TeleTrusT
Pioneers in IT security.

Informationstag "IT-Sicherheit in der Marktforschung"

Gemeinsame Veranstaltung von TeleTrusT und ADM

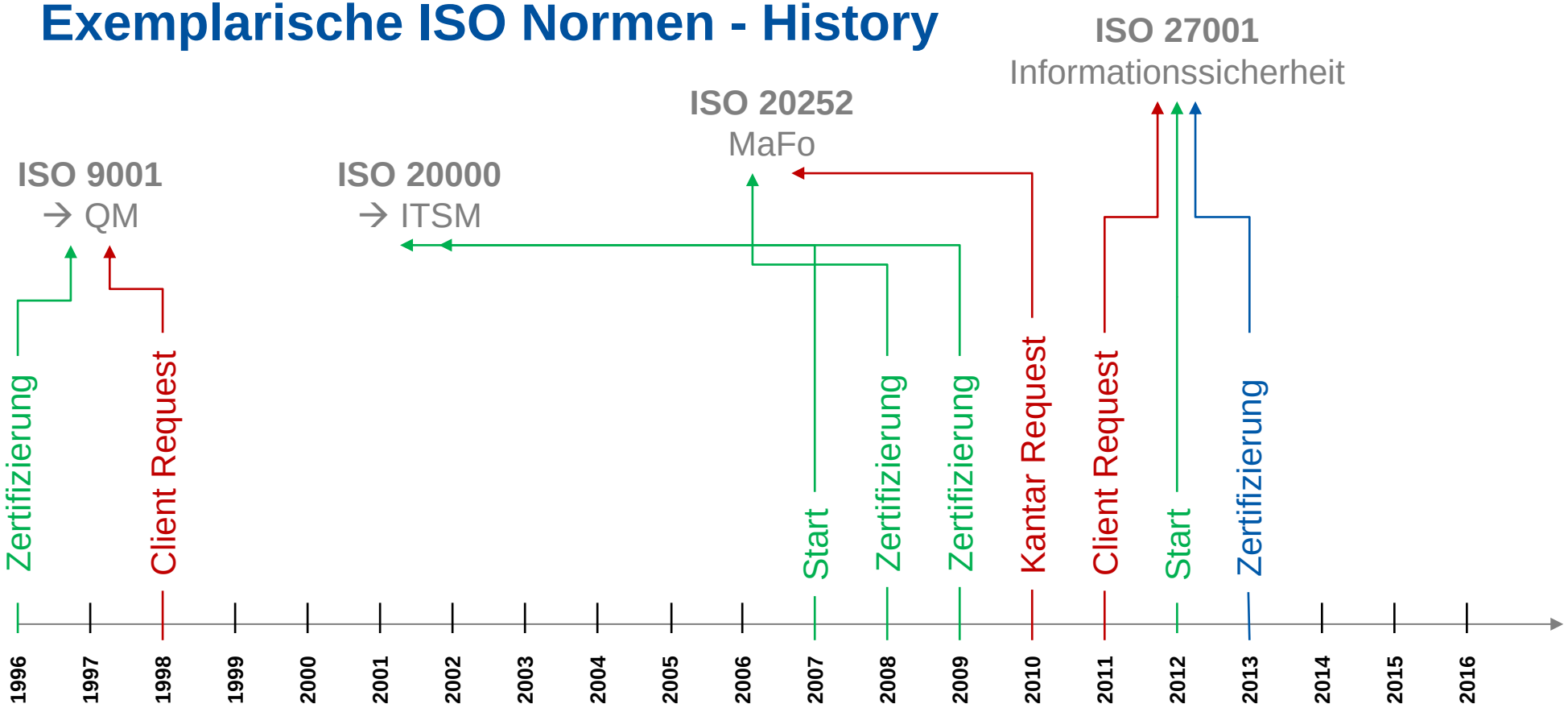
Berlin, 16.10.2013

ISO/IEC 27001ff. in der Marktforschung

Winfried Hagenhoff
COO TNS Infratest

Schon wieder eine neue Zertifizierung? Brauchen wir das?

Exemplarische ISO Normen - History



ISO 27001

TeleTrusT
Pioneers in IT security.

