

T.I.S.P. Community Meeting 2013

ISMS: Arbeitsplatz der Zukunft Chancen, Potentiale, Risiken, Strategien

Alfons Marx

Teamleiter Security, DQS-Auditor
Materna GmbH, Dortmund

... so könnte der Arbeitsplatz der Zukunft aussehen



Nutzung von zentralen
Unternehmens -Applikationen



Freie Gerätewahl (BYOD) beim Zugriff
auf PIM (Mail, Kalender, Kontakte, etc.)



Nutzung Social Media

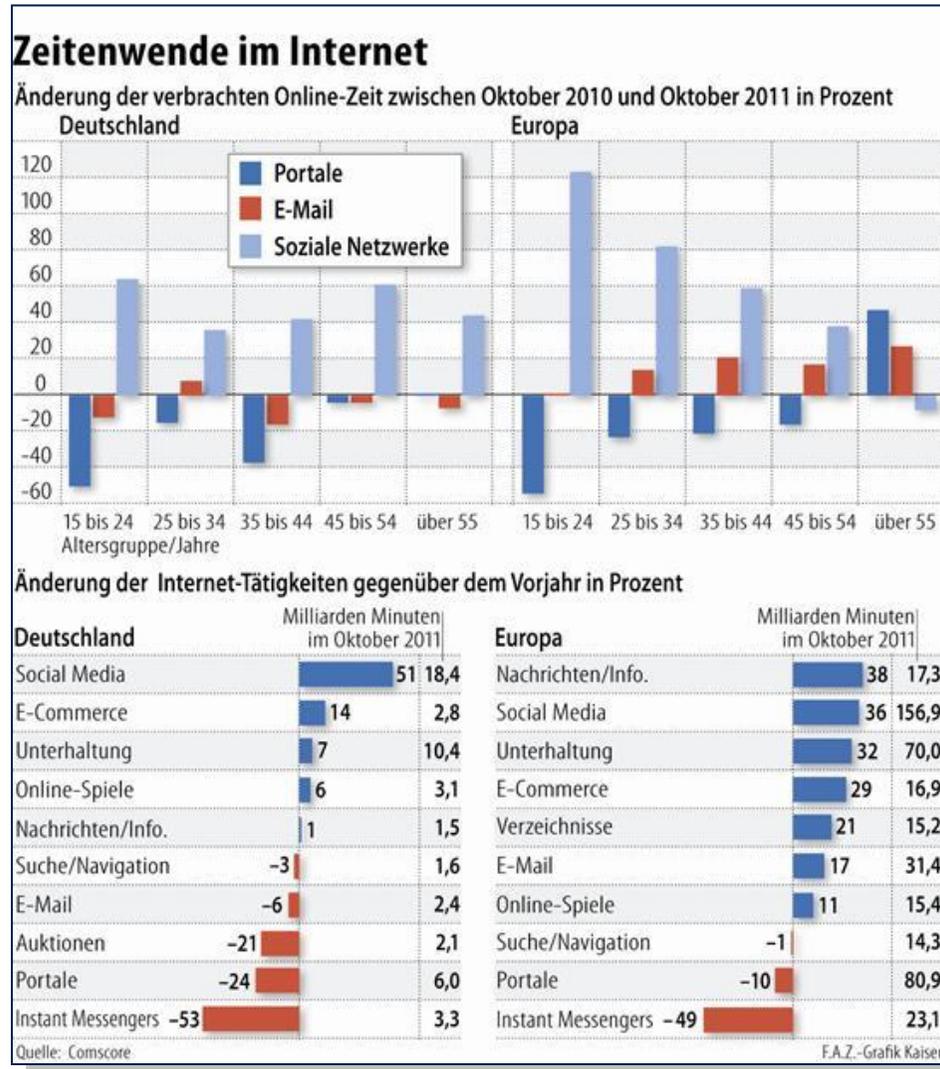


Nutzung von
Cloud Lösungen



Nutzung von Collaboration Tools für
Informations- & Wissensmanagement

Steigende Bedeutung sozialer Medien



Quelle: <http://faz-community.faz.net/blogs/netzwirtschaft-blog/archive/2011/11/29/zeitenwende-im-internet.aspx>

