



Informationssicherheit

in den Unternehmen der Marktforschungsbranche



Ausgangslage

Definition - Informationssicherheit



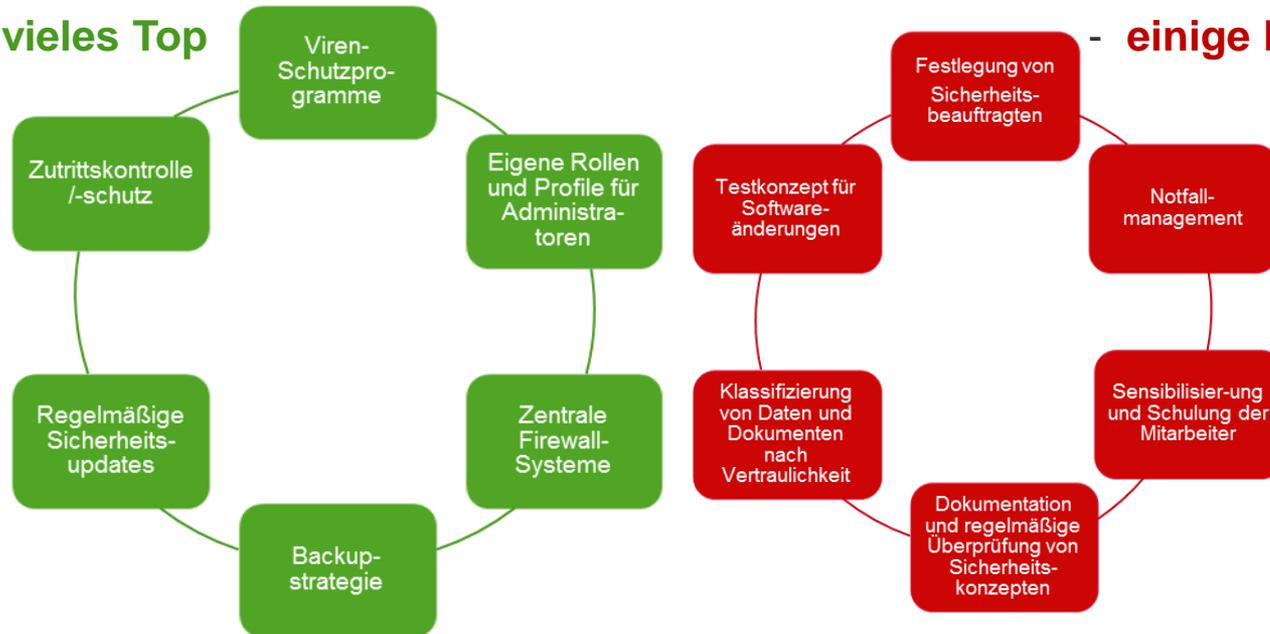
- **Informationssicherheit** ist der **Präventivschutz für Persönlichkeits- und Unternehmens-Informationen** und ist auf kritische Geschäftsprozesse fokussiert. Ein solcher Schutz bezieht sich gleichermaßen auf Personen, Unternehmen, Systeme und Prozesse.
- Ziele der Informationssicherheit sind, den **Verlust**, den **unberechtigten Zugriff** und die **Verfälschung von Daten** zu verhindern.
- Die Basis für die Informationssicherheit kann durch **konzeptionelle, organisatorische und operative Maßnahmen erreicht werden**.

Ausgangslage



- 2014 haben der ADM, TeleTrust und die DGOF eine Mitgliederbefragung zum Status Quo der Umsetzung von Maßnahmen zur Informationssicherheit und dem Datenschutz durchgeführt.

- Ergebnis: **vieles Top** - **einige Baustellen**



- Was hat sich seither geändert – wie relevant ist das Thema heute für die Branche und die Wirtschaft?

Relevanz

DIGITAL NACH HACKERANGRIFF



Ebay ruft alle Nutzer zur Passwort-Änderung auf

Sicherheitsleck bei Ebay: Rund 145 Millionen Kunden sind nach einer Cyberattacke aufgerufen, ihre Passwörter zu ändern. Der Angriff schadet der Reputation und dem Börsenwert des Online-Auktionshauses.



Foto: REUTERS

Ebay ruft seine Nutzer nach einem Hackerangriff dazu auf, ihre Passwörter zu ändern. Bei der Attacke zwischen Ende Februar und Anfang März sei eine Datenbank mit verschlüsselten Passwörtern und anderen Daten angezapft worden, erklärte der Online-Handelsspezialist.

Es sei jedoch kein Anstieg betrügerischer Aktivitäten auf Ebay erkennbar. Es gebe

moralschen Ansprüchen, denen sie selbst nicht genügen.

VON EIKE KÜHL

19. August 2015 17:52 Uhr

42 Kommentare |



Rund 37 Millionen Nutzer soll Ashley Madison zählen. | © Chris Wylie/Reuters

Die Zeit sei abgelaufen, schrieben die unbekanntenen Hacker, die sich selbst Impact Team nennen. Vor einem Monat hatten sie die Nutzerdaten des englischsprachigen Seitensprungportals Ashley Madison entwendet und vom kanadischen Betreiber gefordert, dass das Portal dichtgemacht wird. Nun sind die

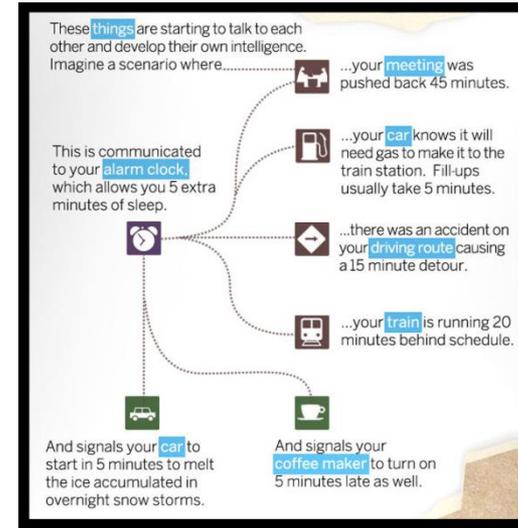
Fast ein Jahr nachdem ihre Daten bei einem großen Hackerangriff gestohlen wurden, sollen die Mitarbeiter von **Sony Pictures** Entschädigungen bekommen. Die US-Produktionsfirma will ihnen 8 Millionen Dollar zahlen.



Hacker haben einem Zeitungsbericht zufolge das angeblich sichere Online-Banking per SMS-Tan ausgehebelt: Die Täter buchten bei Telekom-Kunden Zehntausende Euro ab, der Schaden wird auf mehr als eine Million Euro geschätzt.



Relevanz

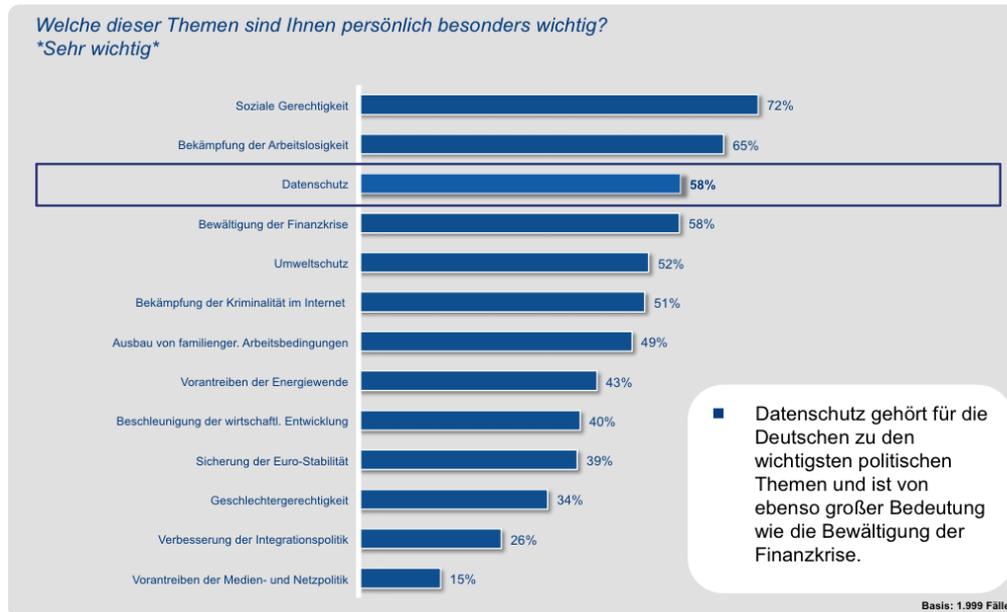


- Es gibt Schätzungen, die davon ausgehen, dass 2020 ca. 25 Milliarden vernetzte Geräte in Betrieb sein werden.
- Datensicherheit ist heute schon zu einem zentralen Aspekt in der IoT-Debatte geworden weil...
 - ✓ Sich durch die hohe Anzahl Geräte und das Zusammenspiel mit unterschiedlichen Systemen das Risiko von Einfallstoren potenziert
 - ✓ Gleichzeitig das Vertrauen in digitale Technologien durch Schlagzeilen von Datenpannen namhafte Konzerne gelitten hat – Stichwort Datensicherheit
 - ✓ Enthüllungen der Überwachungspraktiken von Regierungen und Unternehmen das Vertrauen in den Datenschutz negativ beeinflusst