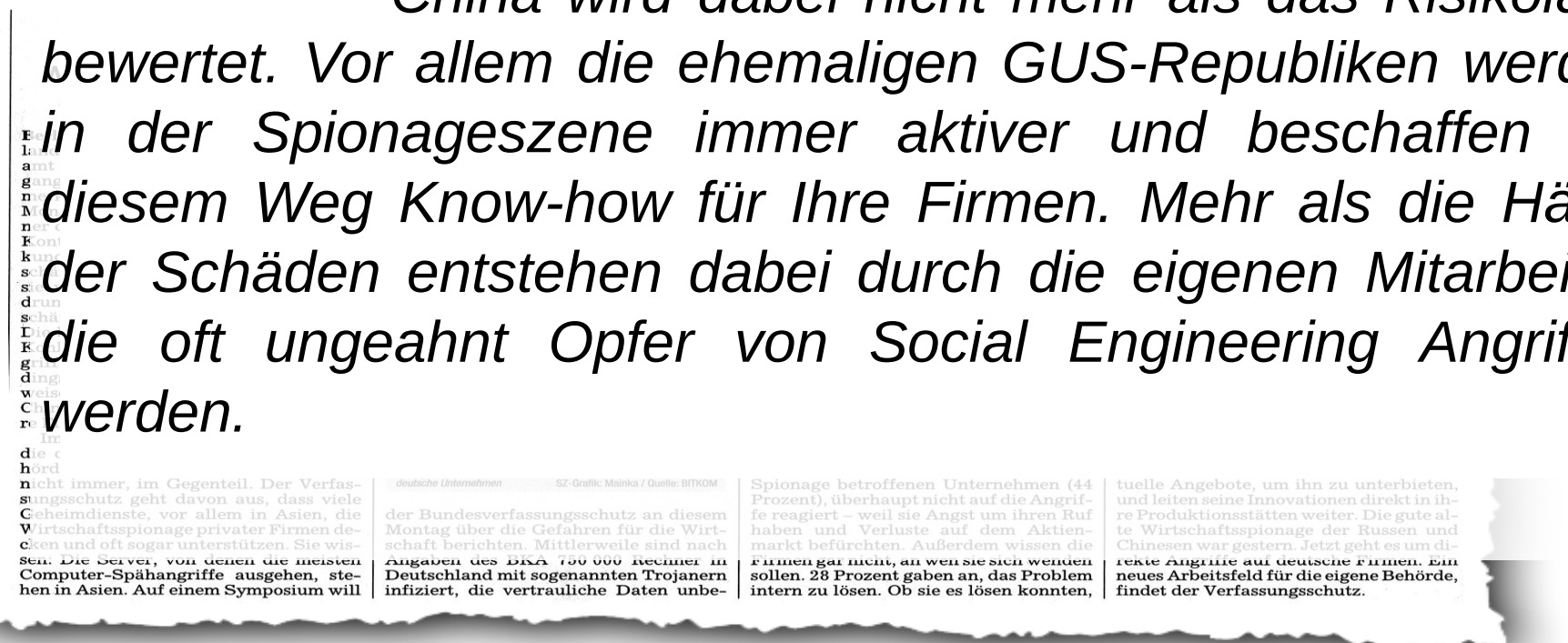
Süddeutsche.de

TeleTrusT
Pioneers in IT security.

Jedes ZWEITE deutsche Unternehmen wird ausspioniert!

2012 rechnet die deutsche Wirtschaft mit einem Schaden von über 4,2 Milliarden Euro.

China wird dabei nicht mehr als das Risikoland bewertet. Vor allem die ehemaligen GUS-Republiken werden in der Spionageszene immer aktiver und beschaffen auf diesem Weg Know-how für Ihre Firmen. Mehr als die Hälfte der Schäden entstehen dabei durch die eigenen Mitarbeiter, die oft ungeahnt Opfer von Social Engineering Angriffen werden.



nicht immer, im Gegenteil. Der Verfassungsschutz geht davon aus, dass viele Geheimdienste, vor allem in Asien, die Wirtschaftsspionage privater Firmen decken und oft sogar unterstützen. Sie wissen. Die Server, von denen die meisten Computer-Spähangriffe ausgehen, stehen in Asien. Auf einem Symposium will

deutsche Unternehmen SZ-Grafik: Mainka / Quelle: BITKOM

der Bundesverfassungsschutz an diesem Montag über die Gefahren für die Wirtschaft berichten. Mittlerweile sind nach Angaben des BKA 750 000 Rechner in Deutschland mit sogenannten Trojanern infiziert, die vertrauliche Daten unbe-

Spionage betroffenen Unternehmen (44 Prozent), überhaupt nicht auf die Angriffe reagiert – weil sie Angst um ihren Ruf haben und Verluste auf dem Aktienmarkt befürchten. Außerdem wissen die Firmen gar nicht, an wen sie sich wenden sollen. 28 Prozent gaben an, das Problem intern zu lösen. Ob sie es lösen konnten,

tuelle Angebote, um ihn zu unterbieten, und leiten seine Innovationen direkt in ihre Produktionsstätten weiter. Die gute alte Wirtschaftsspionage der Russen und Chinesen war gestern. Jetzt geht es um direkte Angriffe auf deutsche Firmen. Ein neues Arbeitsfeld für die eigene Behörde, findet der Verfassungsschutz.

