Phishing für Phortgeschrittene

Phishing für Phortgeschrittene

Marco Krause
Security Engineer

Berlin – 16.09.2015
www.ing-diba.de

ING DiBa
Die Bank und Du

Definition

Was ist Phishing?

- Angelrute
  - Gefälschte Webseite
  - Schadhafte Webseite
  - Schadhafter Anhang
- Köder
  - Getarnte E-Mail
  - Vertraute Aufmachung
  - Psychologische Tricks

Quelle: https://flic.kr/p/nSc3eV - Künstler: „StateofIsrael“

Human Hacking

Betriebssystem

- Entscheidungsprozess
- Motivation

Sicherheitslücken

- Unbewusste Beeinflussung
- Vorhersagbare Irrationalität

Exploit

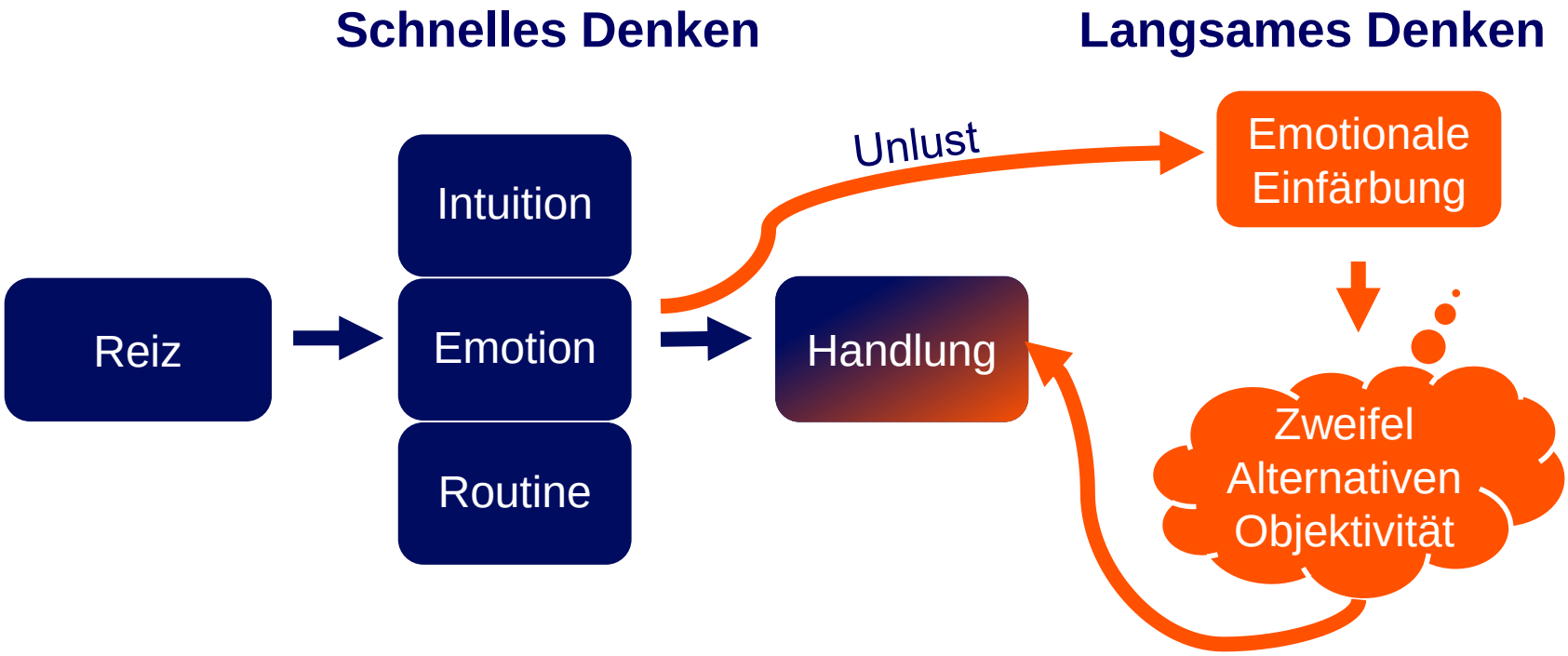
- Ausgefeilte psychologische Tricks
- Konstruktion von Rahmenbedingungen

Patch-Management

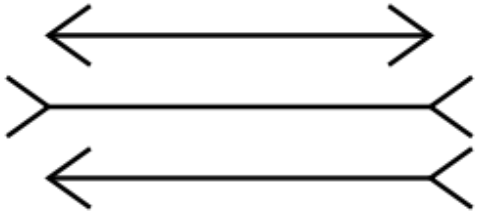
- Kontinuierliches Training
- Ergänzung durch technische Maßnahmen

