tx\\_ttnews%5BbackPid%5D=9&cHash=f3cd142f394ab0c12c9026c3c0070d12](http://grundschutz.info/aktuelles/alle-news/news-details/datum////teletrust-befuerwortet-festhalten-an-qualifizierter-elektronischer-signatur/?tx_ttnews%5BbackPid%5D=9&cHash=f3cd142f394ab0c12c9026c3c0070d12)

## QES 2011: Neupositionierung nötig

---

Wahrnehmung von IT-Journalisten:

QES = Technik, die einst für den Masseneinsatz propagiert wurde -> wird sich aus zahlreichen Gründen auf Nischen beschränken.

Sollte TeleTrust dies in der Außendarstellung berücksichtigen und sich von einer Vision wie "QES für alle" deutlicher als bisher verabschieden?

**Nächste Anlässe für kommunikative Maßnahmen** (Beispiele)

**22.07.11** 14 Jahre Signaturgesetz

**23.09.11** TTT/VOI-Signatur-Tag mit Anwendungsbeispielen u.a. aus den Bereichen

- Energie/Infrastruktur (Salzburg AG)
- Gesundheitswesen (Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein)
- Luftfahrt (Lufthansa)

Anwendungsbeispiele umfassen nur zum Teil qualifizierte el. Signaturen

**Januar 2012** QES auf nPA möglich?

# QES 2011: Land in Sicht?


## Etwas Positives

Suche nach QES-geeignetem Kartenleser (Cat-K, <http://www.ccepa.de/komfortkartenleser>) bei Massenmarkt-Anbieter ist erfolgreich: Der erste und bislang einzige Kartenleser dieser Art soll ab 13.7.11\* lieferbar sein

REINER SCT cyberJack RFID Komfort-Personalausweis-Leser

Best.-Nr.: 975334 - 62 [Teilenummer: 2718700-000]



**REINER SCT** 

**€ 159,00**  
inkl. gesetzl. MwSt., zzgl. Versand»

Verfügbarkeit: **Lieferbar ab 13.07.2011**


★★★★★  
[Schreiben Sie eine Bewertung](#)

Lesezeichen/Weitersagen:     

[Dokumente & Downloads](#) »

[Garantieverlängerung](#) auf 48 Monate: € 13,00

1  Stück  **in den Warenkorb**

 [Auf den Merkzettel](#)     [Produktvergleich](#)

 [Auf die Wunschliste](#)     [Produkt weiterempfehlen](#)

**Finanzierung**  
Jetzt kaufen - und in kleinen monatlichen Raten zahlen!  
[Finanzierungsrechner](#) »

Mit dem nPA kann man dann allerdings wohl noch nicht qualifiziert signieren: Kein Diensteanbieter ist zertifiziert.

<http://www.conrad.de/ce/ProductDetail.html?hk=WW1&productcode=975334>

Abfrage am 29.06.: Ursprünglich genannte Termine wie 09.02., 21.04. und 28.06. wurden jeweils nachjustiert.

## QES 2011: Ein paar Fragen ...

---

*... an die hier versammelten Experten ...*

1. Wie viel registrierte Anwender für qual. el. Signatur gibt es in DE insgesamt?
2. Wie viele Nutzer haben in den letzten 30 Tagen eine qual el Signatur verwendet?
3. Haben Sie persönlich in den letzten 30 Tagen eine qual el Signatur verwendet und wenn ja wofür?
4. Was ist Ihr Lieblingsbeispiel für den erfolgreichen Einsatz qual. el. Signaturen?
5. Was ist Ihr Lieblingsbeispiel für den erfolgreichen vertrauenswürdigen Einsatz el Signaturen, die als "einfach" oder "fortgeschritten" eingestuft werden?
6. Welche Entwicklung (Gesetze, Vorschriften, Technik etc.) wird in den nächsten 12 Monaten die Nutzung qual. el. Signaturen am ehesten positiv beeinflussen?  
(Vergleichbar z B Einführung Signatur-Zwang durch eANV)

## QES 2011: Reality-Check

---

Januar 2007:

PKI-Workshop "Quo vadis digitale Signatur" CAST e.V.:

QES eingestuft als "im Tal der Enttäuschungen"

Jürgen Schwemmer, Bundesnetzagentur, glaubte zu wissen warum:

*"Man hat ... versucht, den Menschen die eigene Unterschrift zu verkaufen und wundert sich, dass niemand gerne für die eigene Unterschrift bezahlt."*

30.06.2011

Hat sich daran signifikant etwas verändert? Was wurde seitdem besser? Können wir hier auch "nachweisbar positive Botschaften" dagegen setzen?

Beispiel HBA: Ärzte protestieren gegen die Einführung, da sie die Kosten tragen sollen den Vorteilen hätten aber die Krankenkassen. Der Protest findet breites Echo in den Medien.

01.07.2011

Signatur-Zwang für Rechnung fällt in DE

Umsetzung Änderung Umsatzsteuer-Direktive 2006/112/EC

[www.bundesfinanzministerium.de/DE/Wirtschaft\\_\\_und\\_\\_Verwaltung/Steuern/Veroeffentlichungen\\_\\_zu\\_\\_Steuerarten/Umsatzsteuer/003.html](http://www.bundesfinanzministerium.de/DE/Wirtschaft__und__Verwaltung/Steuern/Veroeffentlichungen__zu__Steuerarten/Umsatzsteuer/003.html)

## QES 2011: Das Image-Problem

---

Warum hat die QES keine bzw. kaum echte Fans? Assoziationen zur QES aus einer - nicht repräsentativen - Umfrage unter IT-Journalisten und -Spezialisten:

- umständlich, kompliziert
- teuer
- Bremse bzw. Hindernis im Workflow (bei der Einführung digitaler Prozesse)
- Typisches Beispiel "Technik sucht Anwendung"
- Kopfgeburt von Juristen und Informatikern / vorbei an der Realität
- Anwendung "nur unter Zwang", "von Staats wegen"

These: Das Image der QES als Leitform Elektronischer Signaturen ist denkbar schlecht. Sie löst als Technik keine Begeisterung aus. Nur wenn die QES als Teil einer Anwendung "verpackt dargereicht" wird schmeckt die Medizin dem Patienten.