Ziel für die Nutzung von Social Media



Nutzung neuer
Kommunikationskanäle

Positionierung als kompetenter
Ansprechpartner für bestimmte Themen

Diskussion anregen und in Dialog
treten mit den verschiedenen Zielgruppen

Traffic auf materna.de erhöhen

Verbreitung von Unternehmens- und
Fachinformationen

Erreichen von Multiplikatoren

Branding als **attraktiver** Arbeitgeber

Bewerbung und Vermarktung von Events

Ziele für die Nutzung von Social Media



Social Media - Vorteile

100% echtes Gemüse!  **FROSTA-Blog**
100% frei von Farbstoff- und Aromazusätzen

[Blog-Themen >>](#) [Blog Infos >>](#) [Kontakt](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#) [FRoSTA.de](#)



Warum isst man weniger Tiefgekühltes?



Im letzten Jahr wurde in Deutschland 1,5% weniger Tiefkühlkost gegessen. Sehr schade, weil es in den Jahren davor immer bergauf ging.

Die Frage ist also: warum ist das so und was kann ich machen damit sich das Image wieder verbessert?

Diese **Idee aus England** fand ich gut: eine Eiswand mit eingefrorenem Gemüse und Obst. Zeigt schön wie sich alles Frische ohne jede Konservierung gut hält!

Wer hat noch gute Ideen? Welche Aktionen können wir starten? . Für die beste Idee gibt es von mir eine große Kiste FRoSTA frei nach Haus geschickt!

PS: in den USA ist heute übrigens der **“National frozen food day”**, eingeführt von Ronald Reagan: *“Now, Therefore, I, Ronald Reagan, President of the United States of America, do hereby proclaim March 6, 1984, as Frozen Food Day, and I call upon the American people to observe such day with appropriate ceremonies and activities.”* Ob das was bringt????

Weitere Beiträge von Felix Ahlers

- [Welchen Labels glaubt man?](#)
- [Gute und gesunde Fertiggerichte - Widerspruch?](#)
- [Unsere Spende für Kenia](#)

17 Kommentare

6. März 2012 | Veröffentlicht von [Felix Ahlers](#) in: [Aktuelles](#), [Frage der Woche](#) | [Trackback-URL](#) |

Willkommen im FRoSTA-Blog!

Das FRoSTA-Blog ist ein Webtagebuch von FRoSTA-Mitarbeitern. Wir möchten auf diese Weise offen, ehrlich und aus erster Hand über die Marke FRoSTA berichten und mit Ihnen über aktuelle Themen aus dem Bereich Ernährung diskutieren. [Hier weiterlesen...](#)

Blog-Suche

Neue Kommentare

- Warum isst man weniger Tiefgekühltes?**
Felix Ahlers: Auf jeden Fall auch eine gute Idee, allerdings wollen wir eher versuchen die Leute zu erreichen die bis...
Felix Ahlers: @Veggie: Definitiv eine gute Idee, vielen Dank für die vielen Anregungen. Eine Microsite haben wir...
Felix Ahlers: Eis nicht, Pizza ja!

Social Media - Vorteile

facebook

Suche



Christian Nirrenbach

Freunde finden

Startseite

Telekom
hilft



Hier hilft das Telekom Team von Mo. bis Sa., 8:00 - 20:00 Uhr.



Das gesamte Team:
www.telekom-hilft.de/team

Achtung: Keine personenbezogenen Daten posten. Für den Fall des Datenaustausches wird Ihnen ein Mitarbeiter eine extra dafür vorgegebene E-Mail-Adresse übermitteln.

Pinwand

Info

Aktivitäten von Freunden

Service

Service-Videos

Empfehlen

Telekom@Facebook

Fotos

Info

Hier hilft das Telekom Service-Team. Mehr unter
www.telekom-hilft.de

29.421
gefällt das

654

Telekom-hilft

Gefällt mir

Seite erstellen



Produkt/Dienstleistung



Pinwand

Telekom-hilft · Alle (Neueste Beiträge)

Teilen: Beitrag Foto Video

Schreib etwas ...



