

T.I.S.P. Community Meeting

Frankfurt a.M., 10. - 11.11.2016

Praxisleitfaden für die Implementierung eines ISMS nach ISO/IEC 27001:2013

Dr. Jochen Ruben (bridgingIT GmbH)

ISACA Germany Chapter e.V

Dr. Jochen Ruben – Management Consultant



Beratungsexpertise

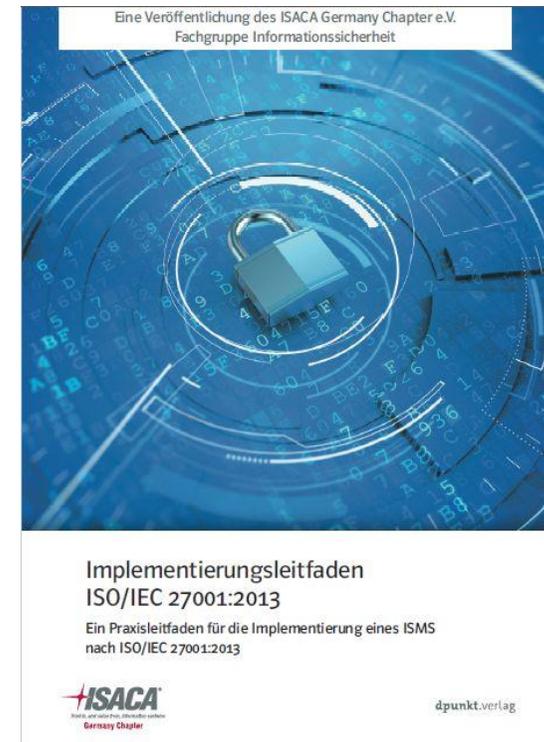
- Informationssicherheit / IT-Security / Cyber-Security
- Integrierte Managementsysteme
- IT-Strategie / IT-GRC

Qualifikationen

- IT-Governance Manager (ISACA)
- CobiT Practitioner (ISACA)
- TÜViT ISMS-Auditor (nach ISO/IEC 27000 Informationssicherheits-Managementsystem)
- Cyber-Security Practitioner (ISACA)
- TOGAF 8
- ITIL Service Manager (V3.0)

Agenda

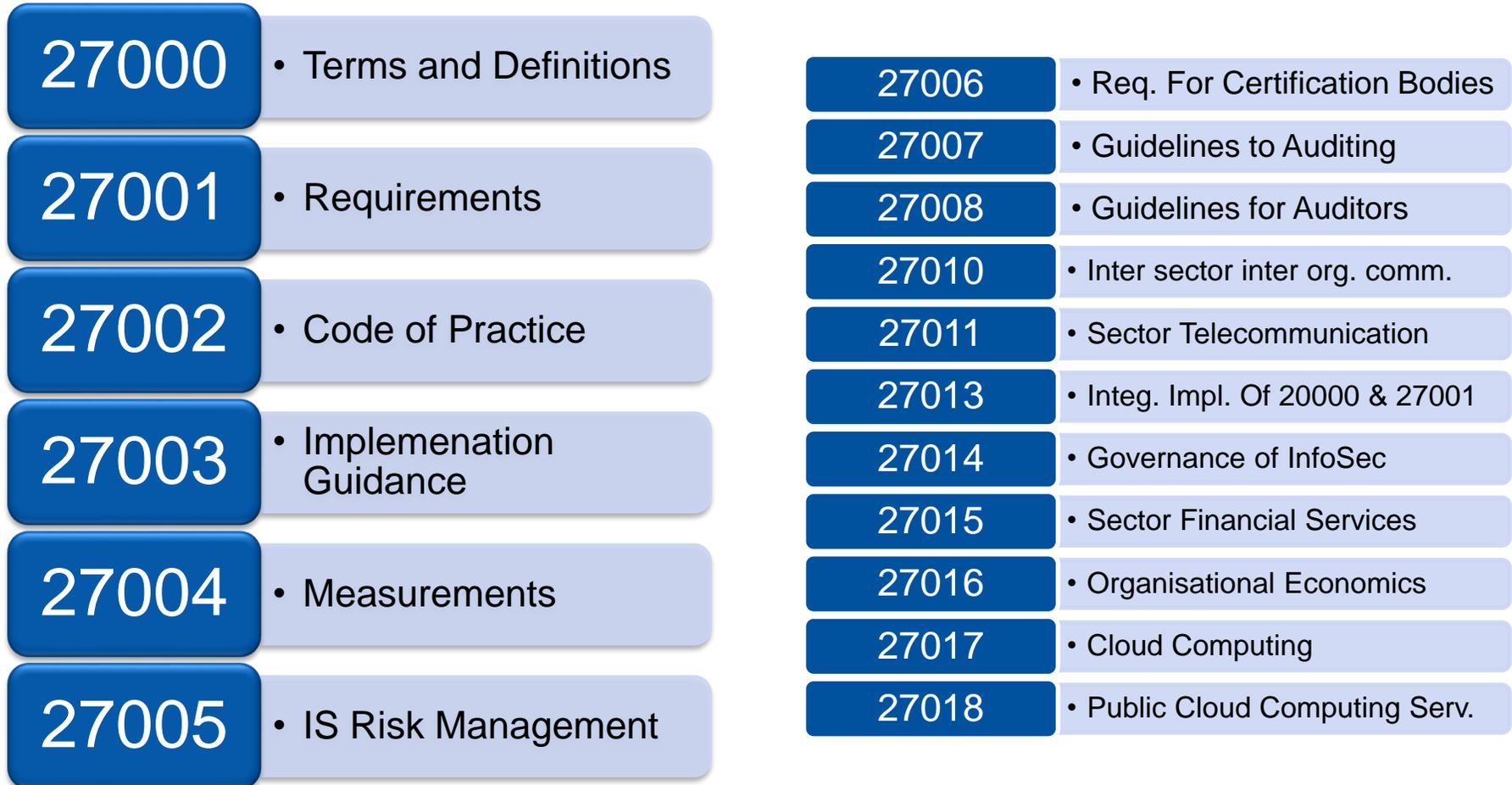
- Überblick über die ISO270xx Familie
- Vorstellung des Implementierungsleitfadens
- Diskussion



