

T.I.S.P. Community Meeting 2023

Berlin, 07. - 08.11.2023

Business Chat - frei von Phishing, Spoofing und Spam? Let's call it Chishing

Nick Lorenz, AWARE7

Unser Team - unsere Kompetenz

Kreativer & professioneller Dienstleister in der IT-Security Branche

Penetrationstests & Sicherheitsuntersuchungen

- Mehr als 1.000 PT p.a.
- Internationale Kundschaft
- Exzellente Qualität & Expertise
- Zählen zu den größten Pentest Teams in NRW

Live Hacking & Cyber Security Shows

- Projektübergreifender Austausch
- von 30 bis 180 Minuten
- Im Duett und zweisprachig

IT-Sicherheitskonzeption ISO 27001

- Vom Beginn bis zur Zertifizierung
- Partner für internes und zert. Audit
- Bereitstellung von ext. ISBs

Individuelle IT-Security Projekte

- Aus- und Durchführung von individuellen Projekten
- Enge Zusammenarbeit mit Instituten, Fachhochschulen und Universitäten
- Publikationen in Top Konferenzen und Journals (PETS, WWW)

AWARE7
full service awareness agency



Wer bin ich?



Nick Lorenz, B.Sc.

Penetrationstester und Referent bei der AWARE7 GmbH

- **Fachinformatiker, Bachelor of Science und Master of Science**
 - Ausgebildeter Fachinformatiker für Systemintegration
 - Bachelor of Science in Informatik Spez. Informationssicherheit
 - Master of Science in Internet-Sicherheit (Aktuell)
- **OffSec Certified Professional (OSCP)**
- **IS-Penetrationstester**
- **Vorfall-Praktiker des BSI im Cyber-Sicherheitsnetzwerk**
- **TeleTrust Information Security Professional (T.I.S.P.)**
- **Project Leader und Lead-Author, zusammen mit Tim Barsch, der OWASP Top 10 Insider Threats**



<https://owasp.org/www-project-top-10-insider-threats/>



Social Engineering Cyberattacken
um 270% gestiegen (in 2021)

(Quelle: SLASHNEXT)

Motivation



90% von Data Breaches
sind initial auf Phishing
zurückzuführen (in 2021)

(Quelle: [CISA](#))

Herausgeber et al. (Hrsg.): Sicherheit,
Lecture Notes in Informatics (LNI), Gesellschaft für Informatik, Bonn 2022 1

Business Chat ist verwirrt. Es hat sich vor Verwirrung selbst verletzt! - Chishing

Moritz Gruber, Christian Höfig, Matteo Große-Kampmann¹, Tobias Urban, Norbert Pohlmann²

Abstract: In dieser Arbeit wird eine ganzheitliche Bedrohung für Business-Chat-Anwendungen aufgezeigt und bewertet: *Chishing* – Phishing über Business-Chats. Die Bedrohung hat ihren Ursprung in den Anfängen der heutigen vernetzten Welt und das zugrunde liegende Problem wird als *Spoofing* in seiner einfachsten Form bezeichnet. In vier von sechs Business-Chat-Tools, die in dieser Arbeit analysiert werden, ist es möglich, Anzeigenamen, Profilbilder und weitere persönliche Informationen erfolgreich zu fälschen. Dies stellt eine Bedrohung für Unternehmen dar, da es Insider-Bedrohungen Vorschub leistet und unter Umständen auch externen Entitäten dazu einlädt, sich als interne Mitarbeiterin auszugeben.

Keywords: Phishing; Chishing; Social Engineering; Business Chats

Screenshot vom Chishing-Paper

[Link zum Paper](#)

Relevanz von Chishing

- Neue Angriffsvektoren fördern Social Engineering Angriffe.
- Besonders Unternehmen stehen im Fokus.
- Business Chats haben sich stark etabliert
- Chishing ist eine neue Ausprägung von Phishing

Chishing - Was ist das?

(Business) Chat + Phishing = **Chishing**



Identitätsübernahme bzw. Spoofing einer fremden Identität.



Im Kontext von Chishing:
Übernahme von Identitäten in Business Chats

Chishing - Welche Business Chats wurden getestet?



Microsoft Teams



Mattermost



Element



Slack



Google Chat



WebEx Teams

Chishing - Was wurde getestet?