ING DiBa

Betriebssystem



Sicherheitslücken

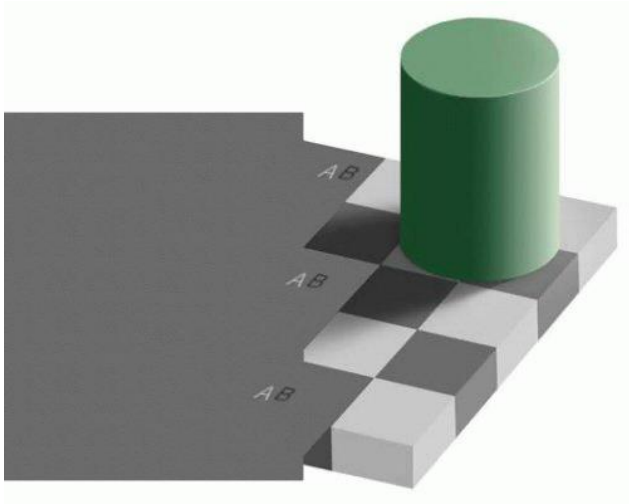


Sicherheitslücken

Anreize für das "Schnelle Denken"

- Leichtigkeit
- Schnelligkeit
- Hohes Maß an Überzeugtheit
- Innerhalb der Wertvorstellung

→ Ignoriert Auffälligkeiten



Exploits

Emotionen

- Verlustangst
- Neugier

Stress

- Zeitdruck
- Autorität

Auto-Pilot

- Vertraute Aufmachung
- Routine

Beispiel

Beispiel Bank

14. September 2015 16:32 MESZ
Transaktionscode: 02D11937JS973803FC

Guten Tag Marco Krause,

Uns ist eine verdächtige Zahlung über 1.229,00 EUR an Example Elektro SAS (shop@example-elektro.com) aufgefallen.

Eine Prüfung der unten stehenden Transaktion hat ergeben, dass sie möglicherweise nicht durch Sie autorisiert wurde. Daher wurde diese Transaktion zurückgerufen.

Händler	Mitteilung an den Händler
Example Elektro SAS shop@example-elektro.com +33 180503575	Sie haben keine Mitteilung eingegeben.

Beschreibung	Einzelpreis	Anzahl	Betrag
		1	1.229,00 EURO
		Zwischensumme	€ 1.229,00 EUR
		Summe	€ 1.229,00 EUR
		Zahlung	€ 1.229,00 EUR

Zahlungsempfänger shop@example-elektro.com

Rechnungsnummer: 51126091

Um weiten Betrug zu verhindern, wirde Ihr Beispiel-Bank Konto bis auf weiteres eingeschränkt. Wir bitten Sie daher ihr Beispiel-Bank Konto mit nachfolgendem Link zu bestätigen um die Einschränkung Ihres Kontos aufzuheben.

Klicken Sie hier zum Bestätigen Ihrer Daten

- Branding + Aufmachung
- Personalisierte Begrüßung
- Plausibler Inhalt + Verlustangst
- Rechtschreibung + Grammatik nahezu fehlerfrei
- Gefälschter Absender

Von	Betreff	Erhalten
info@beispiel-bank.de	Verdächtige Zahlung	Montag, 14.09.2015 16:35