Agenda

- **Überblick über die ISO270xx Familie**
- Vorstellung des Implementierungsleitfadens
- Diskussion

Die ISO 270XX Familie



Die ISO 270XX Familie – Die Verwandtschaft

| | |
|------------|-----------------------------------|
| 27799 | • Healthcare |
| 27031 | • ICT Readiness BC |
| 27032 | • Cyber Security |
| 27033 | • Network Security |
| 27034 | • Application Security |
| 27035 | • Information Security Inc. Mgmt. |
| 27036 | • Supplier Relationships |
| 27037 | • Digital Evidence |
| 27039 | • IDPS |
| 27040 | • Storage Security |
| 27041 - 43 | • Investigation |
| 27044 | • Sec. Inf. and Event Management |

Die ISO 270XX Familie – Der Ursprung

- **ISO 27002 evolves out of the British Standard 17799**
 - Selection of IT Security procedures and guides

- **ISO 27001 is an IS Management Standard (certification)**
 - it includes the „Clauses“
Requirements concerning the Management System

- **It includes the „Annex A“**
 - Risk oriented technical and organisational requirements within the organisation and organisation's partners (Short version of the ISO 27002)



Die ISO 270XX Familie

Neue Vorgehensweise 2013 / Wiederaufbau der Erde

Folgt dem in den ISO/IEC Direktiven (Annex SL)
vorgeschlagenen Aufbau eines Managementstandards

Ziel: Vereinfachung
integrierter
Managementsysteme

Struktur der ISO27001:2013 - Clauses

| | |
|----|-----------------------------|
| 4 | • Kontext der Organisation |
| 5 | • Führung |
| 6 | • Planung |
| 7 | • Unterstützung |
| 8 | • Betrieb |
| 9 | • Bewertung der Leistung |
| 10 | • Verbesserung der Leistung |

Struktur der ISO 27001:2013

Annex A und die ISO 27002

| | |
|----|---|
| 5 | • Informationssicherheitsrichtlinien |
| 6 | • Organisation der Informationssicherheit |
| 7 | • Personalsicherheit |
| 8 | • Verwaltung der Werte |
| 9 | • Zugangssteuerung |
| 10 | • Kryptographie |
| 11 | • Physische und umgebungsbezogene Sicherheit |
| 12 | • Betriebssicherheit |
| 13 | • Kommunikationssicherheit |
| 14 | • Anschaffung, [...] und Instandhalten von Systemen |
| 15 | • Lieferantenbeziehungen |
| 16 | • Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen |
| 17 | • Informationssicherheitsaspekte beim BCM |
| 18 | • Compliance |

Agenda

- Überblick über die ISO270xx Familie
- **Vorstellung des Implementierungsleitfadens**
- Diskussion