Lässt sich das Profilbild ändern?

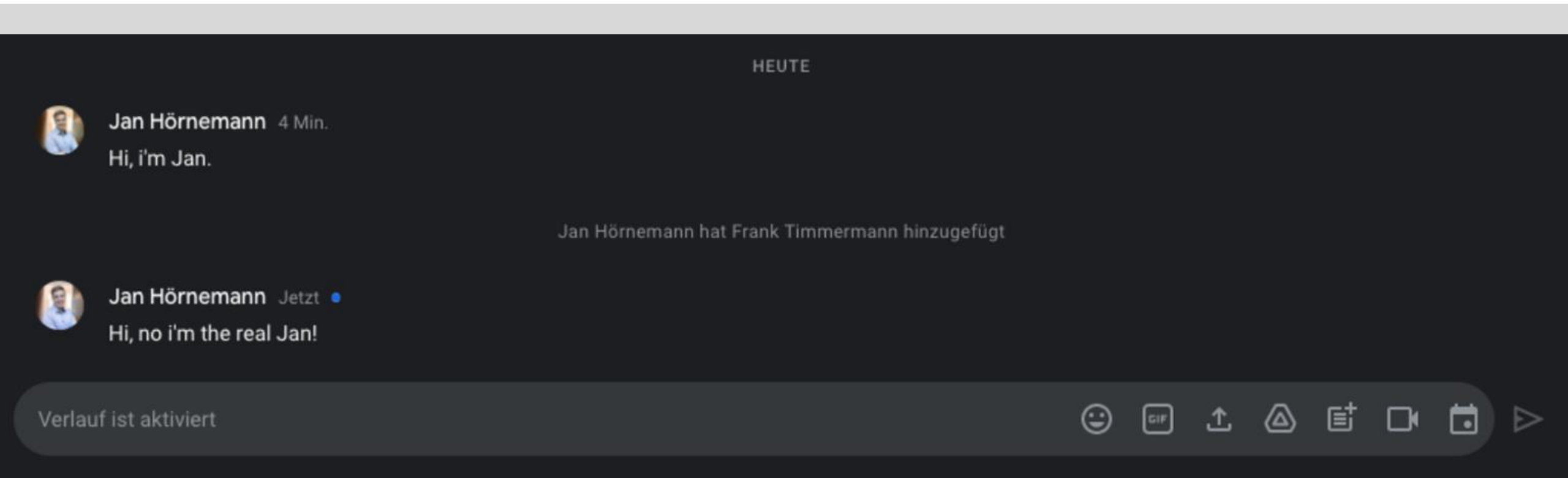


Lässt sich der Benutzername ändern?



Ist der Benutzer als Gast erkennbar?