Relevanz



- **Zentrales Ergebnis einer Umfrage, die das Deutsche Institut für Vertrauen und Sicherheit im Internet (DIVSI) 2013 in Auftrag gab: für 58% ist der Datenschutz ein besonders wichtiges politisches Thema.**



- **Und im April 2015 geben 82 % der Befragten im Rahmen einer aktuellen Umfrage der Verbraucherzentrale Bundesverbands an, sie haben etwas oder sogar große Bedenken, dass Gesundheitsdaten von Unberechtigten gelesen werden können.**

Relevanz



- Auch die jungen, mobilen Nutzer zeigen und formulieren ihr Datenschutzbedenken deutlich.



TNS Infratest



Detailbetrachtung: „Aufgrund von Datenschutz-Bedenken werde ich in Zukunft weniger Funktionen meines Smartphones nutzen“

Mehr als jeder Zweite der 14-29-Jährigen Smartphone Nutzer will aus Datenschutz-Bedenken in Zukunft weniger Funktionen seines Handys nutzen. Bei den 50-59-Jährigen stimmen dem 40 Prozent zu.

Zwischen den Geschlechtern zeigen sich keine Unterschiede in der Einstellung.

Personen mit einem hohen Haushalts-Nettoeinkommen (über 2.500 Euro) weisen die geringste Zustimmung auf.



Y:\bvdw\10000_allgemein\10000_allgemein\geschaeftsng\thinkstock\153697762.jpg



- In Zeiten von BIG DATA und IOT nimmt die Relevanz von
 - Datensicherheit
 - Datenschutz
 - Vertrauensbildenden Maßnahmen und Transparenz zu



- **Es gibt also gute Gründe**, dass sich die Branche der **Markt- und Sozialforschung und ihre Verbände** weiter um das Thema **Informationssicherheit** kümmern.

Die Befragten müssen sich auf den bestmöglichen Schutz ihrer Daten verlassen können.

Das Vertrauen von Politik und Gesetzgebung in die Selbstregulierung und Gewährleistung der Informationssicherheit ist ein wichtiger Pfeiler des Status der Markt- und Sozialforschung, Daten erheben, verarbeiten und speichern zu dürfen.

Der Umgang mit dem Thema Informationssicherheit hat nachhaltigen Einfluss auf der Reputation der Branche und der einzelnen Unternehmen.

Das Vertrauen der Bevölkerung ist unabdingbare Voraussetzung für unsere Forschung und Geschäftsgrundlage für eine repräsentative Datenbasis.

Unternehmensrisiko
minimieren

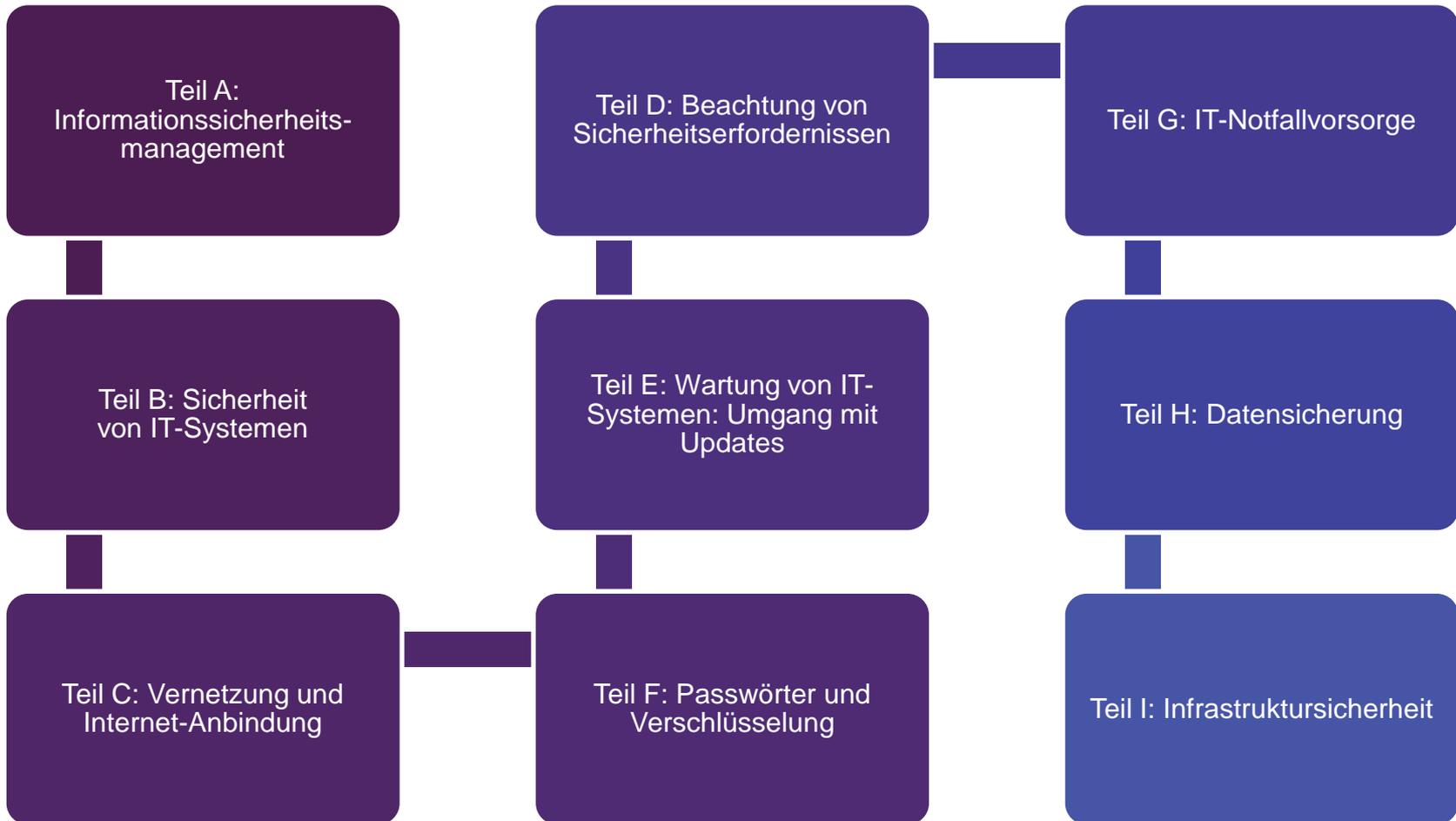


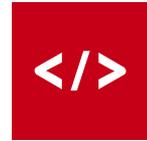
Status quo Erhebung zum Thema Informationssicherheit

- WER?
 - Die gemeinsame Arbeitsgruppe "IT-Sicherheit in der Marktforschung" von **TeleTrust** - Bundesverband IT-Sicherheit e.V. , **ADM** Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. und **DGOF** Deutsche Gesellschaft für Onlineforschung
- WAS?
 - Online-Befragung der Mitgliedsinstitute des ADM und DGOF zur Informationssicherheit in der Marktforschung
- WANN?
 - Juni/Juli 2015



