

Informationstag "IT-Sicherheit in der Marktforschung"

Gemeinsame Veranstaltung von TeleTrust und ADM

Berlin, 16.10.2013

Schutz und Sicherheit der Daten von Panelteilnehmern

Christoph Irmer, ODC Services GmbH

ICH

- 13 Jahre Erfahrung in der Online Forschung
- CEO & Gründer von ODC Services (2005)
- Dipl.-Betriebswirt
- Ehemaliger Vorstandsvorsitzender der DGOF (2011-2012)



ODC SERVICES

- Online-Felddienstleister
- Gegründet 2005
- Panels in 10 europäischen Ländern
- 30 Mitarbeiter
- Seit 2012 Teil der Norstat Group

ODC SERVICES
PART OF THE **NORSTAT** GROUP

NORSTAT

- Felddienstleister (Full-Service)
- Gegründet 1997 in Oslo
- Niederlassungen in 10 Ländern
- Panels in 18 europäischen Ländern
- ca. 180 festangestellte Mitarbeiter
- Jahresumsatz ca. 40 Mio. Euro

NORSTAT
anything you need to know.

ONLINE (ACCESS) PANEL

*„Online-(Access-)Panels bestehen aus einem Pool von **registrierten Personen, die sich bereit erklärt haben, an Online-Befragungen teilzunehmen.** In der Regel werden mit den Namen und Adressen verschiedene soziodemografische und andere Merkmale dieser befragungsbereiten Personen gespeichert. Aus dem Pool der Panelteilnehmer werden mittels verschiedener Auswahlverfahren - abhängig vom Ziel einer Untersuchung - spezielle Teilgruppen ausgewählt und zumeist per E-Mail zur Teilnahme an einer bestimmten Online-Befragung gebeten. Grundsätzlich gelten für Online-Befragungen auf der Basis von Access-Panels die selben Qualitätskriterien wie für andere wissenschaftliche Online-Befragungen.“ (ADM)*

„Ein Online-Panel ist eine Gruppe von registrierten Personen, welche sich bereit erklärt haben, wiederholt an Online-Studien teilzunehmen. Im Gegensatz zu herkömmlichen Panels stehen Online-Panels vorwiegend zu marktforscherischen und sozialwissenschaftlichen Datenerhebungen im Internet zur Verfügung.“ (Wikipedia)

Berührungspunkte mit Datenschutz und -Sicherheit



Notwendigkeit für Datenschutz
und –Sicherheit durch...

▶ **Gesetzgebung**

(vor allem natürlich BDSG)



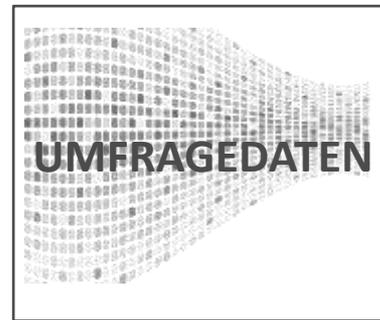
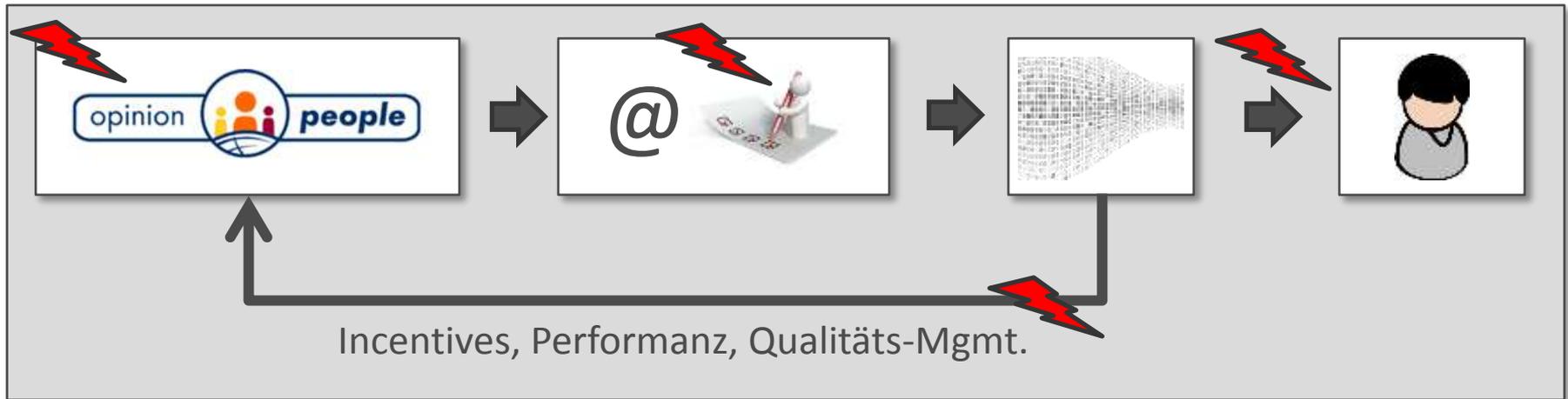
▶ **Selbstregulierung**

Richtlinien, Kodizes, ISO



▶ **Verantwortung für die
anvertrauten Daten**

Wie sieht's in der Praxis aus?



UMSETZUNG IM GELEBTEN ALLTAG

MITARBEITER

- Bestellung eines Beauftragten für Datenschutz
- Unterzeichnung einer Datenschutz-Verpflichtung durch Mitarbeiter
- Rechte- und Zugriffsregelung nach Position und Aufgaben

IT SYTEME

- IT-Dienstleister und Rechenzentrum zertifiziert nach ISO 27001
- Vereinbarung zum Datenschutz und zur Datensicherheit mit IT Dienstleister
- Fortlaufende Backups in getrennten Räumlichkeiten
- SSL Zertifikate

BLICK IN DIE ZUKUNFT

- **Panels werden künftig mit anderen Datenbanken (z.B. CRM, Big Data, Social Media, ...) verknüpft. Wie kann hier das Anonymisierungsgebot noch durchgesetzt werden?**
- **Eindeutige Identifizierung von Panelisten zur Vermeidung von Panel-Overlap bei Nutzung mehrerer Panels?**
- **Besonderheiten neuer Befragungstechniken, z.B. Ethnologie, Gesichtserkennung, Foto-Reports, ... - Wie wird hier künftig Anonymität gewährleistet?**



**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!**

+49 89 5480 194-10

c.irmer@odc-services.com

@christophodc