Chishing - Beispiele



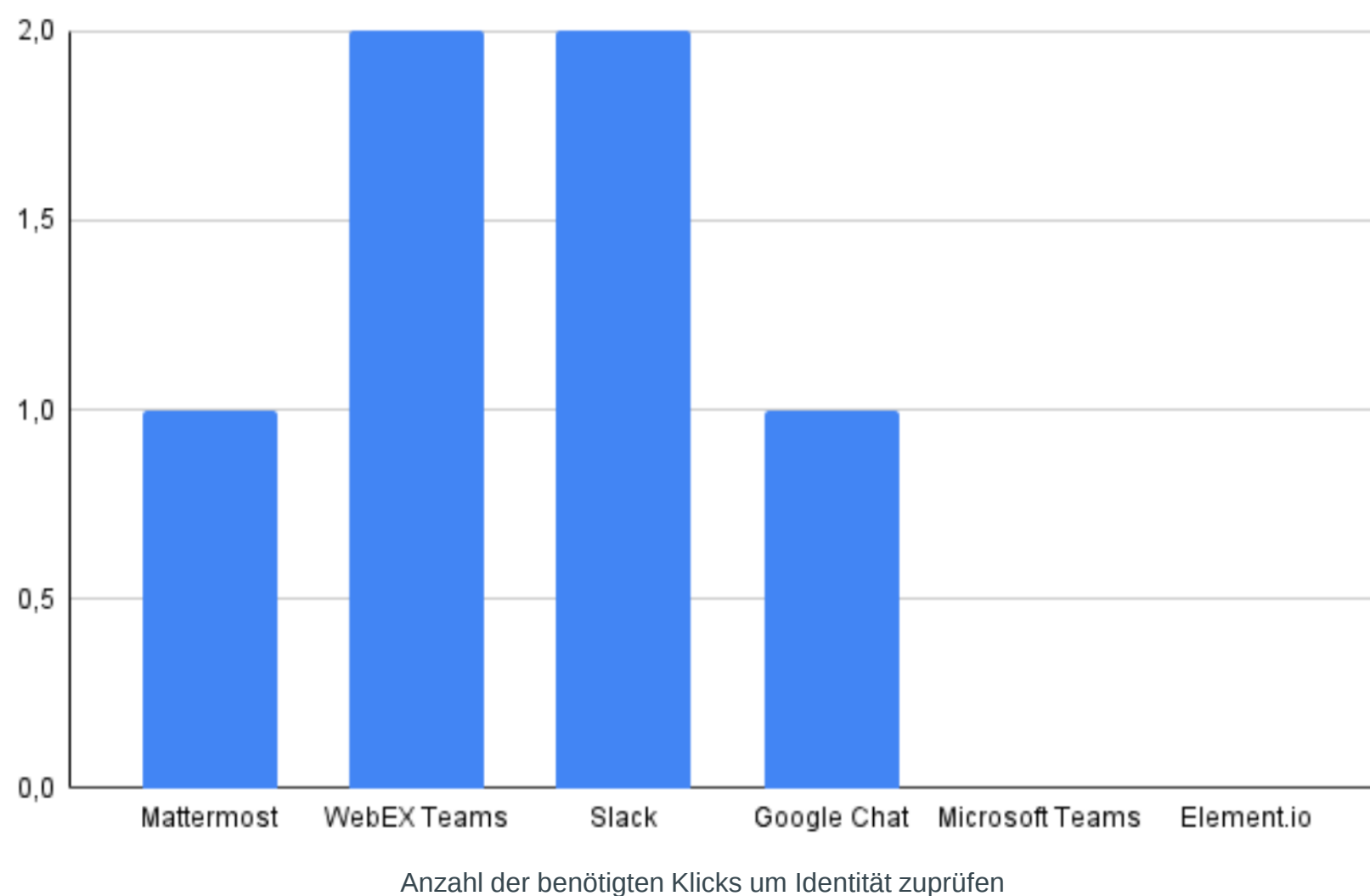
Chishing in Google Chat

Chishing - Was sind die Ergebnisse?

Gast nicht erkennbar						
Benutzername änderbar						
Profilbild änderbar						
	Microsoft Teams	Element.io	Google Chat	Mattermost	Slack	WebEx Teams

Ergebnisse der Analyse der Business Chats in Bezug auf Chishing

Chishing - Was sind die Ergebnisse?



Benötigte Anzahl der Klicks um tatsächliche Identität festzustellen

Je höher die Anzahl, desto aufwändiger und unwahrscheinlicher die Feststellung

Chishing - Warum ist Chishing relevant?



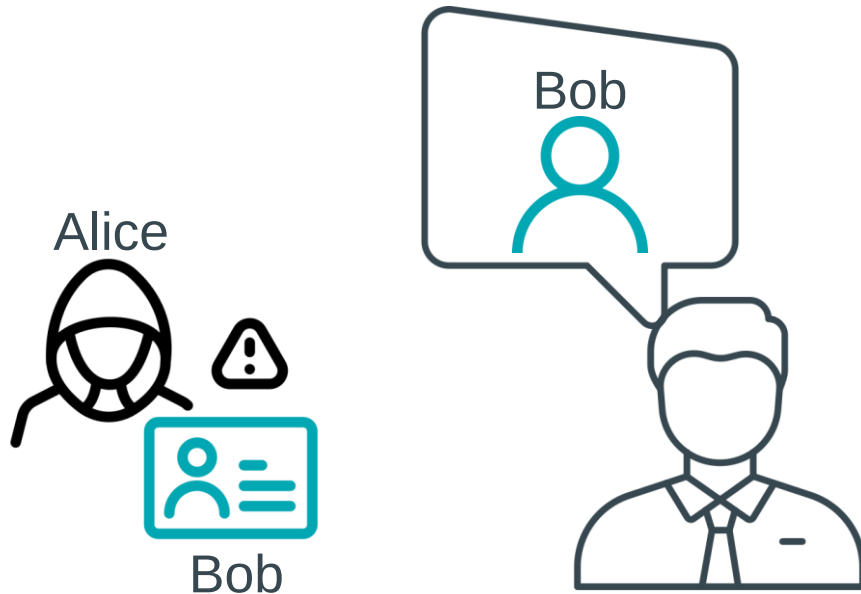
Unternehmen sind im besonderen Fokus von APTs
(Advanced Persistent Threat)



