



# Informationstag "Elektronische Signatur"

Gemeinsame Veranstaltung von TeleTrust und VOI

Berlin, 20.09.2016

## Vorsprung durch digitale Signatur und TR-RESISCAN-ready

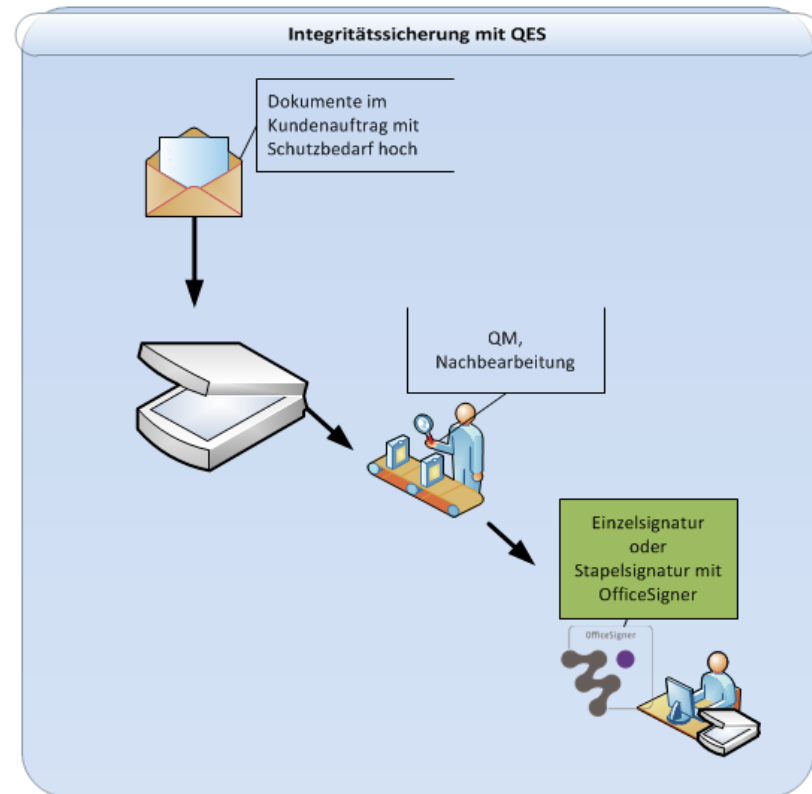
Josef R. Weber, dokuhaus Archivcenter GmbH

## dokuhaus Archivcenter GmbH

- Firmengründung am 01.06.2003 mit Sitz in Wiedemar  
Aktuelle Anzahl unserer Mitarbeiter: 19
- Archivierung von Dokumenten jeder Art auf 9.000m<sup>2</sup> Lagerflächen,  
entspricht ca. 80.000 laufenden Metern an Dokumenten
- Von der konventionellen Aktenlagerung und Aktenverwaltung über die Digitalisierung von Unterlagen bis hin zum Back-Up-Service kümmern wir uns um die sichere und zuverlässige Aufbewahrung und Verarbeitung der Kundendaten, individuell nach Wunsch des Kunden.

## Integritätssicherung im Scanvorgang

- Schon seit 2013 bieten wir mit dem Office-Signer unseren Kunden zur Integritätssicherung des Scangutes eine qualifizierte digitale Signatur als Stapel- oder Einzelsignatur
- Damit sind die Dokumente vor Veränderung geschützt, bzw. beweisen, dass die Dokumente nach dem Scanvorgang nicht verändert worden sind.
- Die Authentizität des Mitarbeiters ist nachweisbar