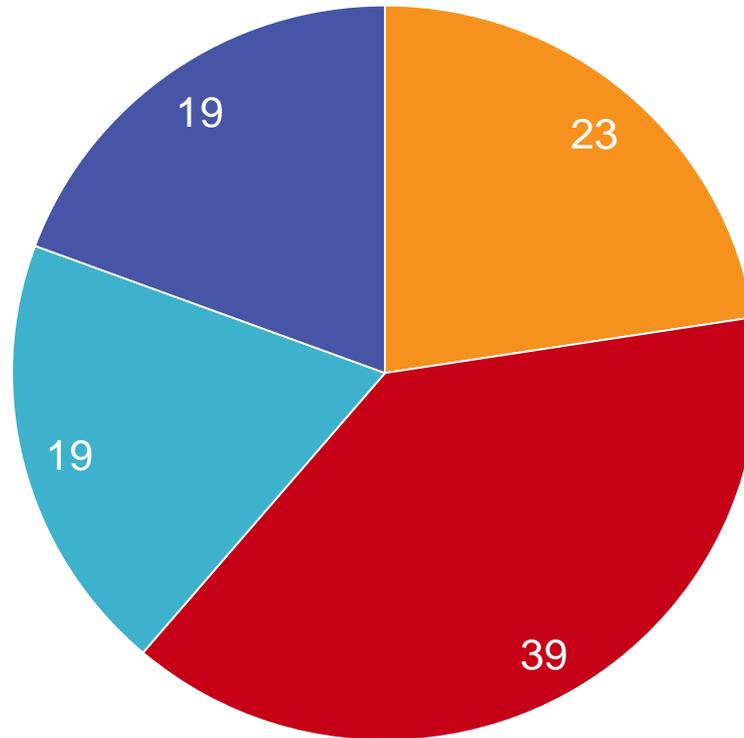
Fragebogenstruktur





Ergebnisse

Mitarbeiterzahl



- 0-9 Mitarbeiter
- 10-49 Mitarbeiter
- 50-249 Mitarbeiter
- 250 und mehr Mitarbeiter

Wie viele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen/Institut in Deutschland? – Angaben in %

Unternehmens- / IT-Standorte



- 0-9 Mitarbeiter
- 10-49 Mitarbeiter
- 50-249 Mitarbeiter
- 250 und mehr Mitarbeiter

Ist der Hauptsitz Ihres Unternehmens/ Instituts in der Bundesrepublik Deutschland?



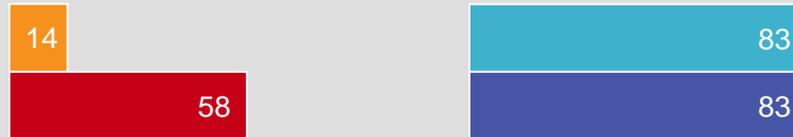
Hat Ihr Unternehmen/Institut mehr als eine Filiale/Betriebsstätte?



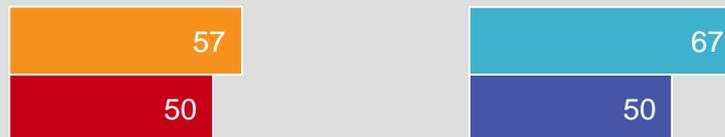
Hat Ihr Unternehmen/Institut Filialen/Betriebsstätten im Ausland?



Ist Ihre IT-Systemlandschaft verteilt auf mehrere Orte?



Nutzen Sie externe Hosting/ Housing Dienstleistungen - wie z. B. externe Serverkapazitäten?



Nutzen Sie Cloud-Dienste?



Angaben in %

Informationssicherheitsmanagement (1)

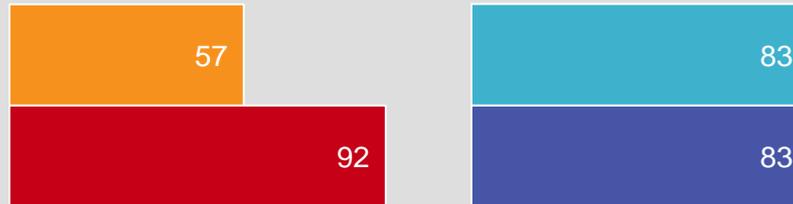


■ 0-9 Mitarbeiter ■ 50-249 Mitarbeiter
■ 10-49 Mitarbeiter ■ 250 und mehr Mitarbeiter

Ja, wir haben eine ADV (Auftragsdatenverarbeitung) mit externen Dienstleistern abgeschlossen?



Wir haben intern einen Datenschutzbeauftragten bestellt



Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten

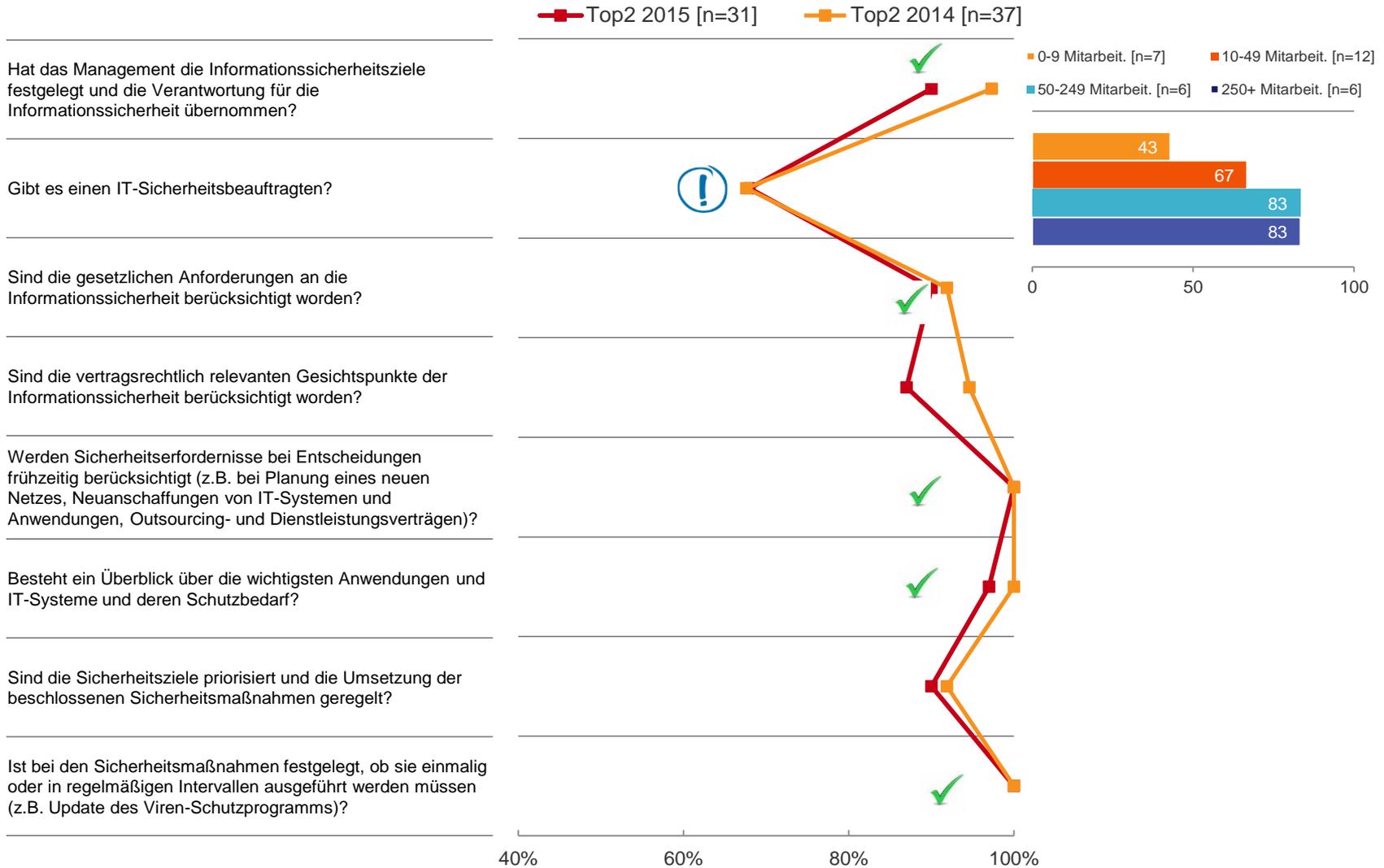


Wir haben keinen expliziten Datenschutzbeauftragten



Haben Sie mit Ihren externen Dienstleistern eine ADV (Auftragsdatenverarbeitung) abgeschlossen?
Geben Sie uns bitte Auskunft über Ihren Datenschutzbeauftragten – Angaben in %

Informationssicherheitsmanagement(2)