Social Engineering Cyberattacken
um 270% gestiegen
(in 2021)



90% von Data Breaches sind initial auf Phishing
zurückzuführen
(in 2021)



Social Engineers spionieren das persönliche Umfeld ihres Opfers aus, täuschen Identitäten vor oder nutzen Verhaltensweisen wie Autoritätshörigkeit aus, um geheime Informationen oder unbezahlte Dienstleistungen zu erlangen.



“Social Engineering nutzt Einfluss und Überzeugung, um Leuten glaubhaft zu machen, dass der Social Engineer jemand ist, der er nicht ist.”

- Kevin Mitnick

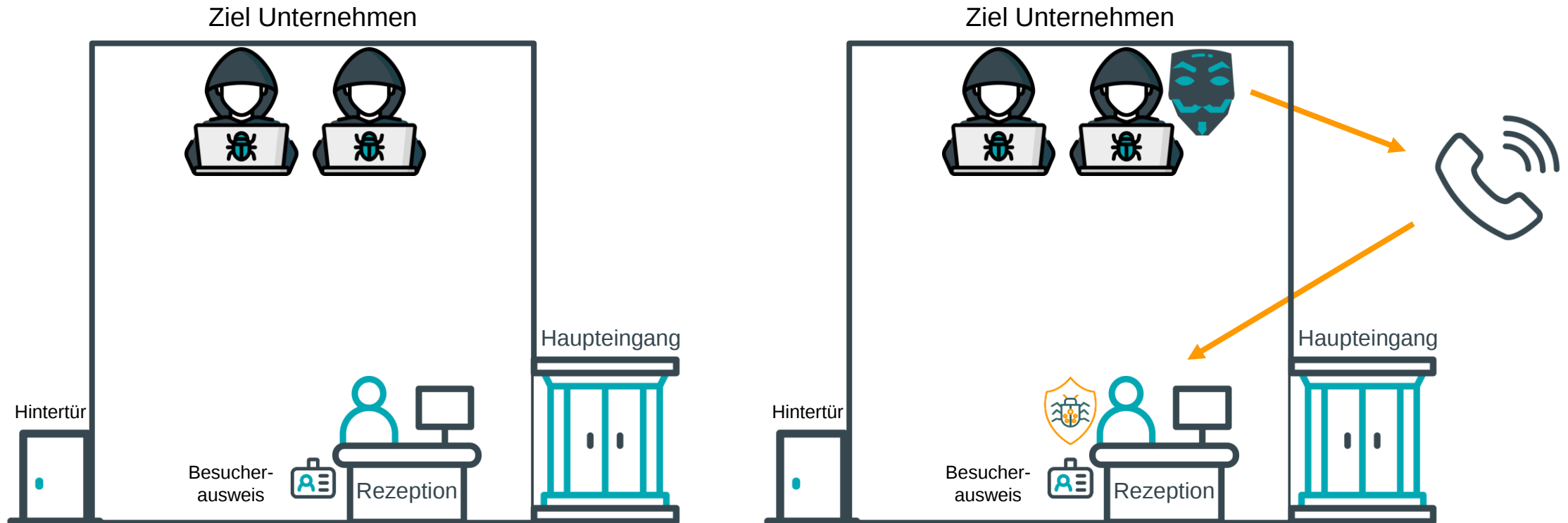
Social Engineering - Tales from a Social Engineer



