

## **TeleTrust-Informationstag "Cyber Crime"**

**Berlin, 20.05.2011**

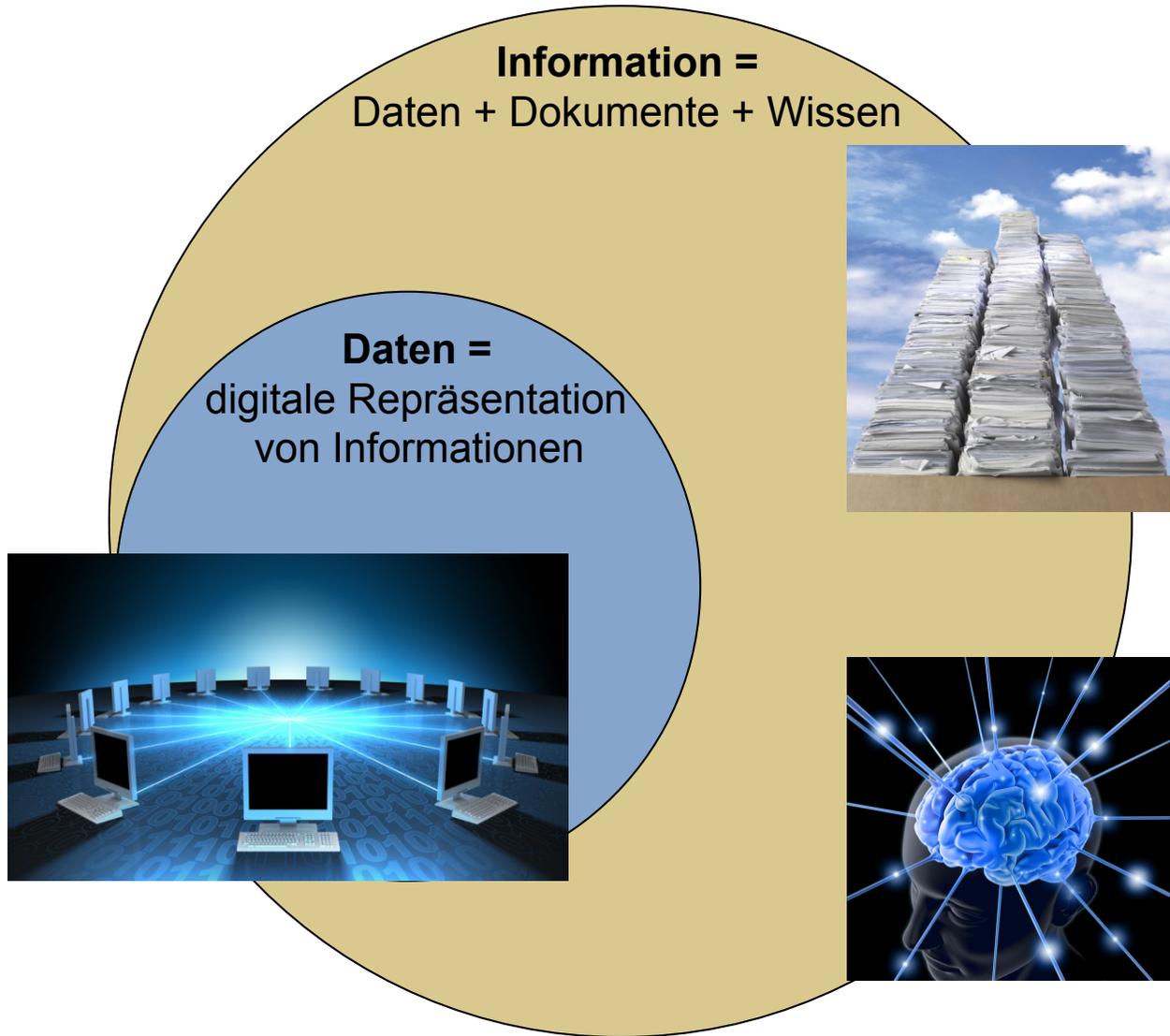
**Udo Adlmanninger**  
**Secaron AG**

**ILP – Information ist mehr als nur Software**

# Agenda

- Was ist Information Leakage Prevention
- Motivation – aktuelle Datenpannen
- Wo sind denn die kritischen Informationen?
- Organisatorischer Schutz von Informationen
- Technischer Schutz von Informationen