Mögliche Konsequenz für die Kommunikation:

- Nur über die Anwendung kommunizieren ("Signatur inside").

Mit welchen Anwendungsbeispielen können wir begeistern?

## QES 2011: Anwendungen

---

Es wurde viel kommuniziert wo man sich die QES überall "vorstellen kann" ...  
Durchgesetzt hat sich die Technik oft nur per Vorschrift.

Ist die Anwendung der QES - mit wenigen Ausnahmen - zukünftig vor allem auf das  
Anwendungen die durch Behörden bestimmt werden sowie die Archivierung  
beschränkt?

**Archivierung:** Siegel-Äquivalent - QES ermöglicht das Einscannen von  
Bestandsakten im Sozialversicherungswesen, bei Krankenkassen, in Kassenärztlichen  
Vereinigungen und anschließendem Vernichten der Papierakten; "Langzeit-  
Beweiswerterhaltung"

**Müll-Management:** Elektronisches Abfallnachweisverfahren (eANV) :Signatur zur  
Dokumentation gefährlicher Abfälle durch Erzeuger und Beförderer  
Verwaltung und Justiz: Dokumenten-Signatur und -Beurkundung

*- in Zukunft: mit Verbreitung des HBA -*

**Gesundheitswesen:** elektronische Patientenakte, Signieren von Arztbriefen &  
Befunden, ersetzendes Scannen & Signieren



## QES 2011: Hoffnungs-Träger nPA?

---

Mai 2011: 5 Mio. Ausweise ausgegeben.

30.06.2011: Noch geht gar nichts: Aktuelle AusweisApp 1.1 (13.5.2011) kann QES nicht nachladen; Nachladen einer QES von S-Trust erst Januar 2012 (Info auf Website S-Trust)

These: Das Gießkannen-Prinzip für die Einführung des nPA zerstörte nachhaltig das Vertrauen in das neue Medium. Das muss erst mühsam wieder aufgebaut werden.

Dem nPA wird mit Skepsis begegnet ("Will der Staat mir was gutes tun oder mich - ggf. mittelfristig - zu etwas zwingen?). Man setzte man auf Breitenwirkung statt gezielterer Unterstützung "Early Adaptor".

Ein Interesse an Zusatzfunktionen wie e-Signatur kam gar nicht erst auf: 24 Mio Euro Steuergelder aus neuen Staatsschulden wurden eingesetzt für 1,5 Mio "sichere Chipkartenleser" (O-Ton Website zum neuen Personalausweis, 29.6.11), die aber nachweislich nicht geeignet sind für die Erzeugung einer QES und auch ansonsten nicht als sicher eingestuft werden können. Unklar: Werden diese Kartenleser heute überhaupt eingesetzt oder sind sie Elektroschrott?

## QES 2011: Hoffnungsträger & Alternativen

---

- ELENA (vgl. dazu der Vortrag um 17 h von Herrn Wunderlich)
- Maestro-Karten der Sparkassen
- Heilberufsausweis

Lassen sich hier vergleichsweise verlässlich Milestones kommunizieren, die eine Anwendung in greifbare Nähe rücken lassen?

### **Alternativen zur QES**

Ziele die Mitte der 90er vorgesehen waren um die QES zu etablieren sind anderweitig erreichbar geworden:

#### **nPA: Elektronischer Identitätsnachweis**

überall wo lediglich Identifizierung erforderlich ist, Anwendungen z Zt vorwiegend angeboten von Versicherungen, Freischaltung der eID-Funktion unter den Erwartungen, k.A. zu derzeitiger Freischalt-Quote und Nutzung, Planung BMI: 4-5 Mio. bis Ende 2011.

(Quelle: Polster, BMI am 9.6. in BITKOM-Sitzung)

*eID-Services für Online-Shops von KMUs sind z Zt oft noch nicht wirtschaftlich.*

#### **Online-Brief (E-Postbrief & DE-Mail) / "Elektronisches Einschreiben"**

-> u.a. Rechnungsversand

## QES 2011: Quo vadis?

---

Gesucht :

Passendes, realistisches, Image (= Leitbild) für die elektronische Signatur und insbesondere der QES als gemeinsamer Nenner für Kommunikationsmaßnahmen auf Verbands-Ebene.

Geplant :

Konkrete Aktivitäten über den Signatur-Tag hinaus

- Update der Inhalte zu El. Signatur auf TTT-Website
- Weitere Stellungnahmen (Themensetzung?)
- ....

Wer möchte und kann sich wann und wie dazu einbringen? Wer kann jeweils die "Federführung" übernehmen?

Schon mal vorab: Vielen Dank für zahlreiche konstruktive Beiträge.

## QES 2011: Neupositionierung nötig?

---

Wahrnehmung von IT-Journalisten:

QES = Technik, die einst für den Masseneinsatz propagiert wurde -> wird sich aus zahlreichen Gründen auf Nischen beschränken.

Sollte TeleTrust dies in der Außendarstellung berücksichtigen und sich von einer Vision wie "QES für alle" deutlicher als bisher verabschieden?