Denny Schiemann

Guten Morgen, ist Liga Total auf dem Handy für Mitarbeiter kostenlos? Die Mitarbeiter Hotline sowie die 2202 konnte mir leider keine verbindliche Auskunft erteilen.
Grüß

Gefällt mir · Kommentieren · vor 4 Minuten



Stefan Passer

Hallo Telekom-Team, unterstützt die Telekom G.726 nach RFC 3551 bei der Internettelefonie?
Beste Grüße

Gefällt mir · Kommentieren · vor etwa einer Stunde



Telekom-hilft Hi Stefan, das ist mal eine knifflige Frage. Ich erkundige mich und werde mich dann bei dir melden, sobald ich mehr darüber weiß.
Christian
vor 42 Minuten · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Bruno Wall

Hallo zusammen, auch auf die Gefahr hin, dass die Frage schon an anderer Stelle gestellt wurde: Ab wann werden Telekom gebrandete HTC Sensation XE Android 4 erhalten? Meines Wissens wurde es für andere Geräte bereits freigegeben.

Viele Grüße!

Gefällt mir · Kommentieren · vor etwa einer Stunde

Alle 4 Kommentare anzeigen



Telekom-hilft Hi Bruno, hier gibt es leider noch kein genaues Datum. Wir sind auch schon gespannt, wann es erscheint.
Christian
vor 59 Minuten · Gefällt mir

Personen, die du vielleicht kennst Alle anzeigen



Michelle Dittmann

1 gemeinsame/r FreundIn
FreundIn hinzufügen



Paul Paulsen

1 gemeinsame/r FreundIn
FreundIn hinzufügen



Marvin Mühwüh

FreundIn hinzufügen



Emii Lioo

1 gemeinsame/r FreundIn
FreundIn hinzufügen

Finde weitere Freunde

Christian, probiere den Freundfinder aus



Finde deine Freunde ganz leicht mit dem automatischen Freundfinder.

nirrenbach@web.de ✓

E-Mail-Passwort

Freunde finden

Dein Passwort wird von Facebook nicht gespeichert

Social Media Sites machen Unternehmen menschlich! Hohe Glaubwürdigkeit

Social Media - Vorteile

The image shows a screenshot of a Facebook post from the official Festool page. The post features a photograph of a Festool hand sander on a wooden surface. A white line is drawn on the wood, starting from the sander's handle and ending in a thumbs-up gesture. The text of the post reads: "Folgt nur einer Linie. Deiner. Die neue Generation CARVEX PS 420." Below the image is the Festool logo. The page header shows the Facebook interface with a search bar and the user's name "Gerion Wolff". Below the post, there are buttons for "Gefällt mir" (41,758 likes) and "Nachricht senden". At the bottom, there are navigation tabs for "Info", "Fotos", "Veranstaltungen", "YouTube", and "„Gefällt mir“-Angaben".

facebook Suche nach Personen, Orten und Dingen Gerion Wolff Freunde fi

Folgt nur einer Linie. Deiner.
Die neue Generation CARVEX PS 420.

FESTOOL

Festool
41.758 „Gefällt mir“-Angaben · 479 sprechen darüber

Gefällt mir Nachricht senden

Werkzeuge/Ausrüstung
Impressum:
<http://www.festool.de/Global/Seiten/Impressum.aspx>
Willkommen auf unserer offiziellen Festool Fanseite - hier

Info Fotos Veranstaltungen YouTube „Gefällt mir“-Angaben

41.758 2

Social Media - Vorteile

- Social Media Sites machen Unternehmen menschlich -> **hohe Glaubwürdigkeit**
- Nutzer verteilen Inhalte kostenlos weiter, Nutzer vernetzen sich untereinander -> **geringe Kosten**
- Erweiterung des Aktionsradius geografisch und demographisch -> **große Reichweite**
- Direkte User-Resonanz -> **echter Kunden-Dialog**
- Man muss kein Experte sein -> **niedrige Eintrittsbarriere**
- Besseres Google-Ranking der eigenen Webseite -> **gutes Suchmaschinenmarketing**