# Unterschied: Information Leakage Prevention – Data Leakage Prevention



# Motivation

Datenschutzvorfälle						
Datum ▼	Ort	Datenherkunft	Organisation	Betroffene	Anz. Betroffene	Kurzbeschreibung
11.05.2011	Bad Schwalbach	Tannenwaldklinik	Unternehmen	Ehemalige Patienten	Hunderte	Datenpanne: Tannenwaldklinik räumt Gebäude, aber lässt Patientenakten ungeschützt zurück
03.05.2011	Tokio	Sony Online Entertainment	Unternehmen	Kunden des Computerspiele-Dienstes	24,6 Millionen	Neue Datenpanne bei Sony: 24,6 Millionen Kundendaten von Sony Online Entertainment geklaut
29.04.2011	Paris	Unesco	Organisation	Bewerber	Zehntausende	Unesco stellt Bewerberdaten ungeschützt ins Internet
27.04.2011	New York	Sony	Unternehmen	Nutzer des PlayStation Network und des Video- und Musikserves Qriocity	75 Millionen	Daten-GAU bei Sony: 75 Millionen Kundendaten gestohlen
20.04.2011	Oldenburg	Ashampoo GmbH & Co. KG	Unternehmen	Ashampoo-Kunden	Unzählige	Datenklau bei Software-Hersteller Ashampoo
15.04.2011	Willhelmshaven	Mindfactory AG	Unternehmen	Mindfactory-Kunden	Zehntausende	Opfer von Datenklau: Kundendaten von Mindfactory kursieren im Netz
07.04.2011	Witten	Zahnarztpraxis	Unternehmen	Patienten	Hunderte	Wilde Müllkippe: Wittener Zahnarztpraxis entsorgt Patientenakten auf öffentlichem Parkplatz
29.03.2011	Bad Hersfeld	Landratsamt des Landkreises Hersfeld-Rotenburg	Behörde	Bürger des Landkreises Hersfeld-Rotenburg	122.812	Datenklau der besonderen Art: Landratsamt lässt sich Server stehlen
18.03.2011	Nürnberg	ADAC Nordbayern	Unternehmen	Mitarbeiter und ehrenamtliche Funktionäre	Hunderte	ADAC Nordbayern spioniert Mitarbeiter aus
14.02.2011	Sachsen, Sachsen-Anhalt	NPD	Partei	Parteimitglieder	Unzählige	Datenleck bei der NPD ermöglicht Einblick in 60.000 E-Mails
08.02.2011	Wedel	Pflegedienst der Arbeiterwohlfahrt	Unternehmen	Patienten des Pflegedienstes	53	Datenskandal: Patientendaten im Altpapier
27.01.2011	Deutschland	eBay, PayPal, Amazon, Packstation und Online-Händler Nierle	Unternehmen	Kunden von eBay, PayPal, Amazon, Packstation und dem Online-Händler Nierle	Tausende	Zugangsdaten von tausenden Anwendern auf Blog veröffentlicht
20.01.2011	Zschopau	Rathaus	Behörde	Mitarbeiter	38	Peinliche Datenpanne: Rathaus-Mitarbeiterin verschickt Lohntabelle an alle Kollegen
18.01.2011	Dresden	BCS Broadcast Sachsen GmbH & Co	Unternehmen	Gewinnspielteilnehmer	Unzählige	Datenleck bei sächsischen Radiosendern gibt Daten von Gewinnspielteilnehmern preis
15.12.2010	Glücksburg	Stadt Glücksburg	Öffentliche Verwaltung	Bürger	Unzählige	Stadt Glücksburg verkauft Festplatten mit vertraulichen Daten auf dem Flohmarkt
10.12.2010	Magdeburg	Kommunale Informationsdienste Magdeburg GmbH (KID)	Unternehmen	Kundendaten der KID Magdeburg	Mehrere	Datenleck auf der Internetseite der Stadt Magdeburg
01.12.2010	Deutschland	Onlinehändler	Unternehmen	Unzählige	Kreditkartenkunden von Postbank und ING-DiBa	Datenleck bei Onlinehändler: Postbank und ING-DiBa sperren Kreditkarten
29.11.2010	Köln	E wie einfach	Unternehmen	700.000	Kunden	Datenklau bei Eon-Tochter "E wie einfach"
12.11.2010	Düsseldorf	RP Online	Unternehmen	RP-Online-Kunden	Tausende	Hacker-Angriff bei RP-Online