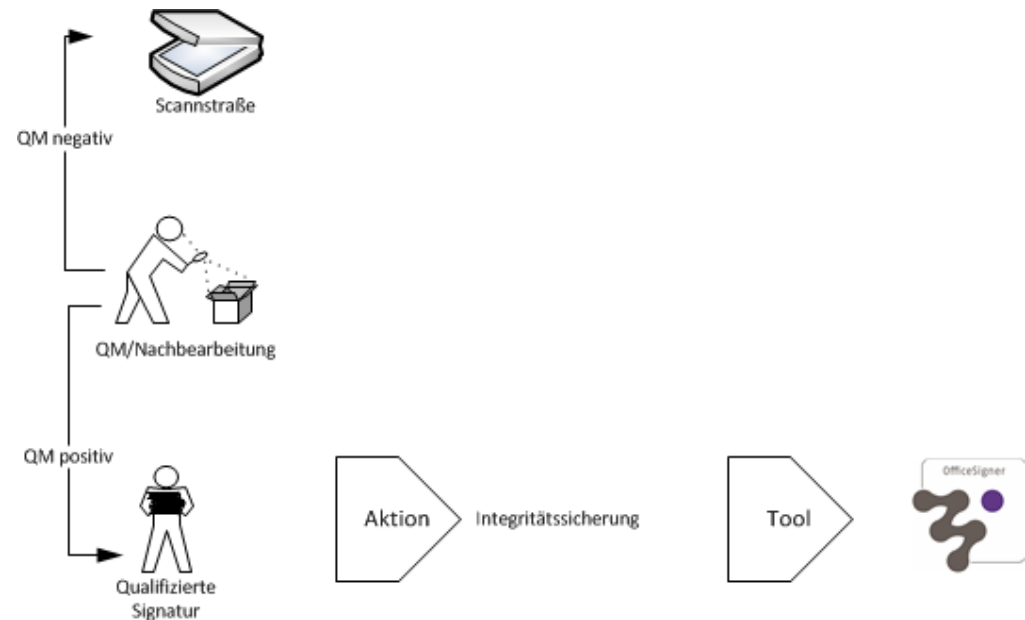


# Scanablauf

## Integritätssicherung

- Nach der positiven Qualitätskontrolle wird das Scangut in einem gesicherten Ordner zur Signatur bereitgestellt und in einem Durchgang (bis zu 99 Dateien) mit manuellem Aufruf signiert

## Scanprozess

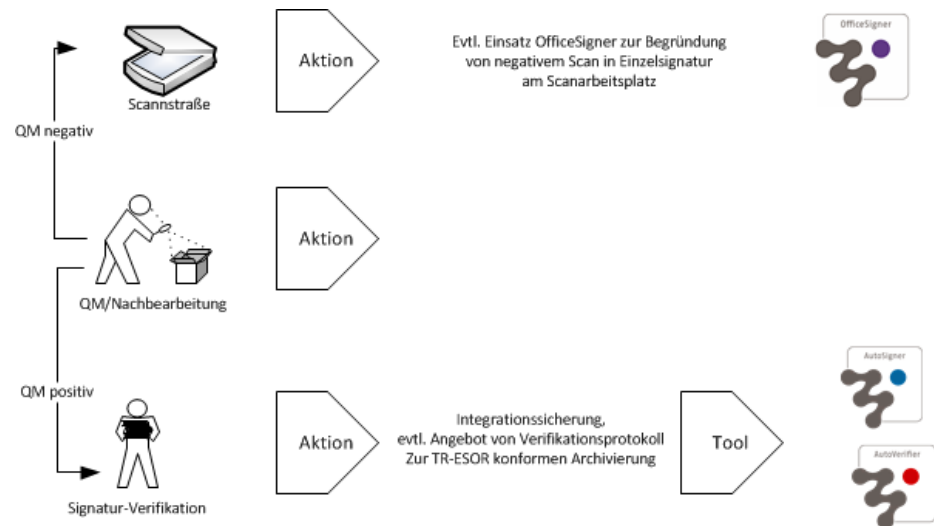


# Massensignatur im Scanprozeß

## Kundenanfragen gestiegen

- Bei größeren Aufträgen ist eine manuelle Stapelsignatur ineffizient, deshalb wurde schon in 2015 der Einsatz des AutoSigner für die qualifizierte Massensignatur erprobt.
- Auch die Integration eines fortgeschrittenen Zeitstempels zur Integritätssicherung ist im Massenverfahren möglich.

## Scanprozess



# Integritätssicherung im Scanvorgang

Mit den Signaturprodukten können wir die verschiedenen Signaturtypen je nach Auftrag des Kunden und der geforderten Schutzbedarfsklasse erfüllen.