Implementierungsleitfaden ISO/IEC 27001:2013

Erklärung eines ISMS in der Einleitung

Governance-Sicht:

- IT-Ziele und Informationssicherheitsziele, die aus den übergeordneten Unternehmenszielen abgeleitet sind (z. B. unterstützt nach COSO oder COBIT)

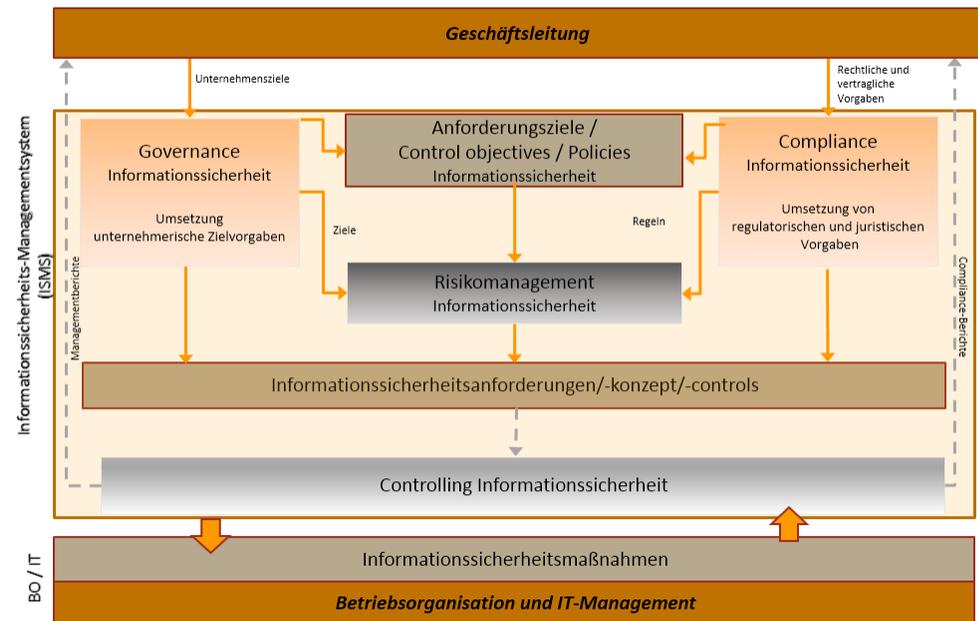
Risiko-Sicht:

- Schutzbedarf und Risikoexposition der Unternehmenswerte und IT-Systeme
- Risikoappetit des Unternehmens
- Chancen vs. Risiken

Compliance-Sicht:

- Externe Vorgaben durch Gesetze, Regulatoren und Normen
- Interne Vorgaben und Richtlinien
- Vertragliche Verpflichtungen