Tales from a Social Engineer

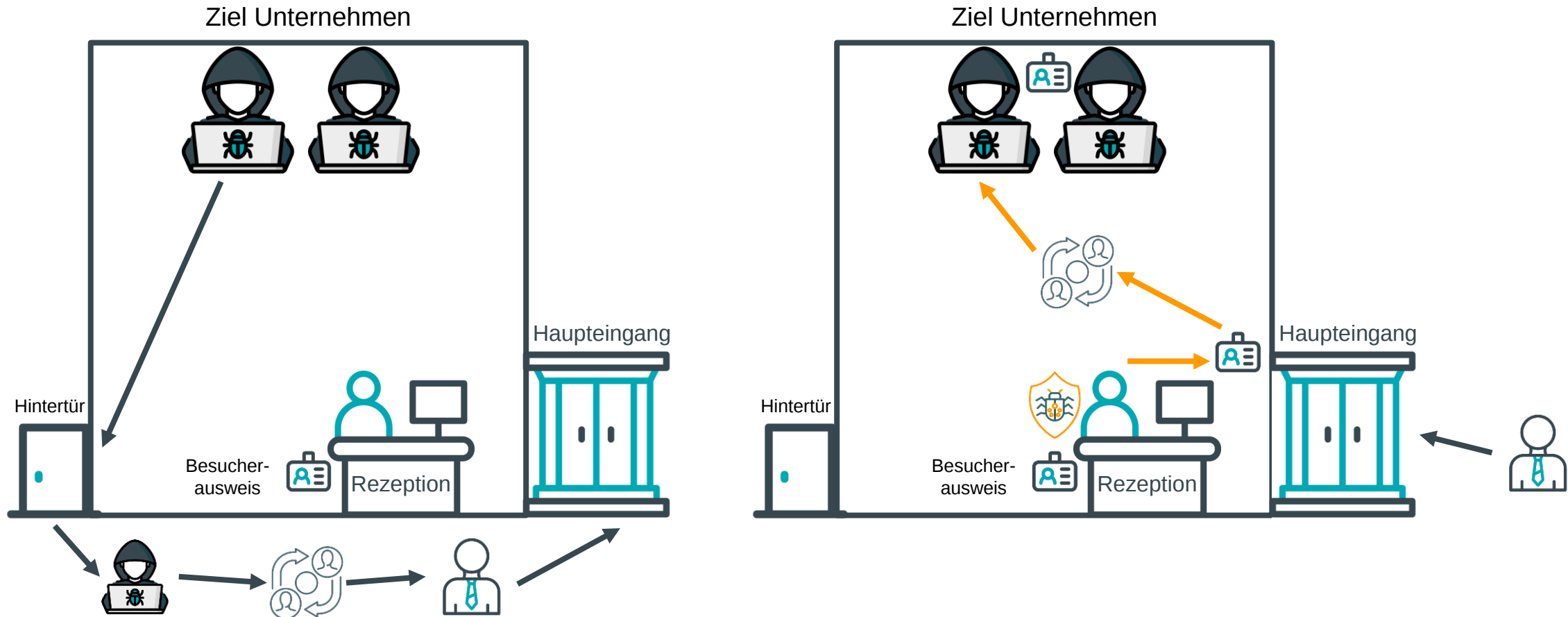
Social Engineering - Tales from a Social Engineer - #1 Story