Sicherheitsniveau der für die Archivierung möglichen Signaturtypen



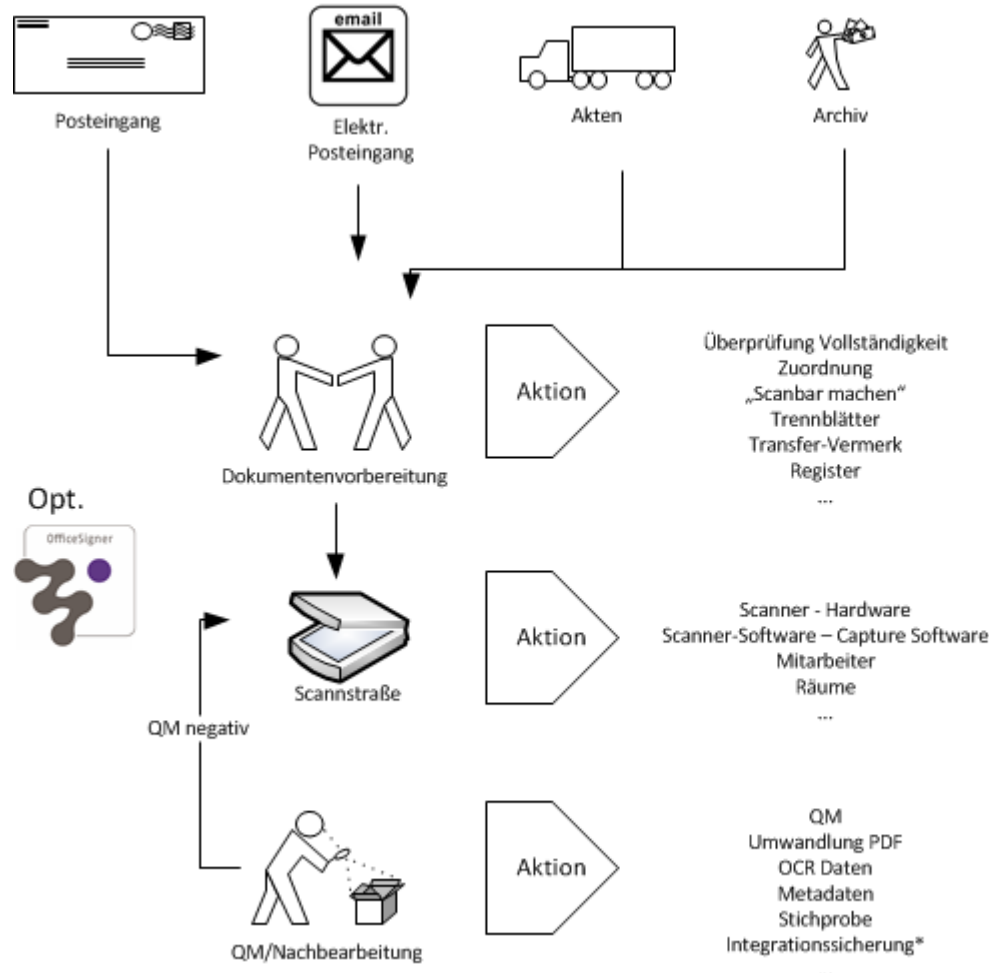
## Kundenanfragen detaillierter

- Trotz unserer ISO Zertifizierungen 9001 und 27001 wurden die Nachfragen nach einem nachweisbaren Scanprozess nach TR-RESISCAN spürbarer
- Eine Möglichkeit des Qualitäts- und Sicherheitsnachweises bietet ein Scanverfahren nach TR-RESISCAN

## Scanprozess nach TR-RESISCAN ready

- Wir entschieden uns nach der Beratung durch die Mentana-Claimsoft zu der Konformitätsprüfung des VOI CERT „TR-RESISCAN ready“ auf Grundlage der Prüfkriterien der BSI TR-03138 (RESISCAN)