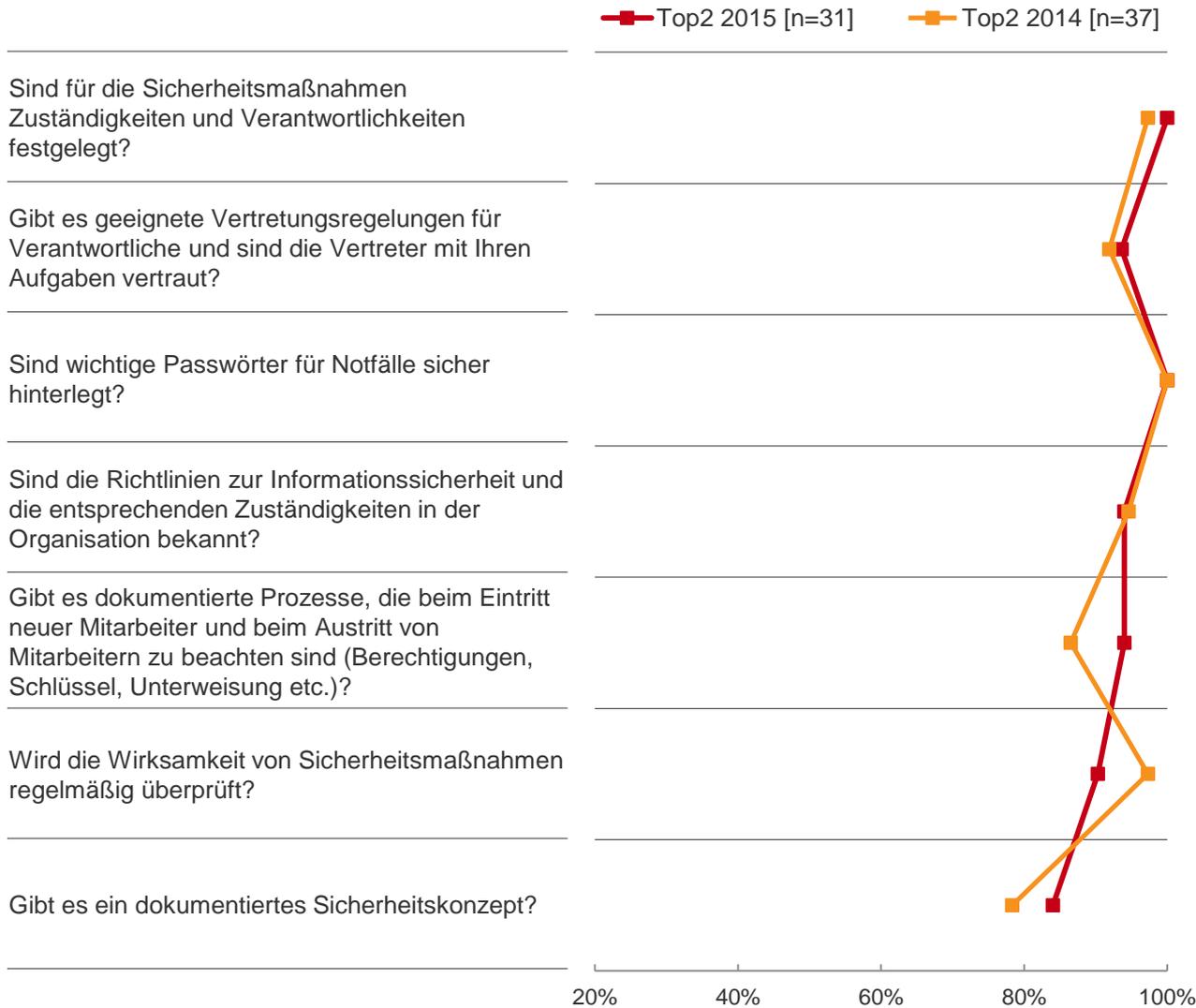


Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Darstellung in %



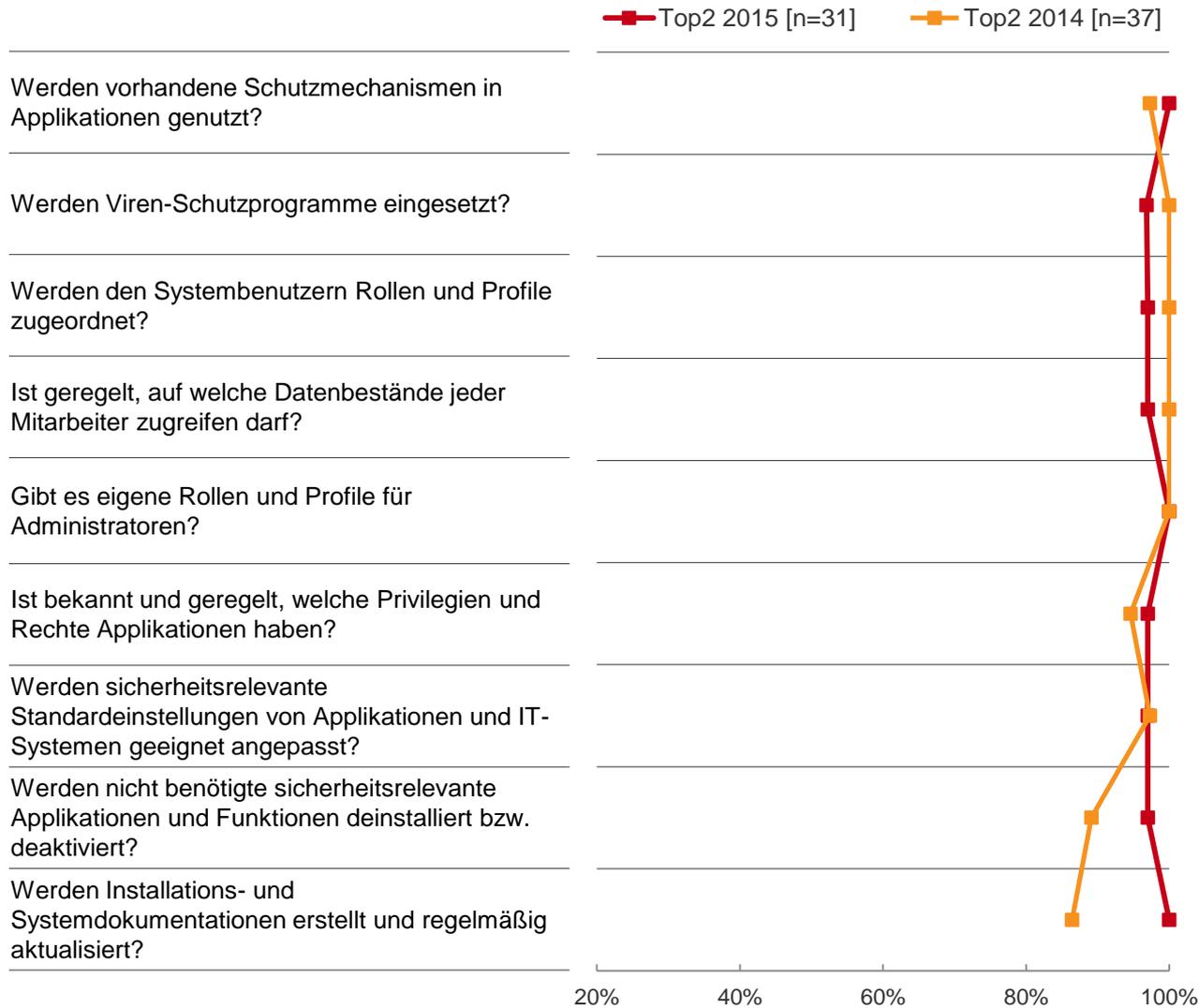
Informationssicherheitsmanagement(3)



Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Darstellung in %

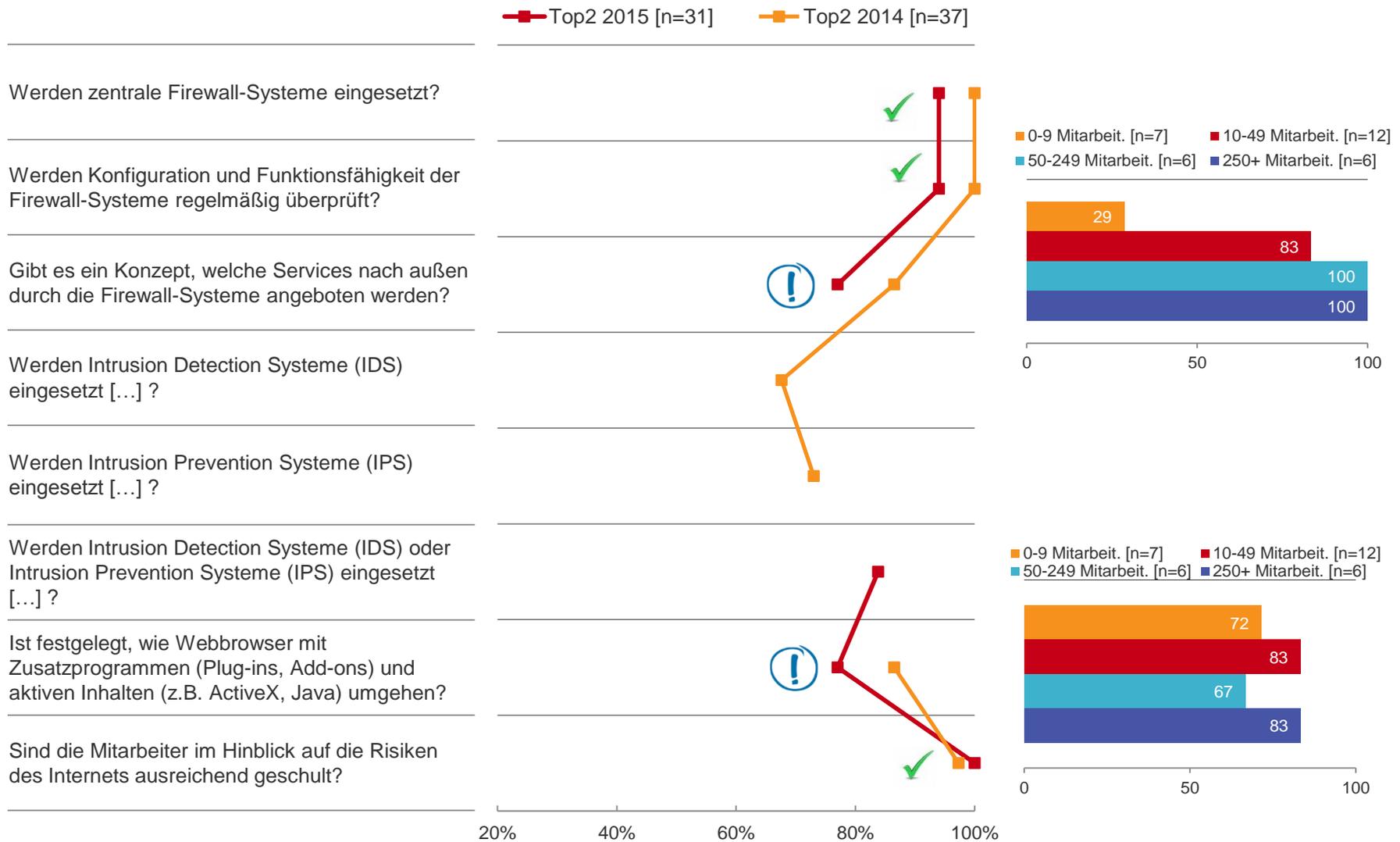
Sicherheit von IT-Systemen



Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Darstellung in %

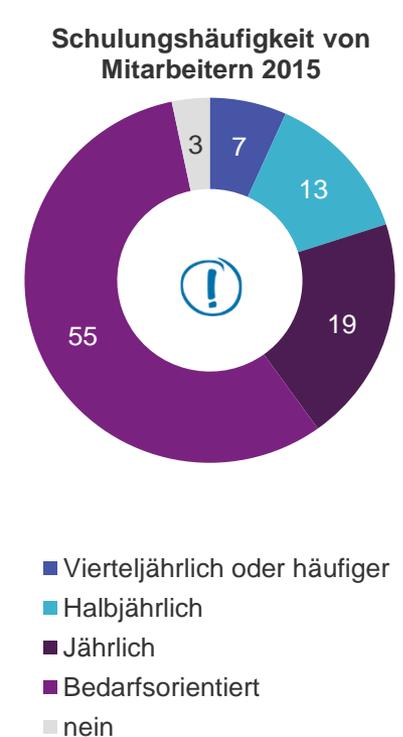
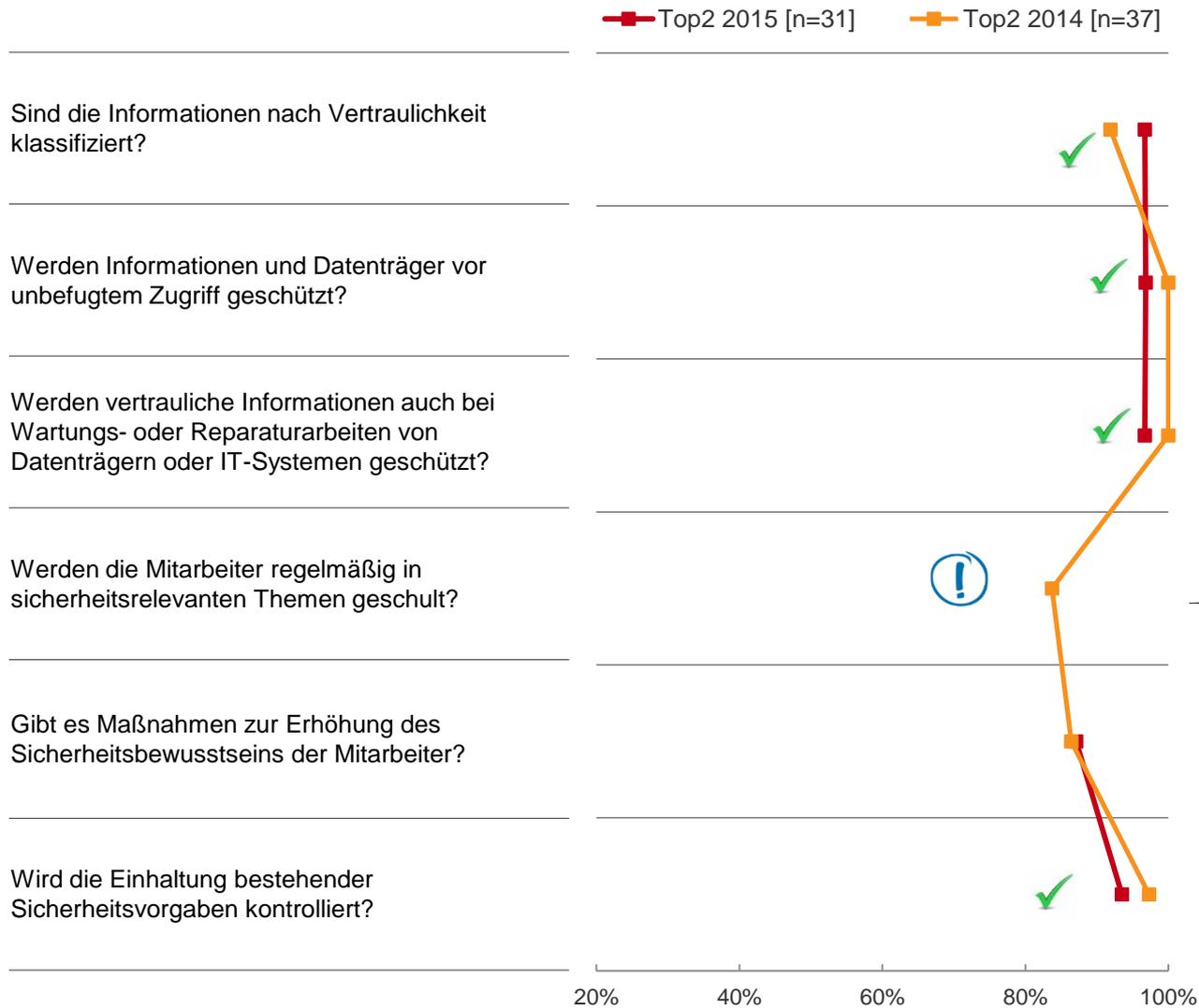
Vernetzung und Internetanbindung



Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Darstellung in %

Beachtung von Sicherheitserfordernissen (1)



Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Darstellung in %

Wartung von IT-Systemen



Top2 2015 [n=31] Top2 2014 [n=37]

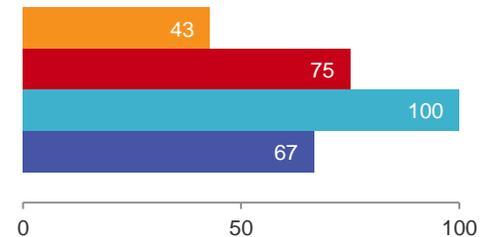
Werden Sicherheits-Updates zeitnah eingespielt?

Gibt es Verantwortliche, die sich regelmäßig über Sicherheitseigenschaften der verwendeten Software und relevanter Sicherheits-Updates informieren?

Gibt es Testkonzepte für Softwareänderungen?