Risiken

Gefahren von Innen

Angriffe von Außen

Schäden durch höhere Gewalt

A word cloud of cybersecurity risks in red text on a blue grid background. The words are of varying sizes and orientations, representing different types of threats. The most prominent words include 'Mitarbeiter', 'Wirtschaftsspionage', 'BYOD', 'Spionage', 'Notfall', 'Social Engineering', 'Hacker', 'Identitätsdiebstahl', 'SPAM', 'Computerviren', 'Abhören', 'Irrtum', 'Diebstahl', 'Externes Personal', 'Datenverlust', and 'BDSG'.

Identitätsdiebstahl
SPAM **Computerviren** **BYOD**
Spionage **Abhören** **Mitarbeiter**
Externes Personal **Diebstahl** **Irrtum** **BDSG**
Wirtschaftsspionage **Notfall** **Social Engineering**
Datenverlust **Hacker**

Auswirkungen

Wissen Sie was Sie tun?

heise Security
News | Hintergrund | Erste Hilfe
Security > News > 7-Tage-News > 2011 > KW 27 > Server der B...
News-Meldung vom 08.07.2011 12:10
Server der Bundespolizei ausspioniert

EU-Flughäfen: 3.300 Laptops verschwinden wöchentlich

London Heathrow mit 900 verlorenen Geräten an der Spitze - Platz zwei belegt der Amsterdamer Airport Schiphol.

Skandal bei facebook

Student deckt auf, was wirklich mit den Daten passiert

Rewe-Kunden ins Netz

Die Unersättlichen
FACEBOOK & CO.
MILLIARDEN-GESCHÄFTE MIT PRIVATEN DATEN

Britishisches Ministerium verliert USB-Stick mit Passwörtern

Die Rückkehr der Computerw...

Zugriff auf Rechnungen im Sparkassen-S...

Neues Kryptosystem soll digitales...

Phishing hat im ersten...

gefälschte Spionage-Software für Handys

Skandal bei facebook

Student deckt auf, was wirklich mit den Daten passiert

Rewe-Kunden ins Netz

Die Unersättlichen

Britishisches Ministerium verliert USB-Stick mit Passwörtern

Die Rückkehr der Computerw...

Zugriff auf Rechnungen im Sparkassen-S...

Neues Kryptosystem soll digitales...

Phishing hat im ersten...

gefälschte Spionage-Software für Handys

Skandal bei facebook

Student deckt auf, was wirklich mit den Daten passiert

Rewe-Kunden ins Netz

Die Unersättlichen

Es gibt keine Geheimnisse mehr.
Die vernetzten Märkte wissen
über die Produkte der
Unternehmen mehr,
als die Unternehmen selbst.
Ob die Nachricht gut oder
schlecht ist,
sie wird weitergegeben.
... Cluetrain Manifest These 12

Los geht's mit 10 Fragen

1. Wozu wollen wir Social Media nutzen?
2. Was haben wir schon erreicht (Informations- und Kommunikationsangebote, online und offline)?
3. Wen wollen wir erreichen?
4. Zu welchem Zweck?
5. Mit welchen Inhalten?
6. Wer in unserer Verwaltung wird sich darum kümmern?
Welche Voraussetzungen sind dafür zu schaffen?
7. Welchen Aufwand werden wir betreiben?
8. Mit welcher Plattform wollen wir starten? Welche werden folgen?
9. Wie vermarkten wir unseren Einstieg?
10. Wie werden wir den Erfolg messen?



wie könnte der Arbeitsplatz der Zukunft aussehen (Anwendungssicht)



Nutzung von zentralen
Unternehmens -Applikationen



Freie Gerätewahl (BYOD) beim Zugriff
auf PIM (Mail, Kalender, Kontakte, etc.)