# TR-RESISCAN ready

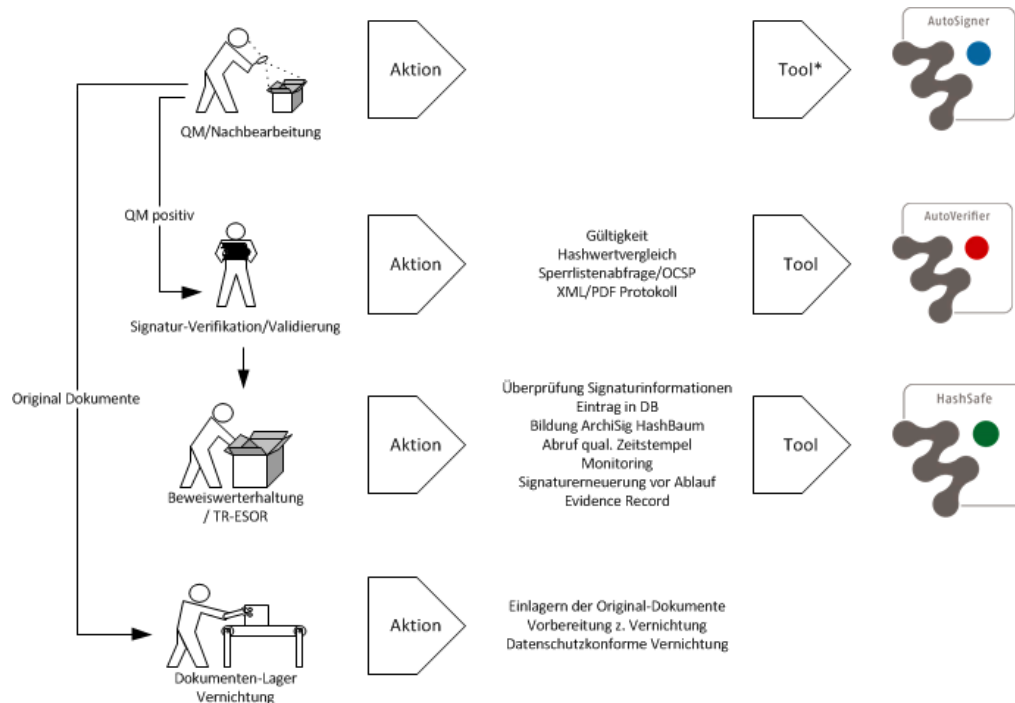


Auf Grundlage unserer ISO Zertifizierungen wurde der Scan-Prozess nach TR-RESISCAN dokumentiert:

- Beginnend mit dem Papiereingang
- Über die Dokumentenvorbereitung
- und dem Scanverfahren
- bis zur Qualitätskontrolle und Nachbearbeitung mit Integritätssicherung per qualifizierter Signatur pro Datei



# TR-RESISCAN ready



Nach dem positiven QM mit qualifizierter Signatur (ab Schutzbedarf hoch – Festlegung des Kunden)

- Kann ein Verifikationsprotokoll der Signatur beigefügt werden
- Damit ist die Voraussetzung zu einer TR-ESOR gemäßen Speicherung beim Kunden/Dienstleister gewährleistet
- Als letztes folgt noch die ordnungsgemäße Vernichtung der Originalunterlagen nach Kundenauftrag