Beschaffung eines validen Besucherausweises



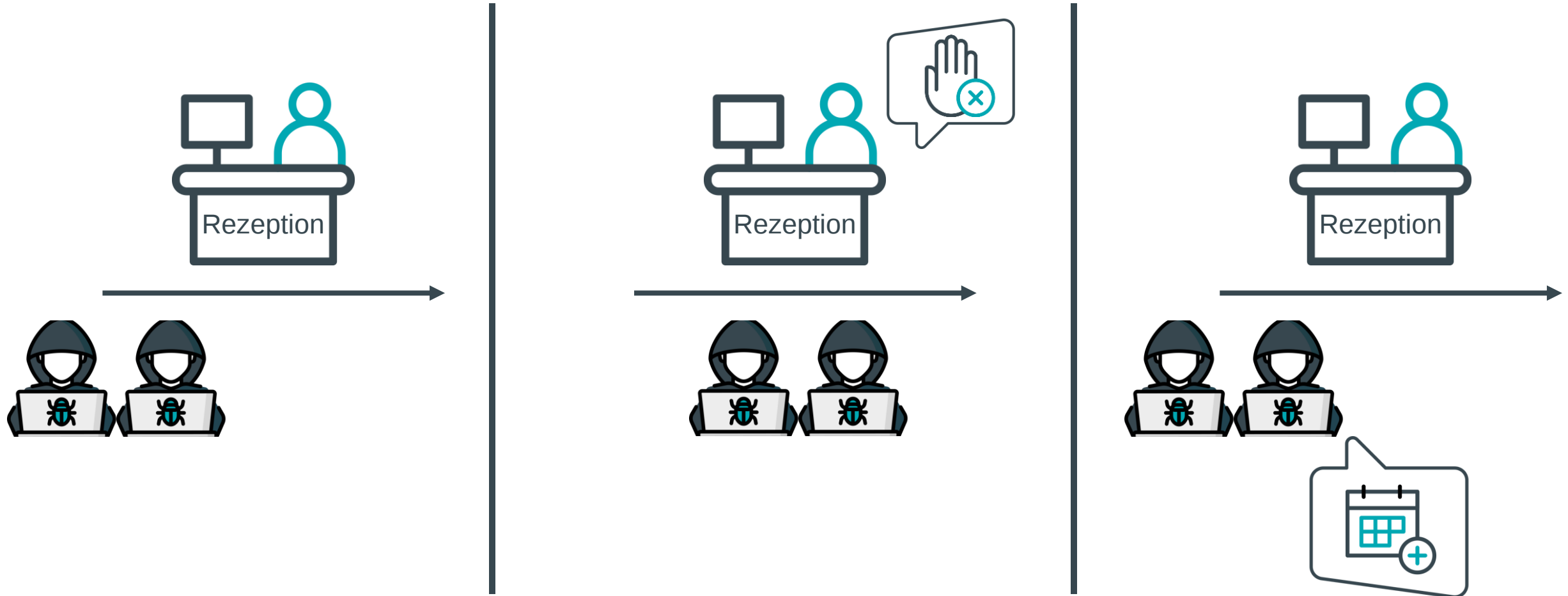
Social Engineering - Tales from a Social Engineer - #1 Story

Beschaffung eines validen Besucherausweises



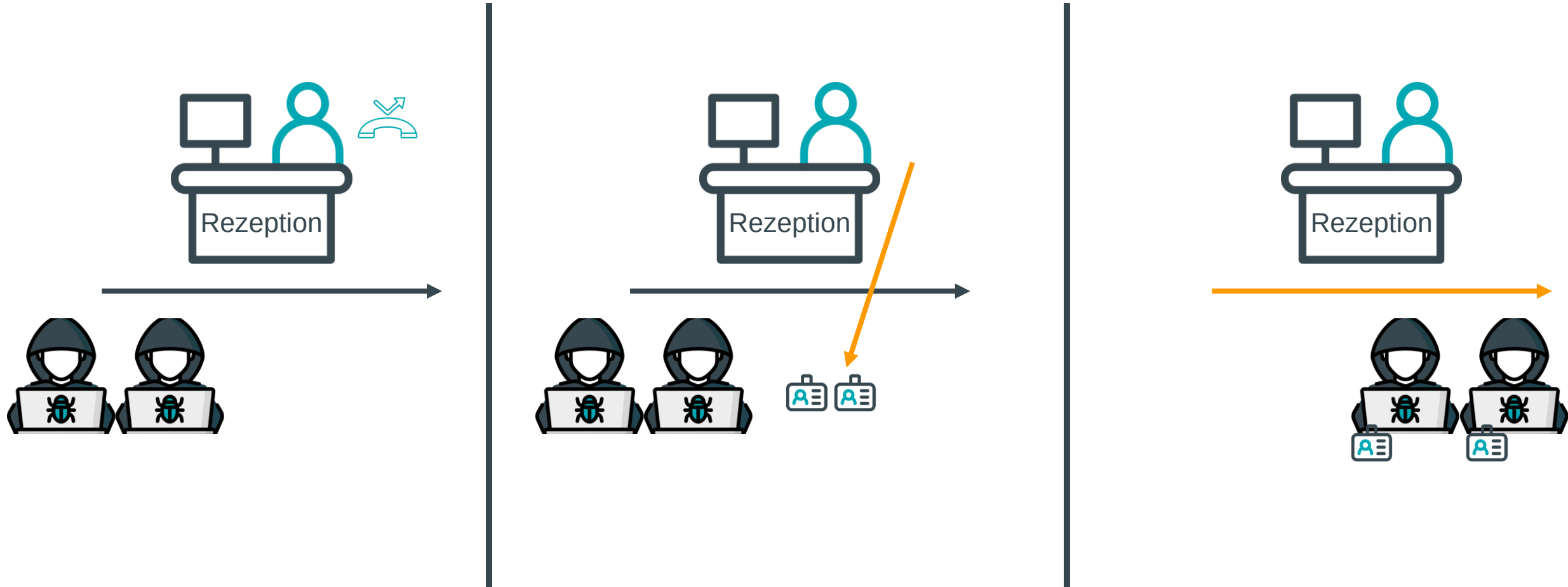
Social Engineering - Tales from a Social Engineer - #2 Story