0-9 Mitarbeit. [n=7] 10-49 Mitarbeit. [n=12]
 50-249 Mitarbeit. [n=6] 250+ Mitarbeit. [n=6]



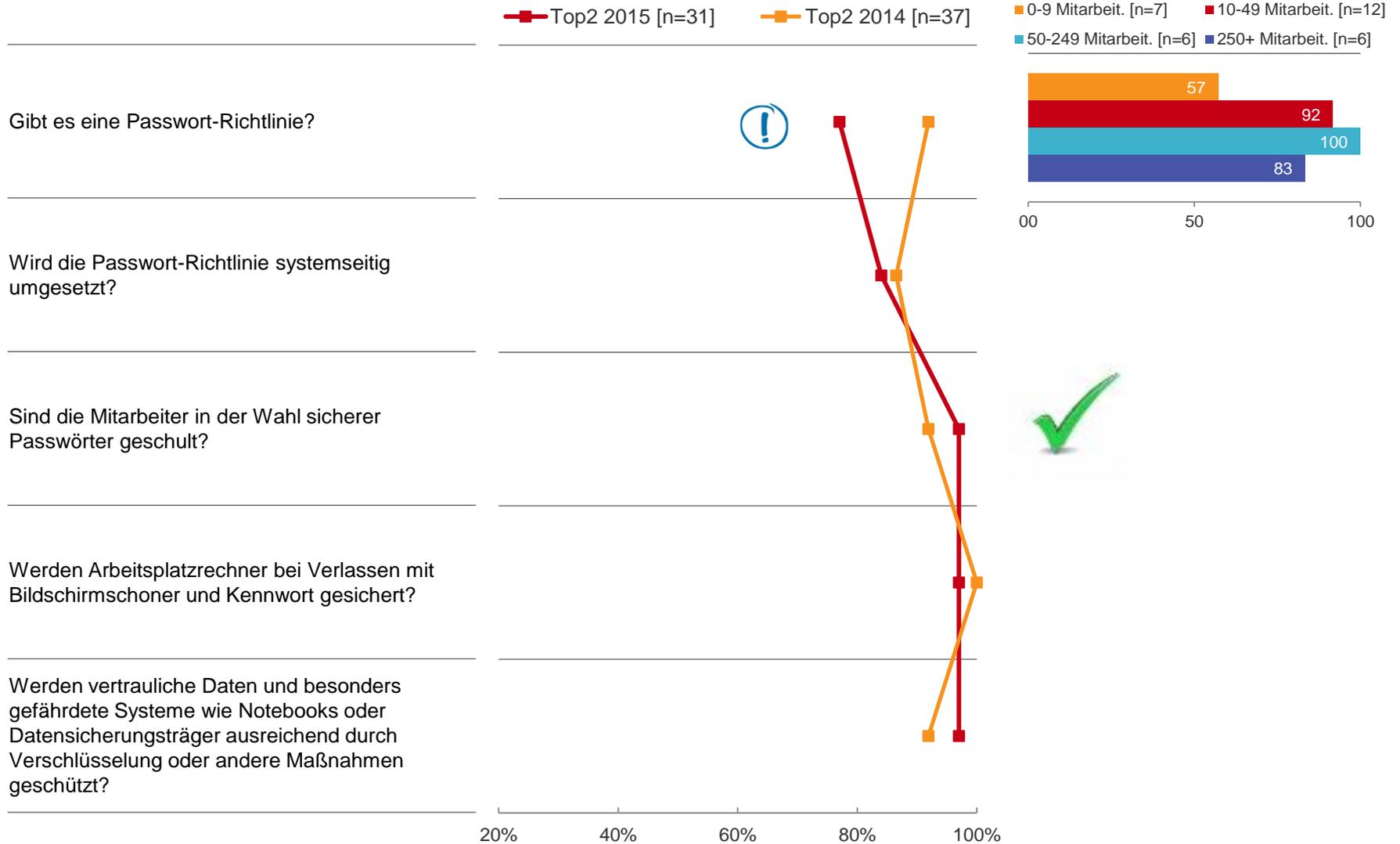
20% 40% 60% 80% 100%

Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Darstellung in %



Passwörter und Verschlüsselung



Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Darstellung in %

IT-Notfallvorsorge



Top2 2015 [n=31] Top2 2014 [n=37]

0-9 Mitarbeit. [n=7] 10-49 Mitarbeit. [n=12]
 50-249 Mitarbeit. [n=6] 250+ Mitarbeit. [n=6]

Gibt es einen Notfallplan mit Anweisungen und Kontaktadressen?

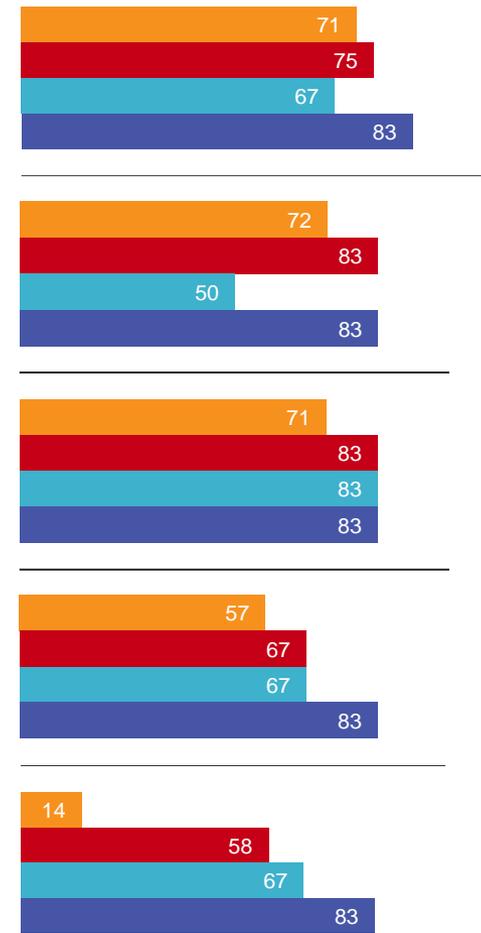
Werden die relevanten Notfallsituationen behandelt?

Kennen die Verantwortlichen den Notfallplan?

Ist der Notfallplan gut zugänglich?

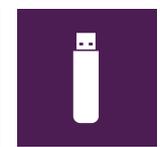
Wird der Notfallplan regelmäßig getestet?

20% 40% 60% 80% 100% 0 50 100



Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Datensicherung



■ Top2 2015 [n=31] ■ Top2 2014 [n=37]

Gibt es eine Backupstrategie?

Ist festgelegt, welche Daten wie lange gesichert werden?

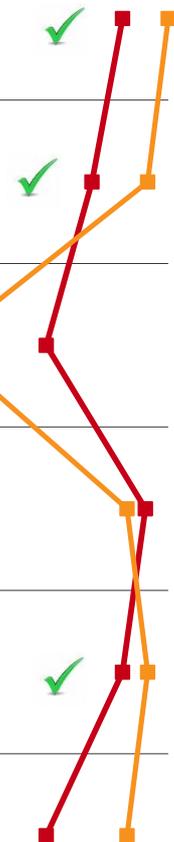
Bezieht die Sicherung auch tragbare Computer und nicht vernetzte Systeme mit ein?

Werden die Datensicherungen regelmäßig kontrolliert?

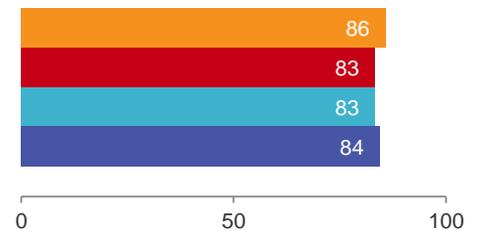
Ist der Zugriff auf die Datensicherungsträger geregelt?

Sind die Sicherungs- und Rücksicherungsverfahren dokumentiert?