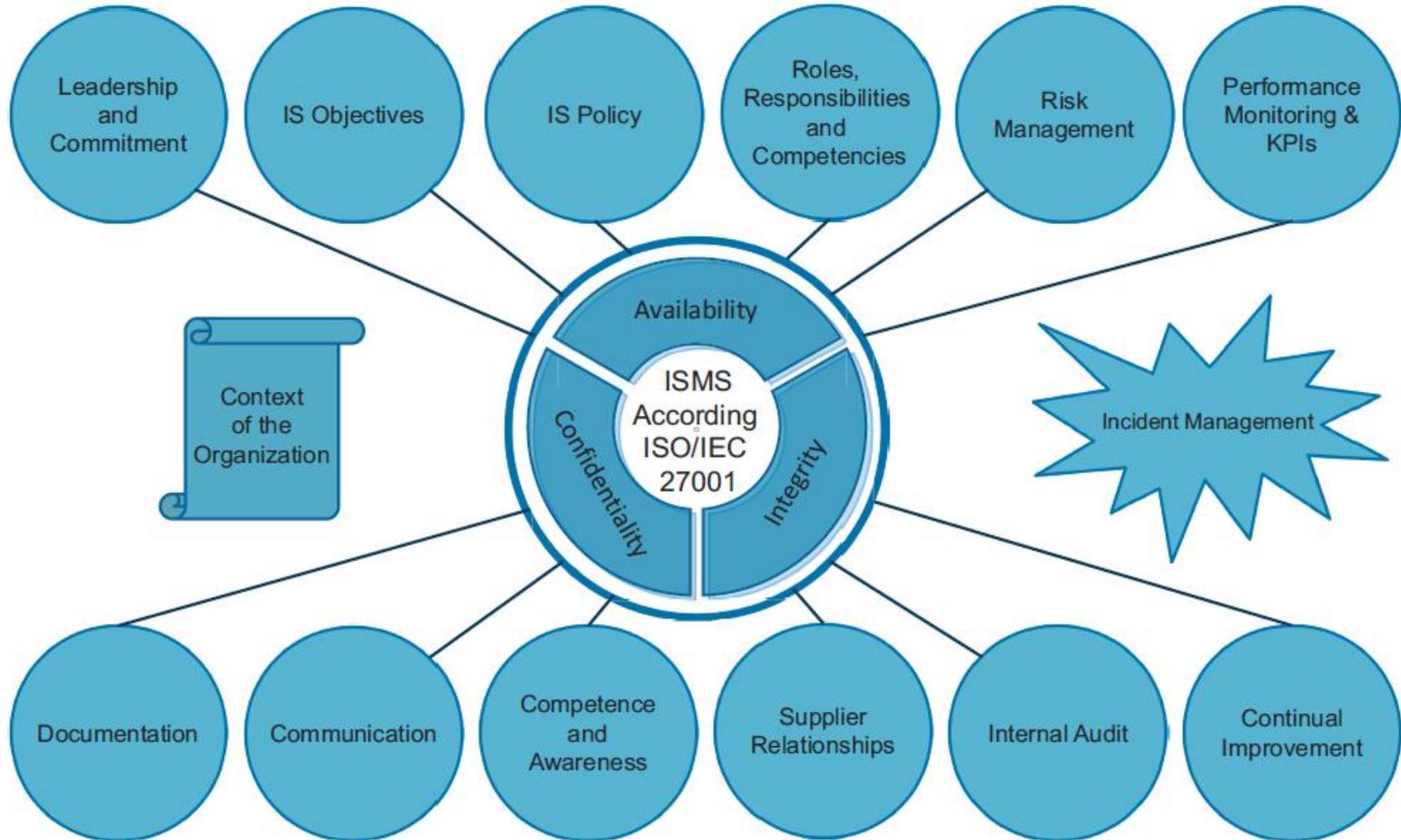
ISMS: Einbindung in die Unternehmenssteuerung



Informationssicherheit aus Praxissicht

- Der ISACA Implementierungsleitfaden enthält **praxisorientierte Anleitungen** und Hinweise für Organisationen, die ein Managementsystem für Informationssicherheit (ISMS) auf Basis von ISO/IEC 27001:2013 betreiben oder aufbauen wollen.
- Er betont die Vorteile eines ISMS, welches an die jeweilige Organisation angepasst wurde.
- Der Leitfaden enthält Expertentipps sowie Best-Practice-Beispiele, um verschiedene Anforderungen zu erfüllen.
- Der Leitfaden unterscheidet in normative Anforderungen und weitergehende Best-Practices.
- Der Leitfaden thematisiert auch oft kontrovers diskutierte Normauslegungen und nimmt Stellung dazu
 - → "stundenlange" Diskussionen bei der Erstellung, nicht selten mit finaler Klärung über Zertifizierungsstelle ;-)
- An der Erstellung des Leitfadens waren sowohl Security Manager aus Linienorganisationen als auch Berater und Auditoren beteiligt, weshalb die verschiedenen Sichten berücksichtigt wurden.

Aufbau des Leitfadens (14 Bausteine)



Implementierungsleitfaden ISO/IEC 27001:2013

Kapitelstruktur

Die einzelnen Kapitel sind jeweils gleich aufgebaut und in folgende drei Abschnitte gegliedert:

- **A. Erfolgsfaktoren aus der Praxis**
Darstellung von – aus Sicht der Autoren – wesentlichen Erfolgsfaktoren für den Aufbau und Betrieb eines ISMS nach ISO/IEC 27001:2013
- **B. Anforderungen an die Dokumentation**
Welche normativen Dokumentationsanforderungen gibt es und welche aus Sicht der Praxis?
- **C. Referenzen**
Angabe der für den Themenbereich relevanten Kapitelnummern aus ISO/IEC 27001:2013 sowie weitere Quellenangaben, sofern erforderlich und sinnvoll

Implementierungsleitfaden ISO/IEC 27001:2013

Beispiel: Lieferantenbeziehung / Supplier Relationships

- Internationale Vernetzung und Standardisierung in der Informationsverarbeitung
→ Förderung des Einsatzes externer Dienstleister
- Sicherheitsrisiken beim Dienstleister haben Wirkung auf eigene Infrastruktur
→ belegt durch etliche öffentlichkeitswirksame Vorfälle der letzten Jahre
- Sicherheitsmängel bei Dienstleistern führten zu Datendiebstählen oder anderen Sicherheitsvorfällen prominenter Firmen.
- Definition "Dienstleister" bzw. "Lieferant"
große Bandbreite von Geschäftsbeziehungen zu externen Firmen und Partnern aus den Bereichen Logistik, Versorgungseinrichtungen, IT-(Outsourcing) Dienstleister, Facility Management, Reinigungsdienstleister, Gehaltsabrechnung aber auch viele andere.