“Validen” Zutritt zum Gebäude und Geschäftsführerbüro verschafft



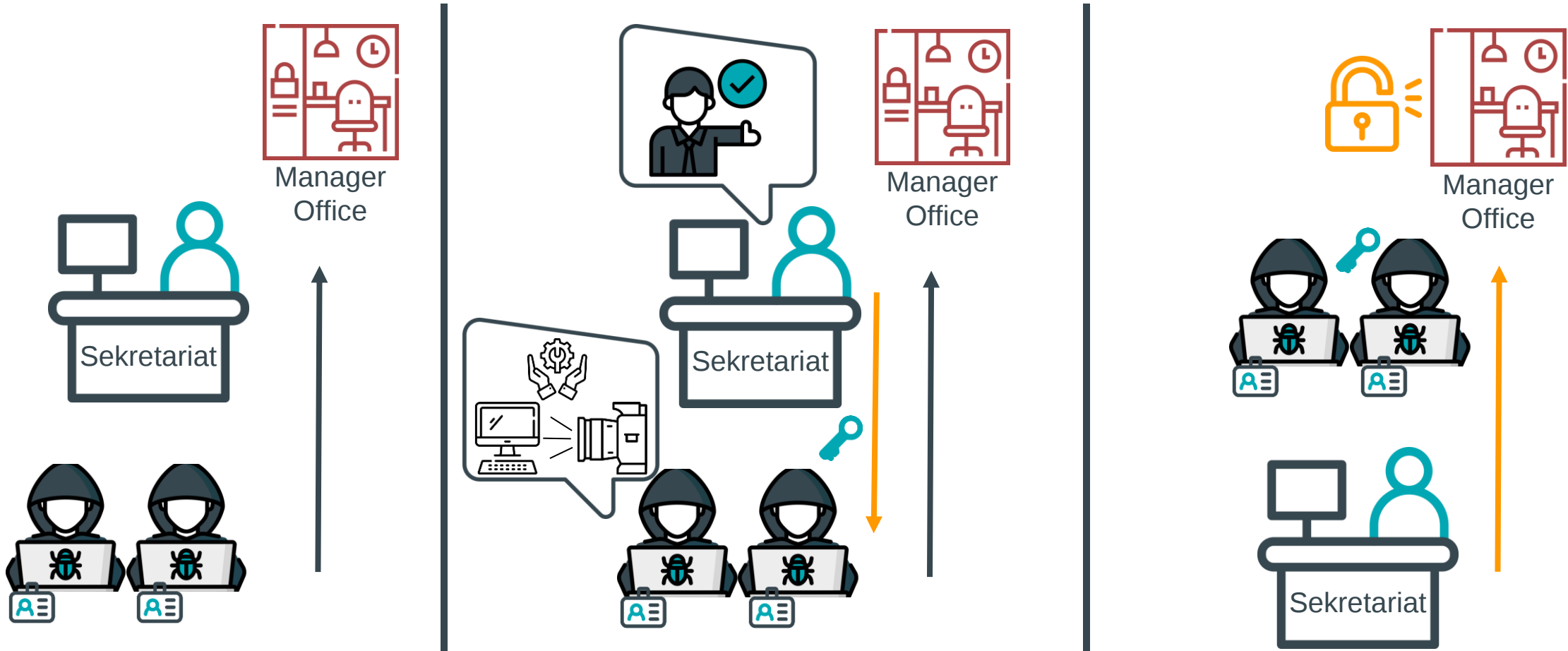
Social Engineering - Tales from a Social Engineer - #2 Story