- Getarnter Link

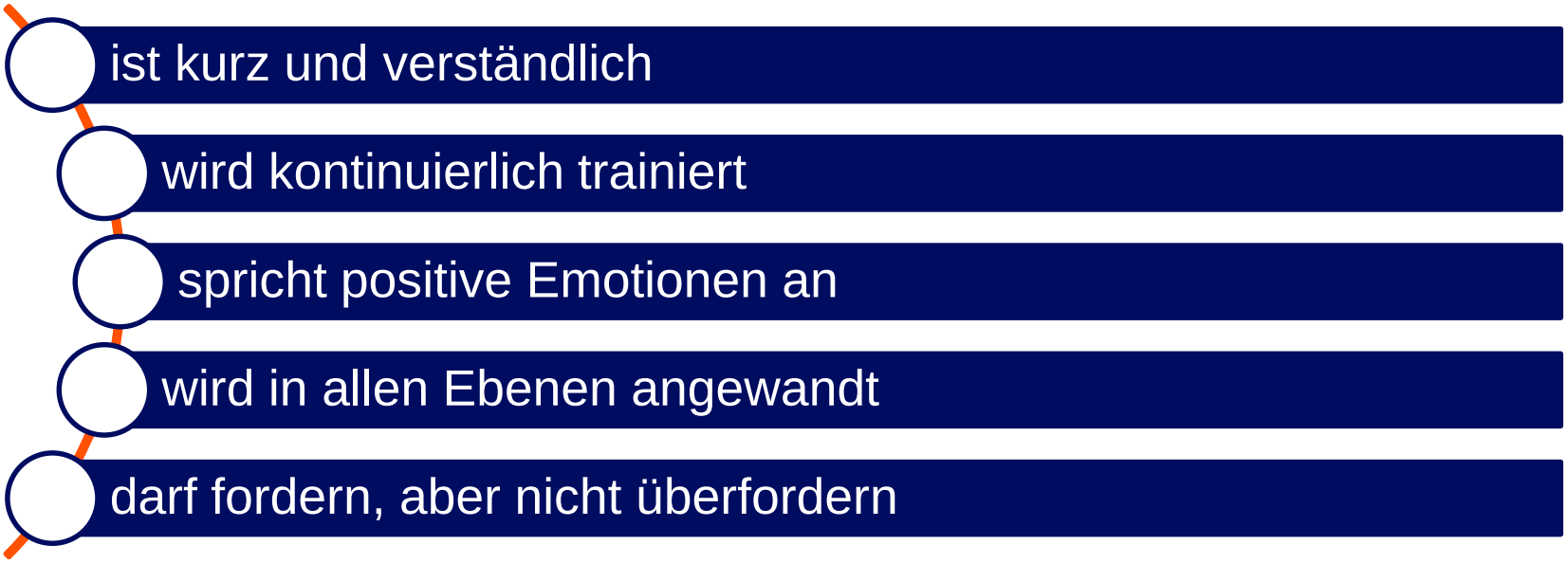
Klicken Sie hier zum Bestätigen Ihrer Daten

http://www.beispiel-bank.de

http://www.beispiel-bank.de-r-betrug.com/2015

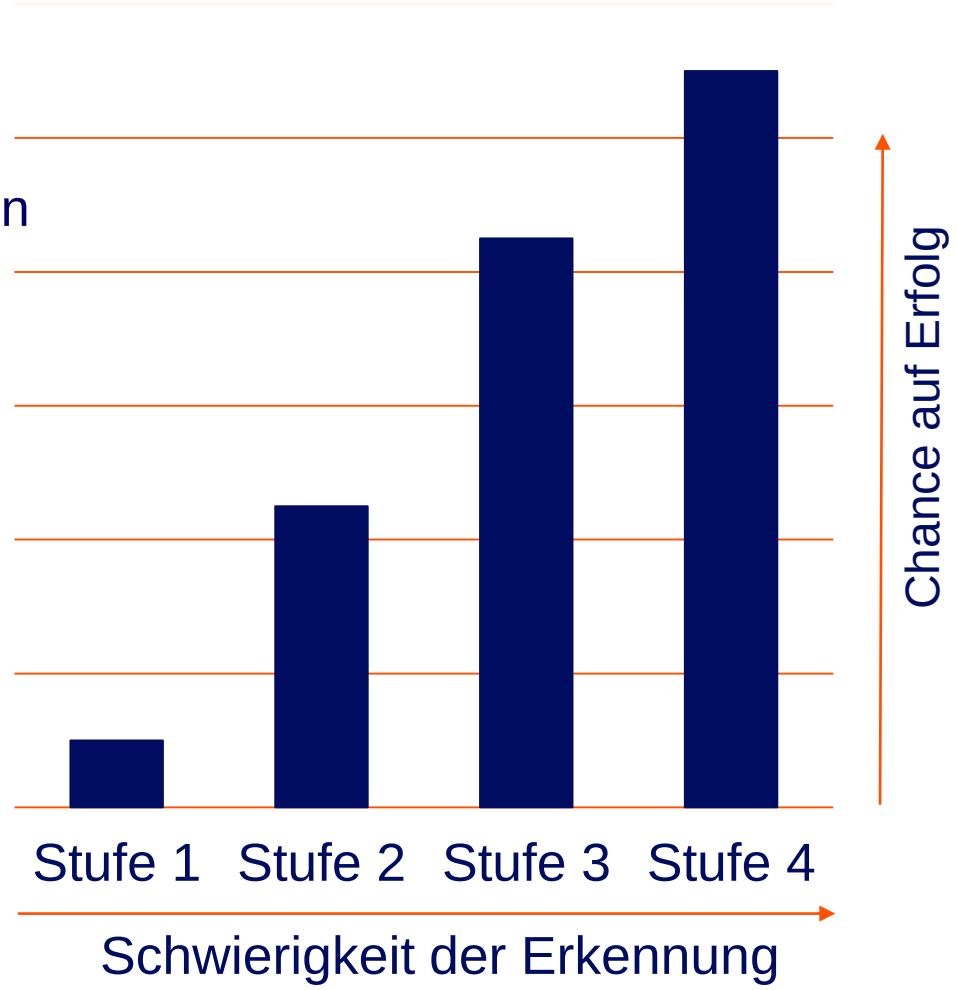
Patch Management

Ein gutes Security Awareness Programm…



Phishing Einstufung

- Personalisierter Kontext
- Tarnung von Links / Anhängen
- Personalisierte Begrüßung
- Tarnung des Absenders
- Korrekte Grammatik
- Korrekte Rechtschreibung
- Plausibilität des Inhalts
- Auslösen von Emotionen