Implementierungsleitfaden ISO/IEC 27001:2013

Beispiel: Lieferantenbeziehung / Supplier Relationships

ISO/IEC 27036 und weitere relevante Standards

Deutlich detailliertere Betrachtung bietet die Norm ISO/IEC 27036 "Information Security in Supplier relationships".

- Betrachtet die notwendigen Prozesse und beschreibt die im jeweiligen Prozess notwendigen Aktivitäten.

→ konkrete Hilfestellungen zur Umsetzung der Prozessschritte

Beispiel: Lieferantenbeziehung / Supplier Relationships

Übersicht der in diesem Kontext relevanten Standards:

unterteilt in Überblick, Anforderungen und Leitfäden, sowie ergänzende Dokumente, die sich auf Prozesse und Techniken fokussieren:

| | | | | |
|------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------|
| Überblick | ISO/IEC 27036-1 Überblick und Konzepte | ISO/IEC 27000 Terminologie | | |
| Anforderungen | ISO/IEC 27036-2 IS-Anforderungen für Lieferantenbeziehungen | ISO/IEC 27001 ISMS | | |
| Leitfäden | ISO/IEC 15288 SDLC | ISO/IEC 27036-3 Supply Chain | ISO/IEC 27036-4 Cloud Services | ISO/IEC 27002 Leitfaden ISMS |
| Prozesse/ Techniken | NIST SP-800-64 Systemlebenszyklus ISO/IEC 15026 System Zusicherung ISO/IEC 27034 – Applikationssicherheit Microsoft SDL SAFECode BSIMM | ISO/IEC 15408 Common Criteria OWASP Top 10 SANS Top 25 Secure Coding Checklists ... | | |

Beispiel: Lieferantenbeziehung / Supplier Relationships

Erfolgsfaktoren aus der Praxis

- Ganzheitliche Risikobetrachtung
 - alle ausgelagerten Prozesse klar festgelegt und nachhaltig gesteuert
- Recht auf Auditierung (Größe spielt manchmal doch ein Rolle!)
- Zertifizierungen (Scope: Mind the gap!)
 - ISO/IEC 27001, ISMS
 - ISO/IEC 27018 für die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Cloud
 - ISAE 3402 „Assurance Reports on Controls at a Service Organization“.

Peril Sensitive Sunglasses

Joo Janta 200 Super-Chromatic Peril Sensitive Sunglasses have been specially designed to help people develop a relaxed attitude to danger.

At the first hint of trouble, they turn totally black and thus prevent you from seeing anything that might alarm you.

A double-pair is frequently worn by Zaphod Beeblebrox.

Beispiel: Lieferantenbeziehung / Supplier Relationships

Erfolgsfaktoren aus der Praxis

Kennzahlen

- Anzahl der Dienstleisterbeziehungen, die den definierten IS-Lieferantenprozess durchlaufen haben, im Verhältnis zu allen Dienstleisterbeziehungen
- Anzahl der Dienstleister, die IS-Maßnahmen vertraglich zusichern, im Verhältnis zu allen Dienstleistern
- Anzahl der Audits bei Dienstleistern in einem Jahr im Verhältnis zu allen Dienstleistern
- Anzahl der gemessenen Richtlinienverstöße durch Lieferanten
- Anzahl der Sicherheitsvorfälle bei Dienstleistern im vergangenen Berichtszeitraum

Implementierungsleitfaden ISO/IEC 27001:2013



Bezugsquelle / Download-Link:

https://isaca.de/sites/pf7360fd2c1.dev.team-wd.de/files/attachements/isaca_leitfaden_i_gesamt_web.pdf

Hinweis: Eine papiergebunde Version des Implementierungsleitfadens wurde an alle ISACA-Mitglieder verschickt.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Jochen Ruben

Management Consultant

bridgingIT GmbH

www.bridging-it.de