Nutzung Social Media



Nutzung von
Cloud Lösungen



Nutzung von Collaboration Tools für
Informations- & Wissensmanagement

Entwicklung IT-Equipment und die Konsequenzen



Chancen und Risiken

Bedenken der Unternehmen*

Sicherheit / Datenschutz (53%)

Kosten der Entwicklung für mehrere mobilen Plattformen (52%)

Integration von Cloud-Diensten auf mobile Einrichtungen (51%)

Schutz von vertraulichen Informationen
Einhaltung von Compliance
Trennung von Privaten und beruflichen Daten

Mobilisierung
von Geschäfts-
prozessen
notwendig

Development
Lifecycle wird
komplexer

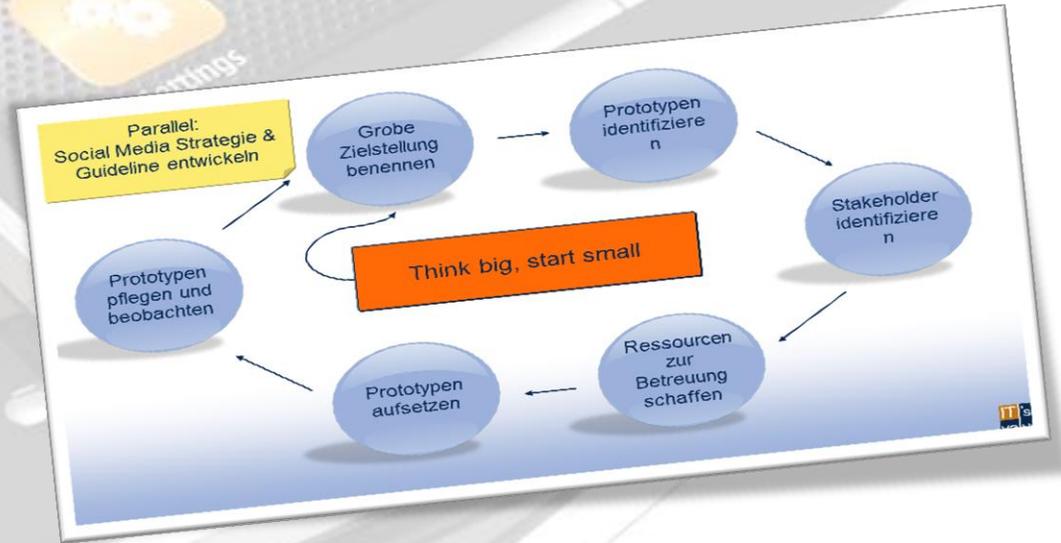
Device
Management
für mobile
Endgeräte

**Security für
mobile
Endgeräte**

Bereitstellen der
Services

Los geht's mit 10 Fragen

1. .
2. .
3. .
4. .
5. .
6. .
7. .
8. .
9. .
10. .



Was hat das mit ISMS zu tun ?

Neue Konzepte für den operativen Betrieb und die IT Organisation



Workshop - Arbeit

- **Was bereitet Ihnen Sorgen**
Einstieg in das Thema

- **Einsteiger-Assessment (Selbstbewertung)**
Erfasst die Ausgangssituation
Erfasst die Anforderungen
Findet Ansatzpunkte
Leitet aufeinander abgestimmte Projekte ab
Ganzheitliches Herangehen
Reifegradmodell



Selbstbewertung Informationssicherheit		Mobile Sicherheit		MATERNA	
1	1. Bedrohungen und Risiken / Angriffsvektoren	10	10	10	10
2	2. Bedrohungen und Risiken / Angriffsvektoren	10	10	10	10
3	3. Bedrohungen und Risiken / Angriffsvektoren	10	10	10	10
4	4. Bedrohungen und Risiken / Angriffsvektoren	10	10	10	10
5	5. Bedrohungen und Risiken / Angriffsvektoren	10	10	10	10

Alfons Marx

alfons.marx@materna.de



TeleTrust Information Security Professional



TeleTrust Engineer System Security