Quelle: projekt-datenschutz.de

# Motivation

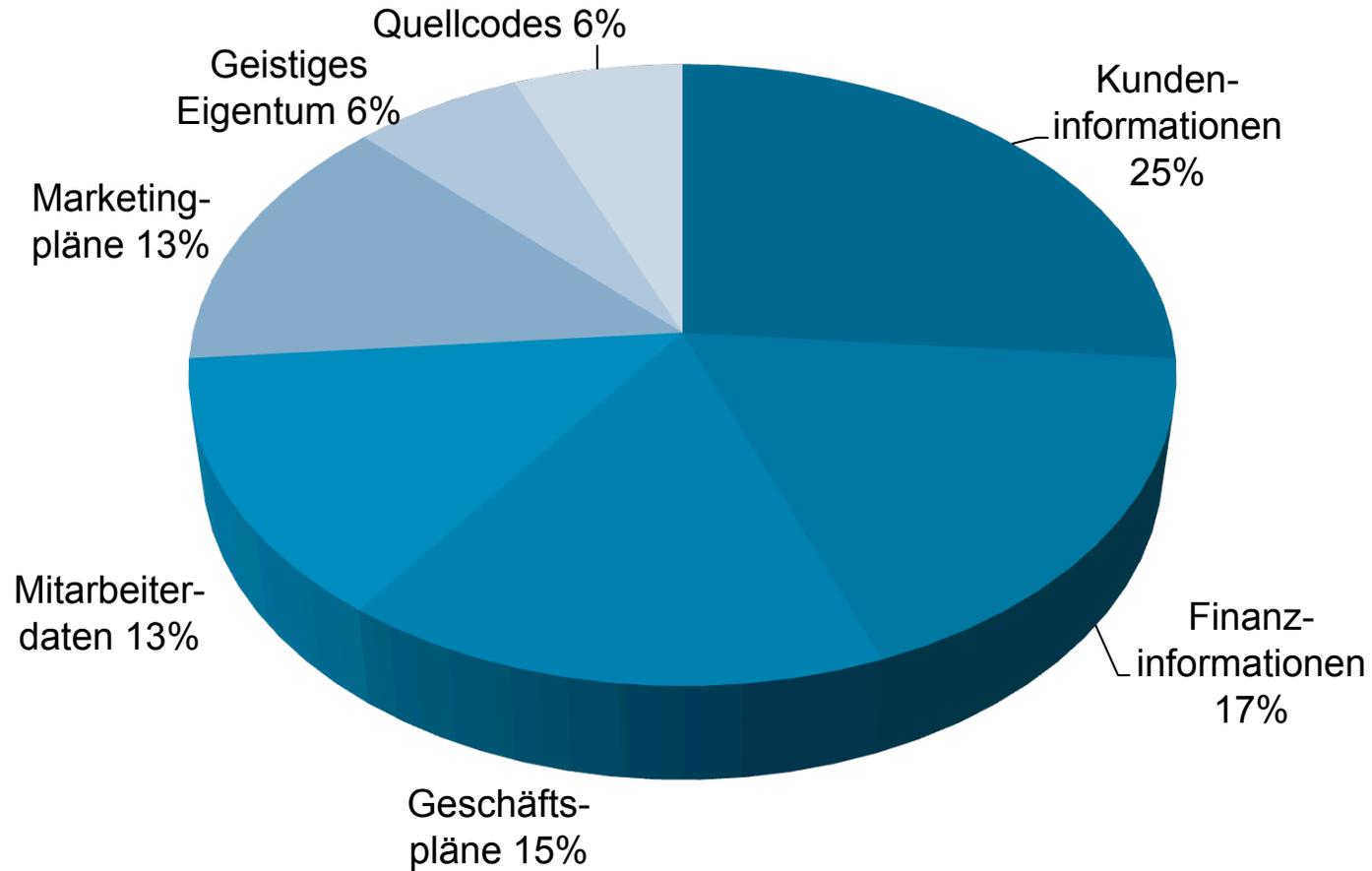


Original

Fälschung



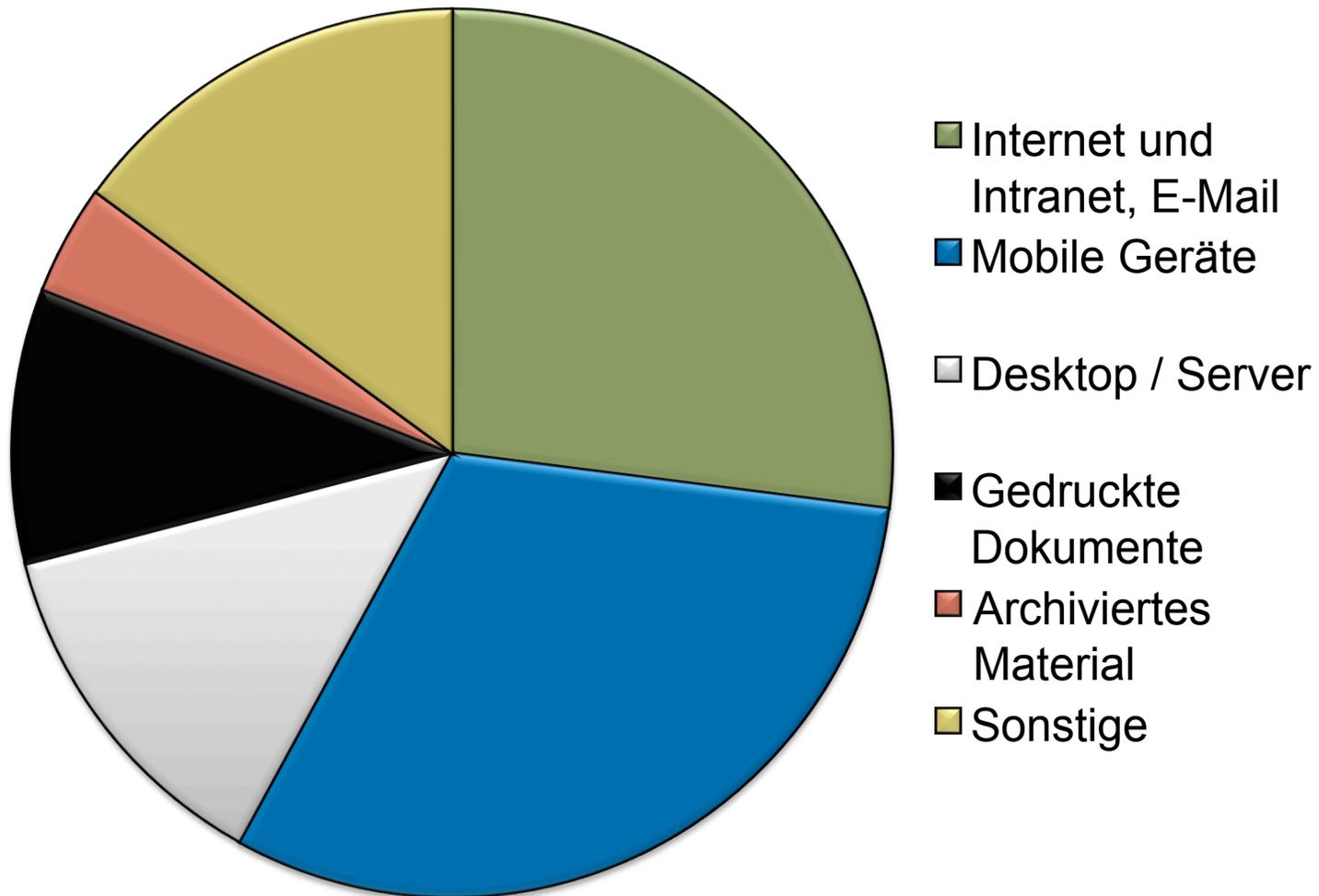
# Motivation



Firmendaten auf privaten USB-Sticks Quelle: Sandisk



