

T.I.S.P. Community Meeting

Berlin, 02. - 03.11.2015

Wie vermeide ich Stolpersteine bei der Fremdvergabe von Produktentwicklung und Dienstleistungen

Dr. Irene Förster

Fallbeispiel: Outsourcing von IT-Services eines produzierenden Unternehmens

Was:

- Rechenzentrum
- Datenbanken mit geschäftskritischen Applikationen und personenbezogenen Daten sowie SAP
- dazugehörige Netzinfrastruktur
- Betrieb der „Sicherheitsinfrastruktur“

Bereits geklärt:

- technische Anforderungen
- Anforderungen an den Betrieb inkl. IT-Service Managementprozesse gemäß ITIL / ISO 20000:1
- Anforderungen an die Fähigkeiten des Servicepersonals
- kommerzielle Aspekte

Beispiel:

„Denial of service Attacke auf ein SAP System“

- Welche Elemente fehlen im Klärungsprozess?
- Welche Risiken ergeben sich aus dem Bieterkreis?

Service Provider Bieterkreis:

- alles aus einer Hand
- Konsortium (Generalunternehmer mit Subunternehmern)
- Spezialanbieter für dedizierte Service

Service Mitarbeiter in Deutschland und/oder im europäischen und/oder außereuropäischem Ausland