

## **T.I.S.P. Community Meeting 2013**

Berlin, 04. - 05.11.2013

# **Globaler Service: Sichere Plattformen Eine Herausforderung**

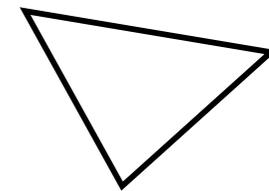
Technisch-organisatorische Absicherung von  
Kunden- und Firmendaten auf globalen  
Service-Plattformen

Heike Stienicka  
Siemens AG



# Herausforderung:

- Sichere Informationen
- Need to Know – Service erhält (nur) alle benötigten Informationen
- Beachtung der Länderrechte und -gesetze
- Vereinfachte Kommunikation
- Neue Data Center-Konzepte
- Flexibilität der End User
- End User



InfoSec

Moderne Infrastruktur

Voraussetzung: „Need to Know“ – Jeder erhält (nur) alle Informationen, die benötigt werden

Flexibles modernes Equipment  
für alle Anwendungen und  
für alle Informationen/Daten

- ❖ Wie wird Sicherheit von Informationen bezüglich Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit gewährleistet?
- ❖ Wie und mit welchen Mitteln kann der Nachweis für die Sicherheit erbracht werden?

Moderne Data Center Konzepte  
treffen auf Konventionelle  
„alt bewährte“ Rechenzentren

- ❖ Wie kann ein sicherer Datentransfer zwischen den „Systemen“ realisiert werden?
- ❖ Welche technischen Maßnahmen können für Nachhaltigkeit sorgen?

Neue mobile Kommunikationswege  
oder  
„Old School – Email, Telefon, ... „

- ❖ Wie kann jeder MA im Service und jeder Kunde die notwendigen Informationen sicher und gezielt erhalten?
- ❖ Womit können die unterschiedlichen, länderspezifischen Anforderungen abgedeckt werden?