# Motivation - Verlustpunkte

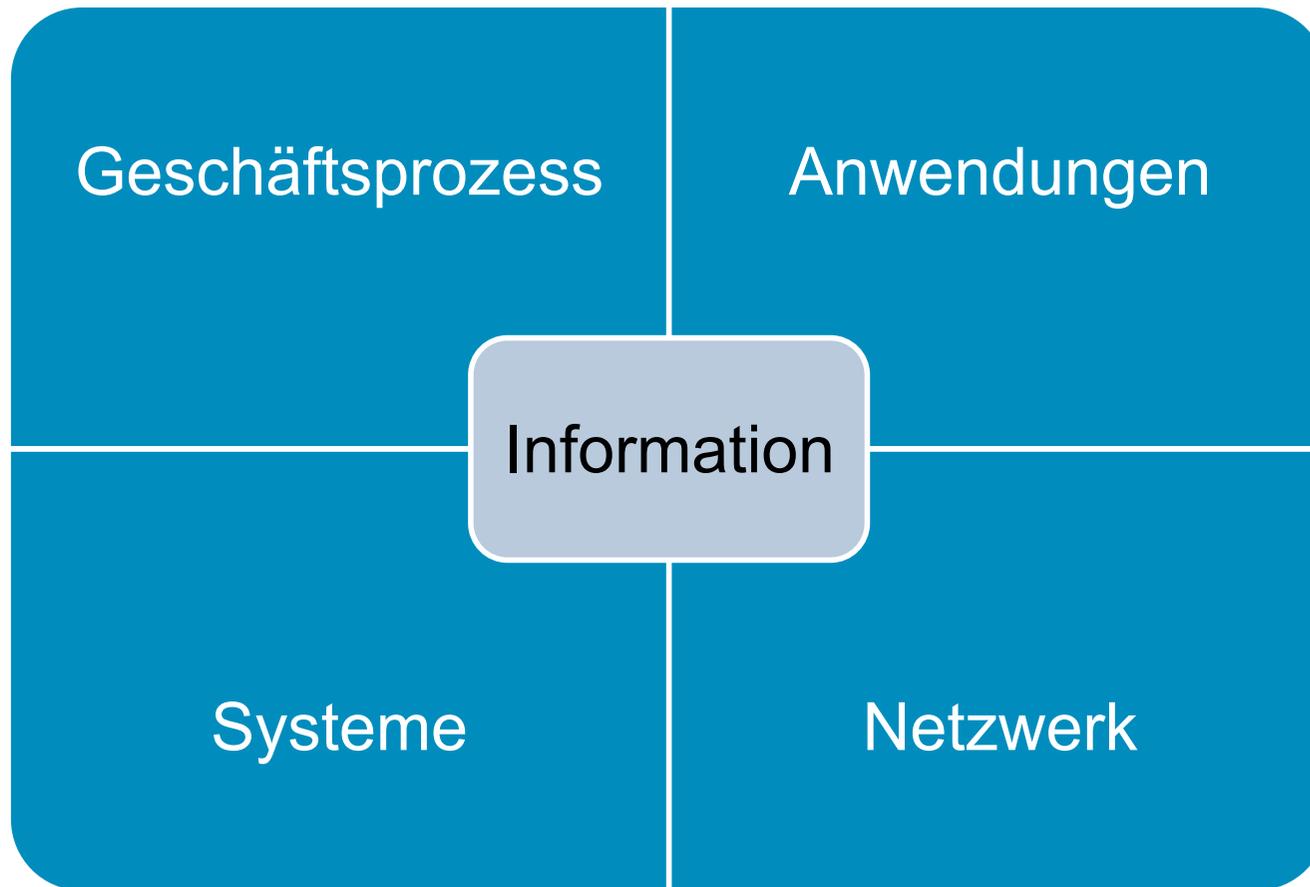


Wo sind die kritischen  
Informationen?

Wie sind sie aktuell geschützt?

Reicht das auch in Zukunft?

# Wo werden Informationen verarbeitet?



# Fragestellungen

Wo liegen kritische Informationen?

Wie sehen die Systeme und Architekturen aus?

Wie sehen die Entwicklungsprozesse aus?

Wie sieht der IT-Betrieb aus?

