

# IT-Sicherheit in der Hotellerie Praxisbeispiel

## "Sicherer Umgang mit Kreditkartendaten"

In Zusammenarbeit mit dem Hotel Lyskirchen in Köln

### Unternehmen

Das Hotel Lyskirchen in Köln ist ein 4-Sterne Hotel mit 106 Gästezimmern und 30 Mitarbeitern. Es gehört zu einer Hotelgruppe mit gemeinsamer Datenschutzpolitik.

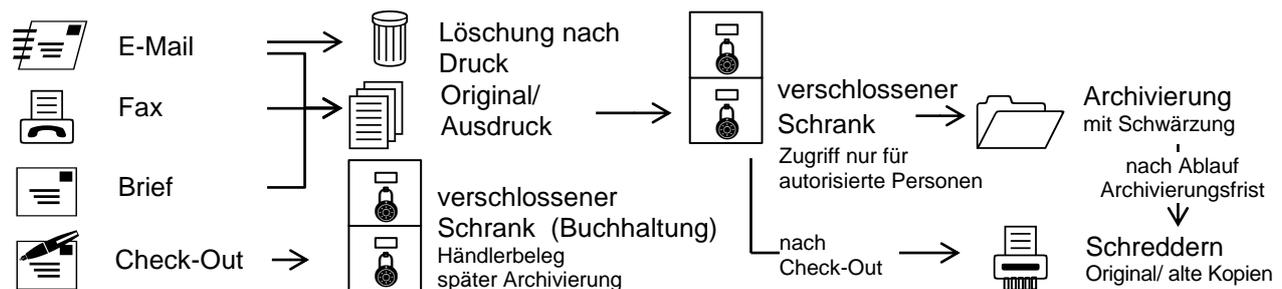
### Hintergrund

Der Kunde soll auf nutzerfreundliche Weise ein Zimmer buchen können, sei es über Internet (Buchungssystem, Buchungsplattformen), per E-Mail, Fax oder auch telefonisch. Dabei soll die Vertraulichkeit der Kreditkartendaten unbedingt gewährleistet sein. Der Verlust von Kreditkartendaten kann für das Hotel zu erheblichen finanziellen Schäden, z.B. Sanktionen im Zusammenhang mit dem PCI-Standard, Haftungsrisiken z.B. als Folge einer Verletzung vom Datenschutzrecht und Imageverlust führen.

### Lösung

Kreditkartendaten werden nicht im Datenverarbeitungs-System gespeichert, sondern in Papierform aufbewahrt:

Die eingehenden Buchungen werden immer in Papierform überführt und Kreditkartendaten nach Geschäftsabschluss für die Archivierung geschwärzt. Zu diesem Zweck werden E-Mails ausgedruckt und gelöscht (auch der "Papierkorb"), bei Faxgeräten wird der Speicher täglich gelöscht. Der Zugriff auf die archivierten Daten ist nur einem beschränkten Mitarbeiterkreis möglich (verschlossener Schrank in separatem Raum) und wird protokolliert. Für die Mitarbeiter (insbesondere Rezeption) gibt es einen Einarbeitungsplan zur Vorgehensweise einschließlich der Betreuung durch erfahrene Mitarbeiter.



### Nutzen

- Risikominimierung bei überschaubarem Aufwand
- Geringes Risiko von Schäden beim Diebstahl von Kreditkartendaten
- Reduzierung von überflüssigen Daten (E-Mails, etc.)
- Gewährleistung des Datenschutzes durch nachvollziehbare Archivzugriffe
- Datenschutz schon an der Rezeption durch kompetente Mitarbeiter

Mehr Informationen finden Sie unter <http://www.teletrust.de/it-sicherheit-in-der-hotellerie/>.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Technologie

Teil der:

TASK FORCE  
IT-SICHERHEIT IN DER WIRTSCHAFT  
Mehrwert und Schutz für Rechner.

Durchgeführt von:



**TeleTrust**  
Pioneers in IT security.

TeleTrust – Bundesverband IT-Sicherheit e.V.



### **TeleTrust – Bundesverband IT-Sicherheit e.V.**

Der Bundesverband IT-Sicherheit e.V. (TeleTrust) ist ein Kompetenznetzwerk, das in- und ausländische Mitglieder aus Industrie, Verwaltung und Wissenschaft sowie thematisch verwandte Partnerorganisationen umfasst. TeleTrust bietet Foren für Experten, organisiert Veranstaltungen bzw. Veranstaltungsbeteiligungen und äußert sich zu aktuellen Fragen der IT-Sicherheit. TeleTrust ist Träger der "TeleTrust European Bridge CA" (EBCA; Bereitstellung von Public-Key-Zertifikaten für sichere E-Mailkommunikation), des Expertenzertifikates "TeleTrust Information Security Professional" (T.I.S.P.) sowie des Qualitätszeichens "IT Security made in Germany". Hauptsitz des Verbandes ist Berlin. TeleTrust ist Mitglied des European Telecommunications Standards Institute (ETSI).



Hotelverband  
Deutschland (IHA) e.V.

### **Hotelverband Deutschland (IHA) e.V.**

Der Hotelverband Deutschland (IHA) ist der Branchenverband der Hotellerie in Deutschland. Ihm gehören rund 1.400 führende Hotels aller Marktsegmente aus Individual-, Kooperations- und Kettenhotellerie an. Der Hotelverband vertritt die Interessen der Hotellerie auf nationaler und internationaler Ebene gegenüber Politik und Öffentlichkeit. Seine Mitglieder unterstützt der IHA exklusiv mit professionellen Dienstleistungen sowie umfangreichen und spezialisierten Informationen für jeden wesentlichen Bereich im Unternehmen. Mit Blick auf die stetig gewachsenen Anforderungen an die IT-Sicherheit in der Hotellerie möchte der IHA die Hotellerie, die mit vielfältigen personenbezogenen Daten umgeht, über IT-Sicherheitsrisiken und praxisgerechte sichere Lösungen informieren.

Im Jahr 2001 hat der Hotelverband zusätzlich die Betreuung des Fachbereiches Hotellerie des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA Bundesverband) übernommen. Damit ist auf Bundesebene eine einheitliche Vertretung der gesamten Hotel- und Beherbergungsbranche in Deutschland entstanden.

**TASK FORCE**  
**IT - SICHERHEIT IN DER WIRTSCHAFT**  
Mehrwert und Schutz für Rechner.

### **Task Force "IT-Sicherheit in der Wirtschaft"**

Die Task Force "IT-Sicherheit in der Wirtschaft" ist eine Initiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie, die gemeinsam mit IT-Sicherheitsexperten aus Wissenschaft, Wirtschaft und Verwaltung vor allem kleine und mittelständische Unternehmen für IT-Sicherheit sensibilisieren und dabei unterstützen will, die Sicherheit der IKT-Systeme zu verbessern. Weitere Informationen zur Task Force und ihren Angeboten sind unter [www.it-sicherheit-in-der-wirtschaft.de](http://www.it-sicherheit-in-der-wirtschaft.de) abrufbar.