“Validen” Zutritt zum Gebäude und Geschäftsführerbüro verschafft



Social Engineering - Tales from a Social Engineer - #2 Story

“Validen” Zutritt zum Gebäude und Geschäftsführerbüro verschafft



Relevanz und Bedeutung von Social Engineering



Unternehmen sind im besonderen Fokus von APTs
(Advanced Persistent Threat)



Social Engineering Cyberattacken
um 270% gestiegen
(in 2021)



[Link zum Comic](#)



Vielen Dank

Rückfragen?

Munscheidstrasse 14
Im Wissenschaftspark
45886 Gelsenkirchen

49 (0) 209 8830 6760

info@aware7.de

Bei Rückfragen gerne jederzeit
eine Nachricht schreiben:

nick@aware7.de

LinkedIn



Nick Lorenz

Information- / IT-Security Consultant:
Penetrationstester und Referent / Dozent bei...



<https://www.linkedin.com/in/nicklorenz>

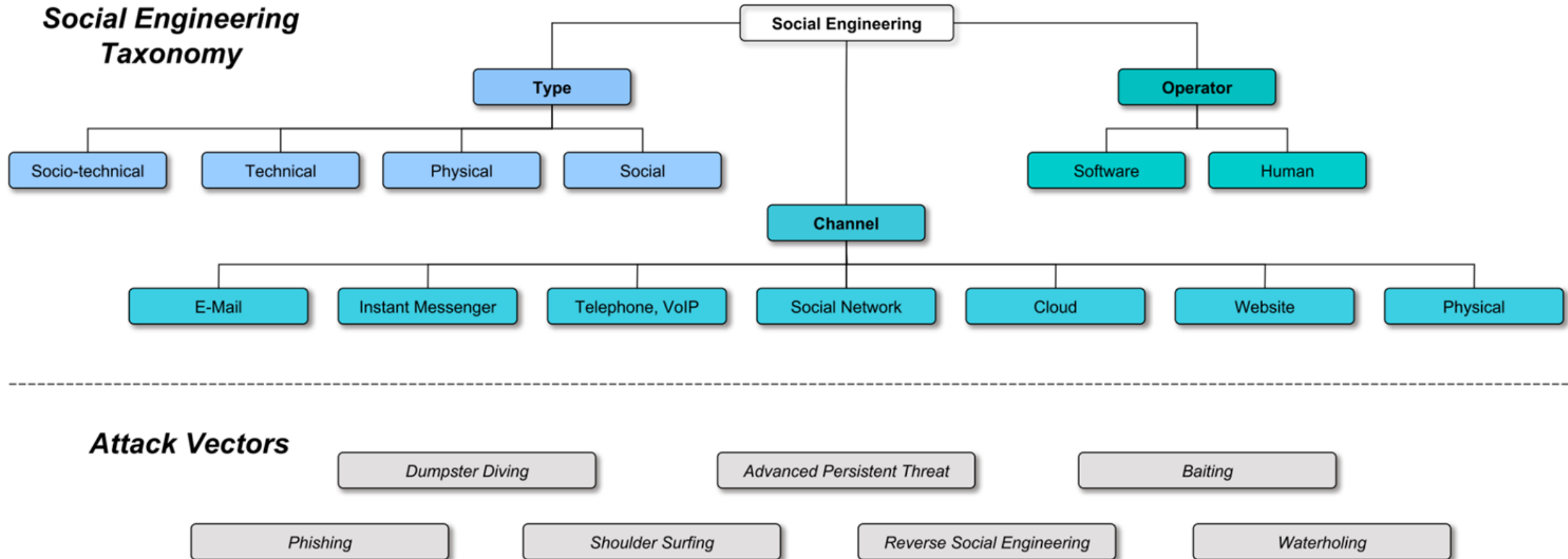


Fig. 1 – Overview of our classification of attack characteristics and attack scenarios.

[Link zum Paper](#)