Übergreifende Maßnahmen

# Wo liegen kritische Informationen?

- Definition Informationseigner
- Richtlinie zur Datenklassifikation
- Speicherung und Übertragung der Daten
- Vertragsgestaltung mit Dritten

# Wie sehen die Systeme und Architekturen aus?

- Verteilung der Systeme auf Schutzbedarfsklassen
- Netzwerkzonierung
- Identity Management
- Festlegung von Authentifizierungs- & Autorisierungsmechanismen

# Wie sehen die Entwicklungsprozesse aus?

- Standardisierte Entwicklungsprozesse
- Security Guidelines für Entwickler
- Security Framework
- Penetrationstests für kritische Anwendungen

# Wie sieht der IT-Betrieb aus?

- Standardisierte IT-Prozesse nach ITIL
- Standardisierter und zentralisierter Security Incident Handling Prozess

## Übergreifende Maßnahmen

- Aufbau eines ISMS
  - Dokumentation der Geschäftsprozesse
  - Definition der Sicherheitsorganisation
  - Vorgaben für Mitarbeiter und Prozesse auf Leitlinien-, Richtlinien- und Konzeptebene
  - Risikoorientiertes Vorgehen
- Schulung und Sensibilisierung von Mitarbeitern

Reicht der Schutz?

»|secaron

## Was bringt die Zukunft?

- Soziale Netzwerke als Mittel zur Firmenkommunikation  
- Facebook und Co
- Private Endgeräte im Firmennetzwerk (ByoD)  
Ich will mein privates iPhone auch dienstlich nutzen