Beispiel

Spear Phishing

Von: Web Master [webmaster@personalberatung.bsp]
Betreff: Übersicht der Anstellungen 2011
Anhang: Übersicht der Anstellungen 2011.xls

Ich leite dir diese Datei zur Überprüfung weiter. Bitte öffnen und ansehen.

Technische Maßnahmen - Mitarbeiter

E-Mail

- Verhaltens-Analyse
- Anhang-Filterung mit Sandbox Lösung
- Automatisiertes Öffnen in einer abgeschotteten Umgebung

Web-Zugriff

- Whitelisting
- Gezielte Freigabe geschäftsrelevanter Webseiten
- Abgeschotteter Browser für reine Informationsbeschaffung

Technische Maßnahmen - Kunden

E-Mail

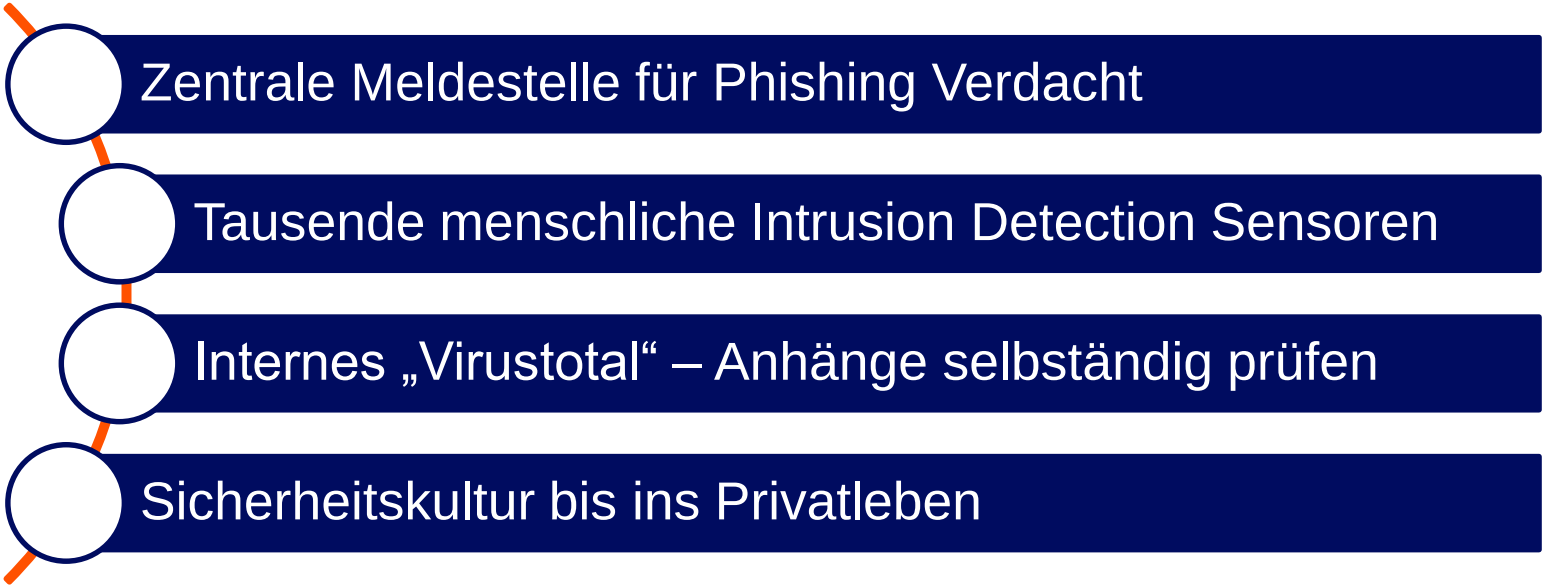
- SPF, DMARC, DKIM (DNS)
- Trusted Dialog

Web-Zugriff

- Extended Validation
  SSL Zertifikat

Security Empowerment

Besseres Zusammenspiel Mensch – Technik



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

ING DiBa

Die Bank und Du