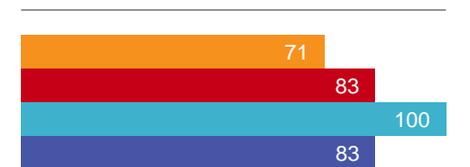
20% 40% 60% 80% 100%



■ 0-9 Mitarbeit. [n=7] ■ 10-49 Mitarbeit. [n=12]
 ■ 50-249 Mitarbeit. [n=6] ■ 250+ Mitarbeit. [n=6]



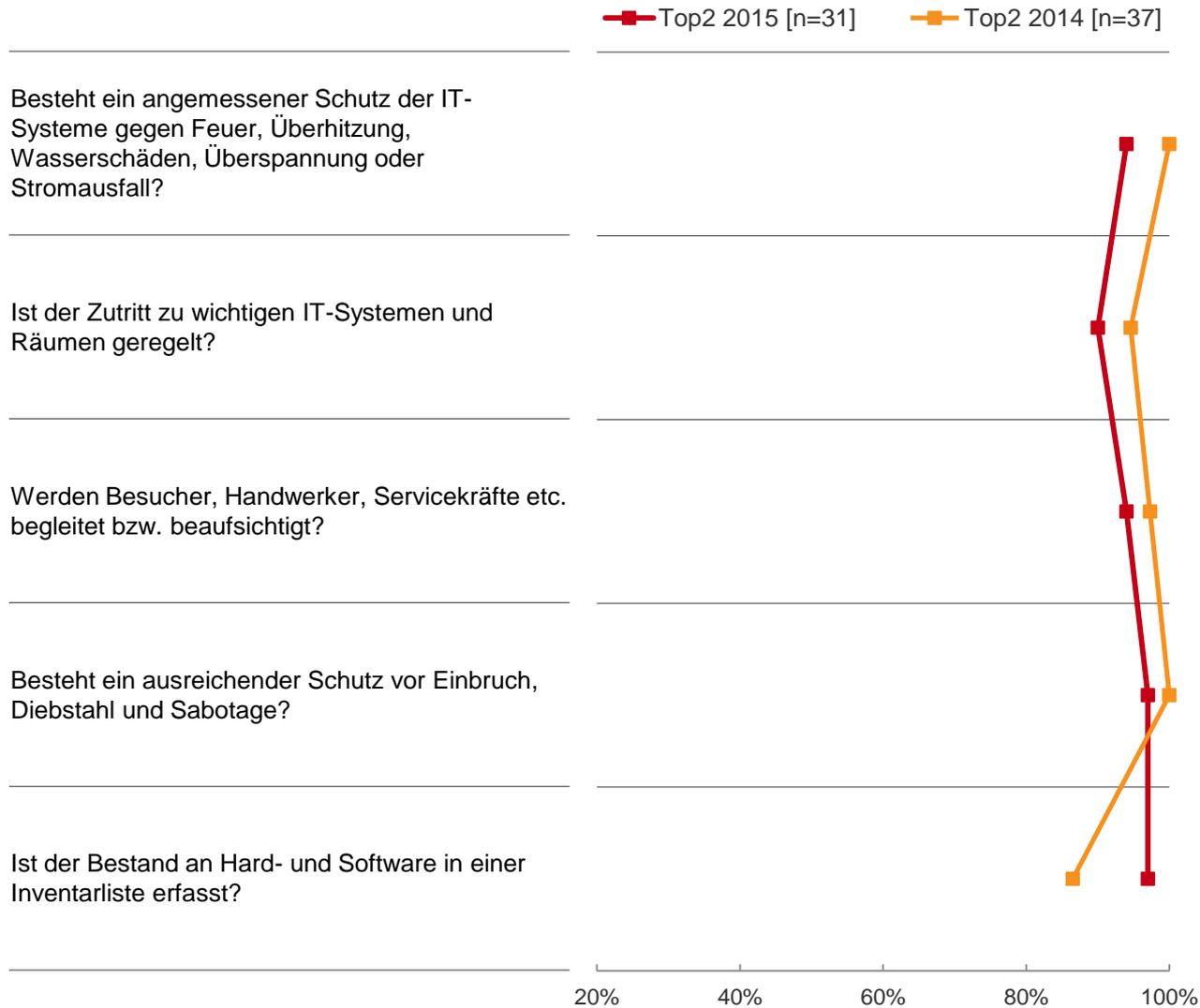
■ 0-9 Mitarbeit. [n=7] ■ 10-49 Mitarbeit. [n=12]
 ■ 50-249 Mitarbeit. [n=6] ■ 250+ Mitarbeit. [n=6]



Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Darstellung in %

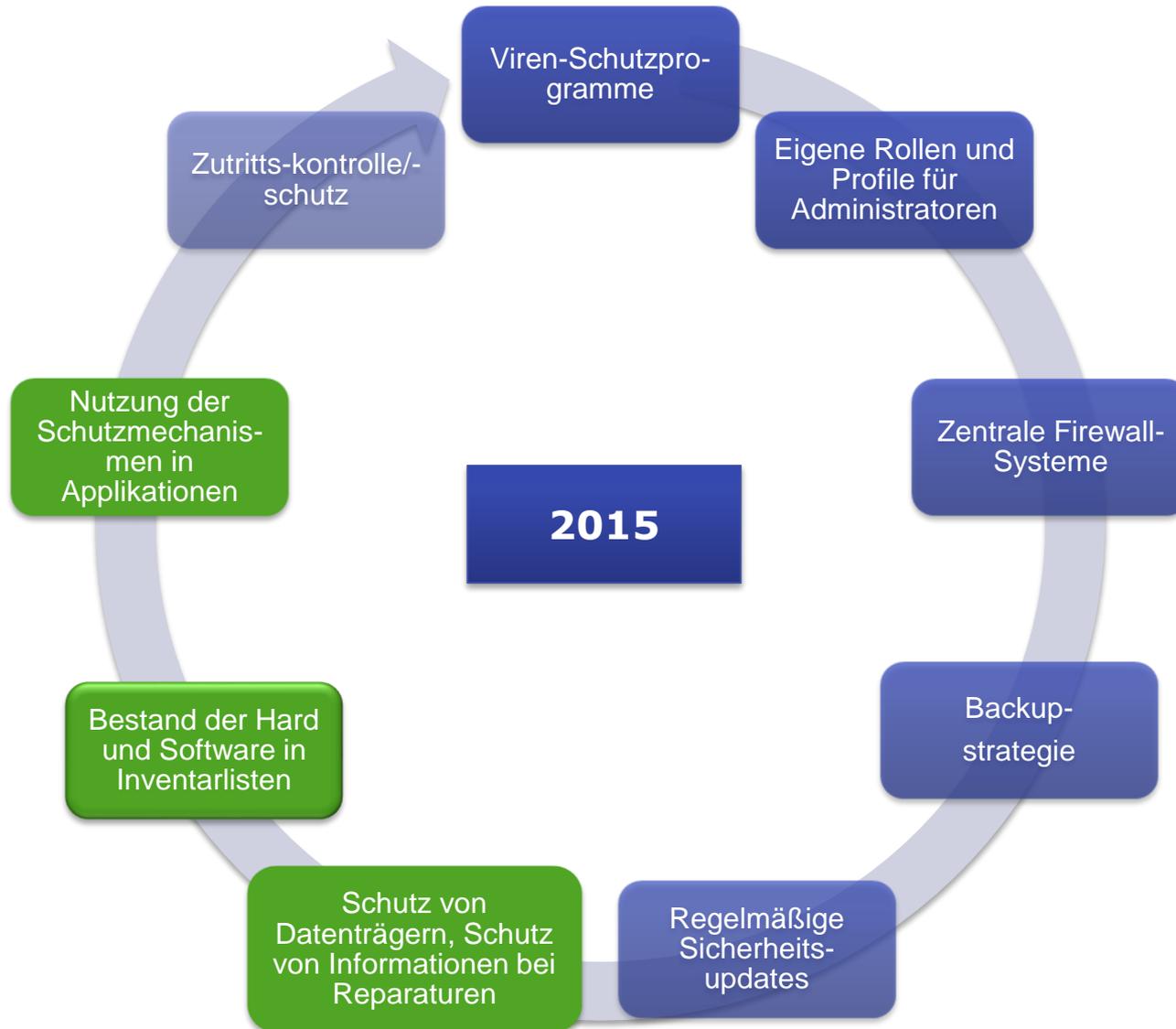
Infrastruktursicherheit



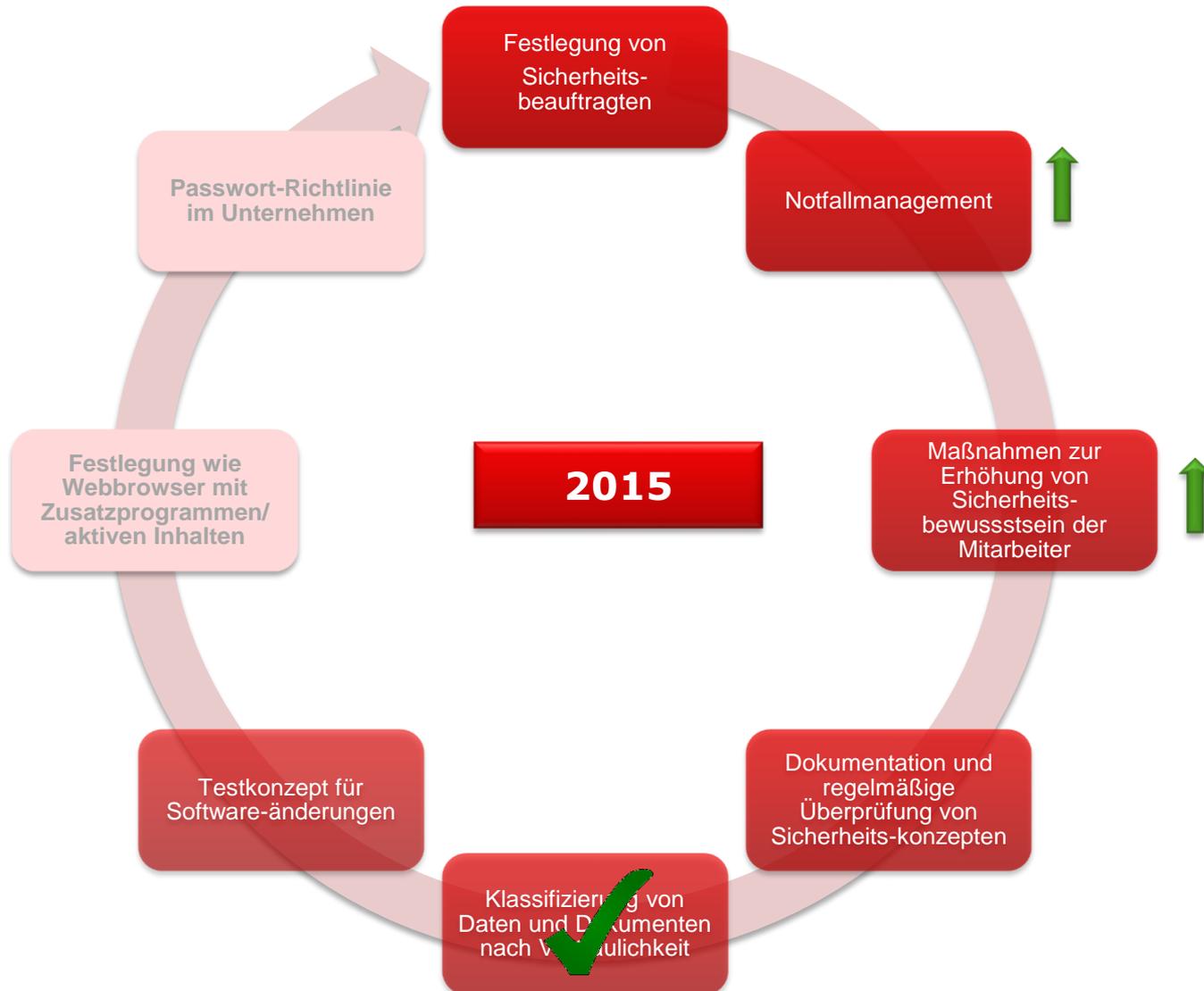
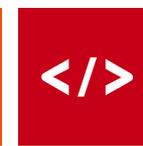
Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: „ja“ und „teilweise“) in %

Darstellung in %

Zusammenfassung: die TOP 's im Vergleich

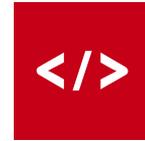


Zusammenfassung: Baustellen im Vergleich





Fazit und Handlungsempfehlungen



Tipps – wo ansetzen?



- Informationssicherheit ist das Ergebnis eines Systems von Strategien und Verfahren zur Identifizierung, Kontrolle und zum Schutz von Informationen und Geräten, die im Zusammenhang mit ihrer Speicherung, Übermittlung und Verarbeitung genutzt werden.

**Infrastrukturelle
Maßnahmen**
Feuerlöscher,
Klimatisierung der
Räume, Blitzschutz,

**Organisatorische
Maßnahmen**
Festlegen von
Verantwortlichkeiten,
Zugangs-
u.Zugriffsrechte,
Sicherheitskonzept,
Kontrollen

**Technische
Maßnahmen**
Passwortschutz,
Bildschirm Sperre,
Firewalls, Virenschutz,
Verschlüsselung, ...

Notfallvorsorge
Notfallhandbuch,
Alarmierungsplan,
Datensicherungs-
plan, Ersatzsysteme,
..

**Sicherheitsfaktor
Mensch**
Einarbeitung,
Schulung, Positives
Bewusstsein für
Sicherheit schaffen

Gesetze und Normen
BDSG (§9)
ISO/IEC 27001/2

Die Checkliste –

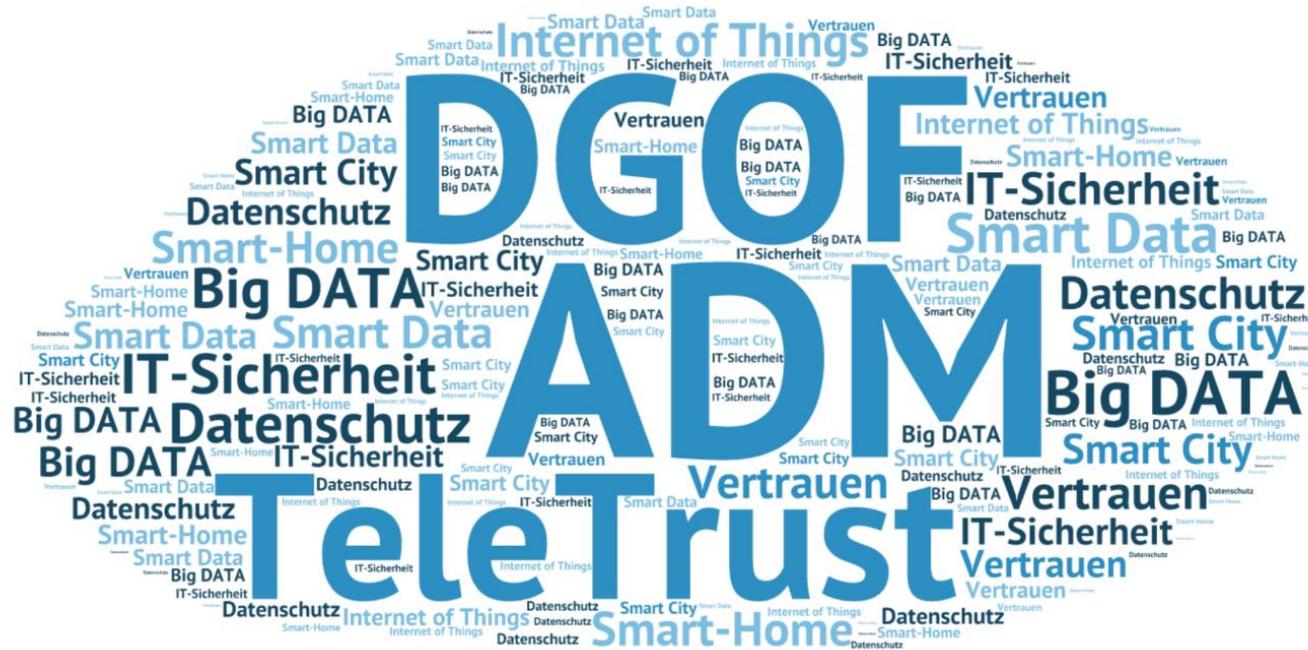
Ihre praktische Hilfe rund um das Thema
Informationssicherheit





- Die Studie zeigt, die Branche hat viel bereits getan und ist sich der Relevanz des Themas bewusst. Einiges hat sich bereits nach einem Jahr verbessert – sicher nicht zuletzt durch Big Data und IOT.
- Sich verändernde Geschäftsmodelle und die Zunahme einer komplexen Digitalisierung erhöht auch die Relevanz des Themas.
- Daher braucht es auf Unternehmensebene weiterhin :
 - Einen **ganzheitlicher** Ansatz
 - Eine **methodische** Vorgehensweise
 - Eine sinnvolle **Koordination**
 - Ein Konzept zur **kontinuierliche** Verbesserung
 - Und ein verantwortliches **Managementsystem** für Informationssicherheit
 - Die Mitarbeit jedes **Einzelnen**
 - Ein **positives Image** der Informationssicherheit als Teil der Wertschöpfungskette in der Markt- und Sozialforschung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Haben sie Fragen?



Alexandra Wachenfeld-Schell

**Research Director
LINK Institut für Markt- und Sozialforschung GmbH
DGOF – Mitglied des Vorstands**

**Wachenfeld.Alexandra@link-institut.de
www.link-institut.de**