## Data Leakage Prevention

- Schutz der Schnittstellen

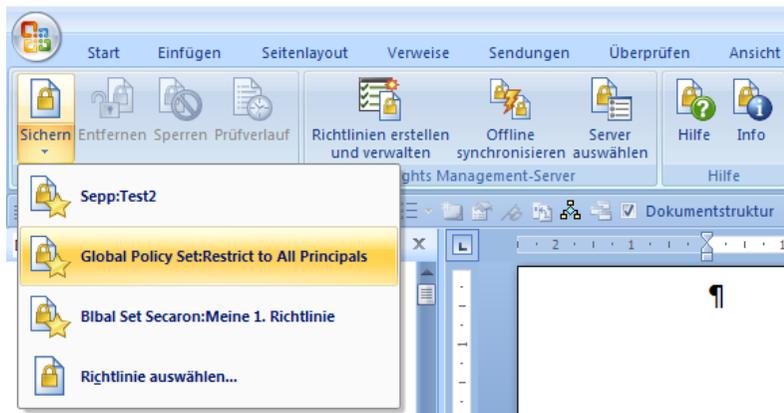


## Information Rights Management

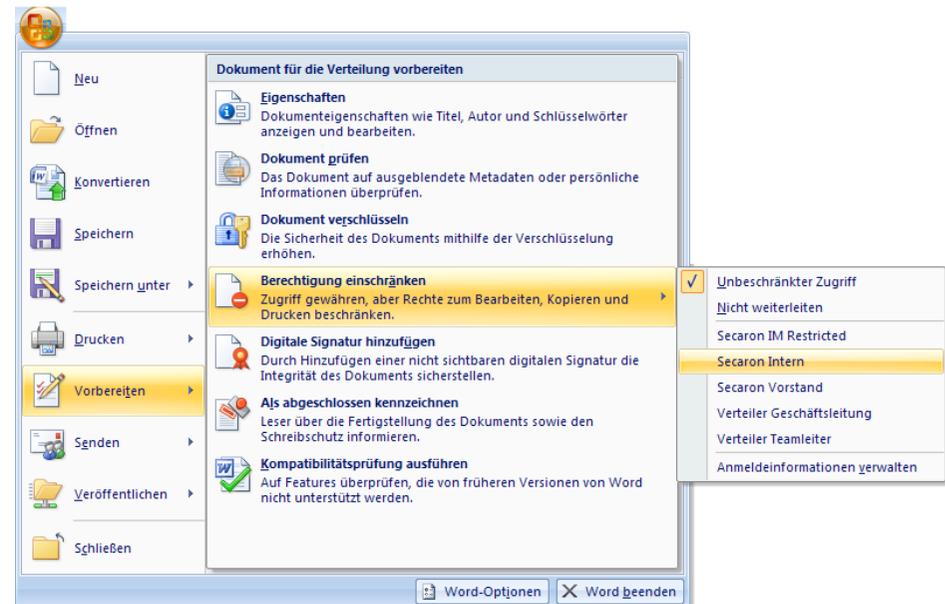
- Schutz der Information

# Wie funktioniert „Information Rights Management“: Benutzerinteraktion

## Adobe Policy Selection



## Microsoft Template Selection



## Oracle IRM Toolbar



# Vergleich der Lösungen

## Unterschiede von DLP und IRM

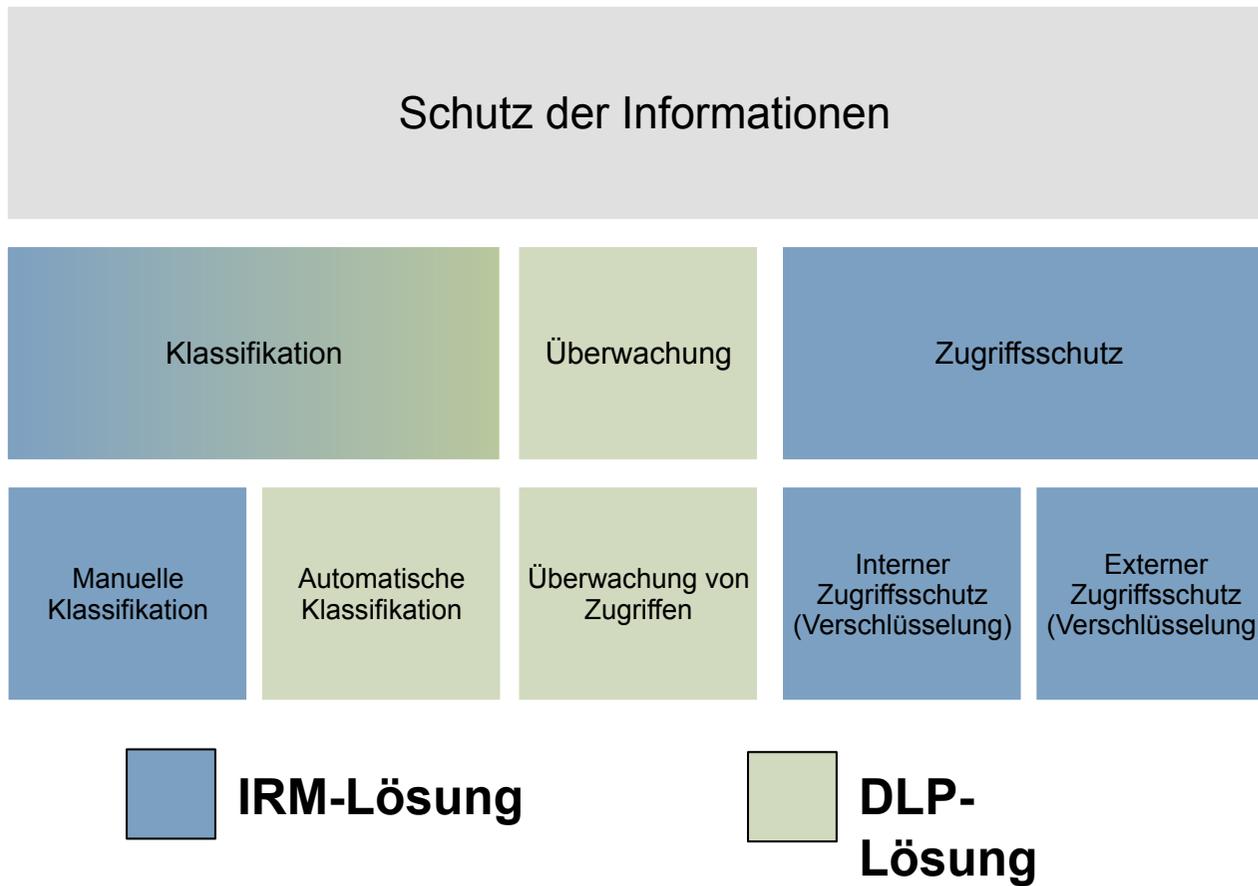


Schutzszenario	DLP-Lösung	IRM-Lösung
Schutz vor unerlaubtem Export auf Datenträger	Ja	Ja*
Schutz vor unerlaubtem Versand (E-Mail)	Ja	Ja*
Schutz vor unerlaubtem Drucken	Ja	Ja
Überwachung von Informationen	Ja	Ja
Schutz vor interner Spionage durch nicht Berechtigte	Teilweise	Ja
Schutz vor unerlaubtem Kopieren (Copy/Paste)	Teilweise	Ja
Verhinderung von Datenlecks außerhalb der Firma z.B. bei Partnern	Nein	Ja
Schutz bei Übertragung über das Internet	Nein	Ja
Schutz vor unberechtigter Modifikation	Nein	Ja
Automatische Erkennung von Datenlecks	Ja	Nein

\* Daten können zwar exportiert/versandt werden, sind aber durch Verschlüsselung geschützt.