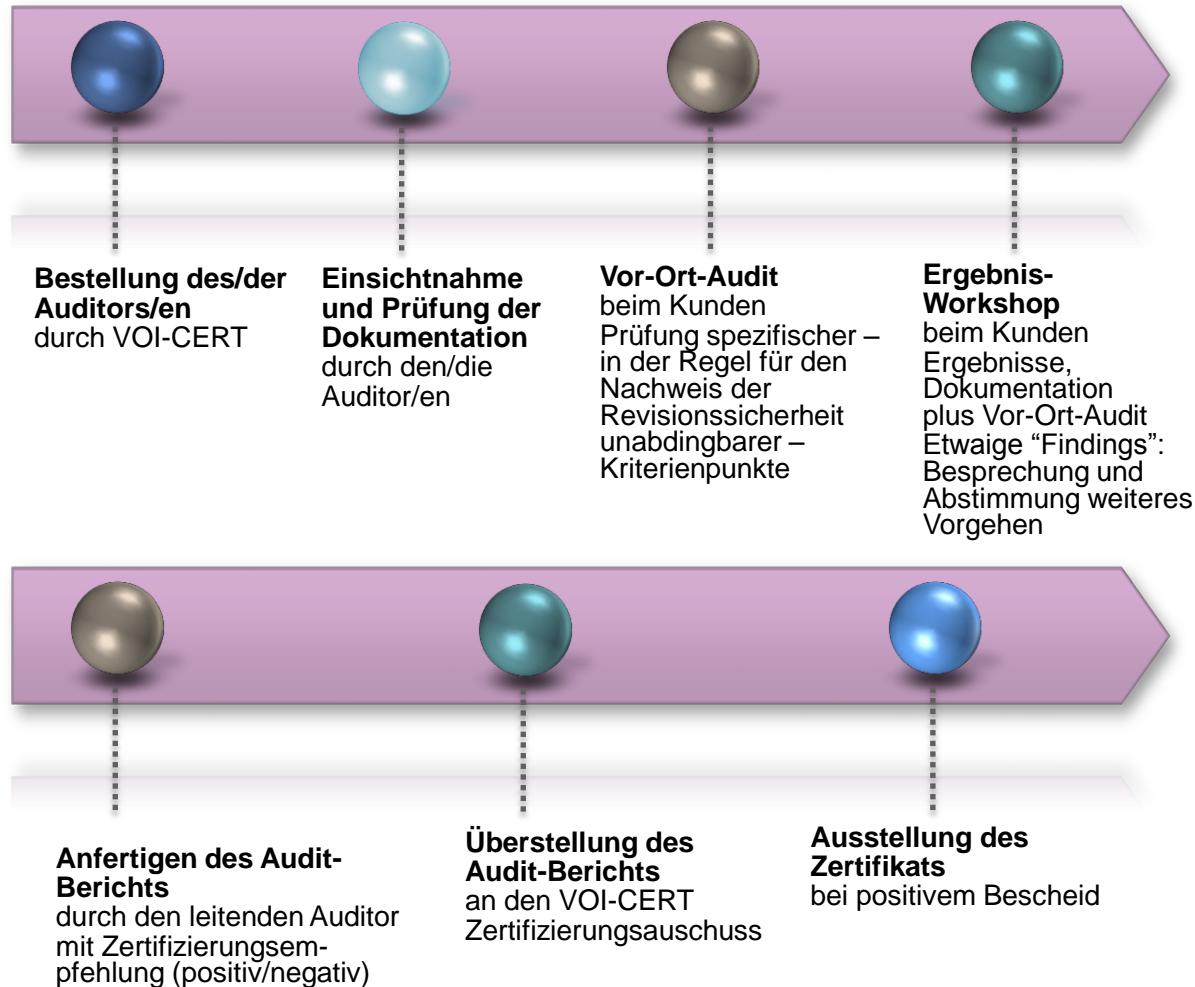
## Verfahrensdokumentation

- Mit Unterstützung der Berater erstellten wir eine vollständige und qualitativ hochwertige Verfahrensdokumentation unseres Scanvorganges. Hilfreich waren dort die mehrjährige Erfahrung der Berater im SGB konformen Scanprozess
- Anschließend wurde die Konformitätsprüfung beim VOI CERT beantragt.

## Konformitätsprüfung

- Der benannte Auditor des VOI Cert kontrollierte im Vorfeld die Dokumentation anhand der Prüfkriterien der TR-RESISCAN Anlage P
- Und im Vor-Ort Audit bei uns im Scancentrum in Wiedemar wurde Vor-Ort geprüft-
- Alle Punkte wurden im Auditbericht festgehalten.

## Zertifizierungsprozess VOI CERT



# Konformitätsbestätigung nach TR-RESISCAN ready



## VOI CERT

Das Zertifikat TR-RESISCAN ready für die erfolgreiche Konformitätsprüfung wurde für die dokuhaus am 06. Sept. 2016 ausgestellt.

Mit diesem Zertifikat können wir unseren Kunden nachweisen, dass unser Scanprozess den Anforderungen der TR-RESISCAN genügt und damit qualitativ hochwertig und beweiswerterhaltend ist.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Frau Gellner von der Mentana-Claimsoft GmbH und ich stehen gern für weitere Fragen zur Verfügung.

**Josef R. Weber**  
**dokuhaus Archivcenter GmbH**

034207-4068-0

Josef.Weber@dokuhaus.com