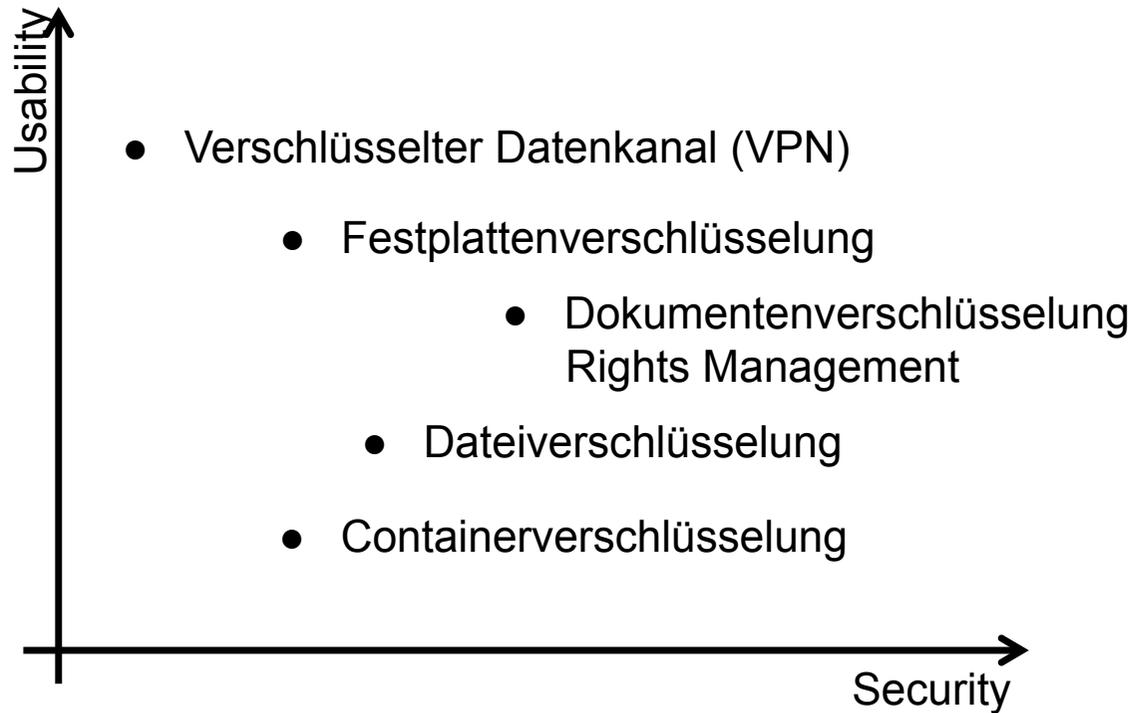


# DLP und IRM: Der beste Weg



# Bewertung von Lösungen

## Vergleich der Benutzerfreundlichkeit



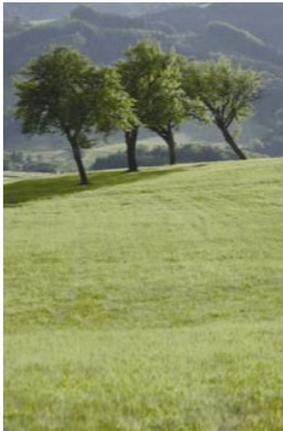
## Fazit

- Kontrolle über Geräte und verwendete Medien wird für die Unternehmen abnehmen
- Informationen müssen in Zukunft direkt geschützt werden
- Schutz der kritischen Informationen ist auch „verbraucherfreundlich“ möglich

# Kontakt

Secaron AG  
Ludwigstr. 45  
D-85399 Hallbergmoos  
Tel. +49 811- 9594 - 0  
Fax +49 811- 9594 - 220  
[www.secaron.de](http://www.secaron.de)

Ansprechpartner: Udo Adlmanninger  
E-Mail: [adlmanninger@secaron.de](mailto:adlmanninger@secaron.de)



»|secaron