Treiber für den Bedarf an nochmals erhöhter Informationssicherheit

TeleTrusT
Pioneers in IT security.

Kundenanforderungen

- Zuverlässige Serviceleistungen
- sichere Infrastrukturen
- E-Business
- Entwicklungspartnerschaft
- Know-how Schutz
- Dazu: Besonderheiten öffentlich-rechtl. Kunden

Rechtliche Vorgaben

- Risk Management z.B. KontraG
- Datenschutz BDSG
- Haftungsfragen
- Regulierung / Corp. Governance (z. B. SOX, Basel III)
- Compliance

Eigeninteresse

- Schutz von Informationen und Wissen
- Schutz der Infrastrukturen
- Kooperation mit Wett-bewerbern
- Image in der Öffentlichkeit

Die Informationsressourcen sind für ein wissensbasiertes Unternehmen von unschätzbarer Wichtigkeit.

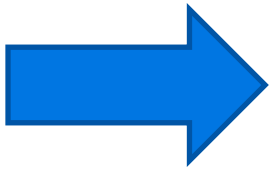
Warum ISO 27001 in der Marktforschung?

- **Positionierung beim Kunden**
  - Zunehmend häufig: Kundenanforderung i.V. mit Angebotsprozessen bzw. IT-Audits durch die Sicherheitsorga unserer Kunden
- **Orientierung an internationalen Standard**
- **Außenwirkung**

- **Risiken erkennen und reduzieren**
  - Haftungsrisiko (§ 276 BGB)
  - aus Verträgen, aus Delikten, aus Verpflichtungen (§ 9 BDSG)

- **Nachweis für Wirtschaftsprüfer**

- **Bestandsführung, Sorgfaltspflicht**



Vertrauen

Kompetenz

Werte sichern

Wettbewerbsvorteil

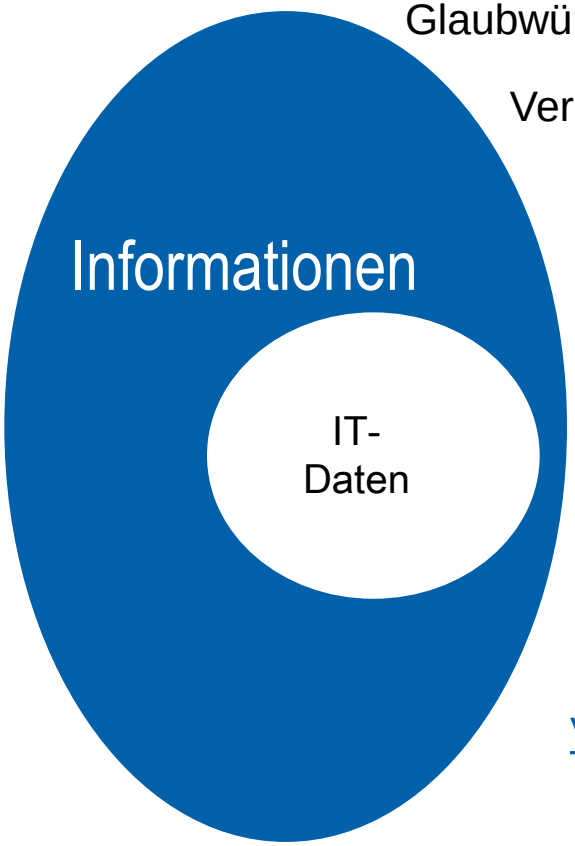
Bedrohungen erkennen

Glaubwürdigkeit

Wirtschaftlichkeit

Akzeptanz

Einige Fakten zu Informationen ...



Glaubwürdigkeit

Verantwortung

Beständigkeit

Unleugbarkeit

Verfügbarkeit

Unversehrtheit

Vertraulichkeit

- Information ist mehr als nur elektronisch gespeichert oder verarbeitet
- Informationssicherheit umfasst mehr als nur IT-Sicherheit
- Sicherheit bedeutet mehr als nur Vertraulichkeit – im geschäftlichen Umfeld ist in der Regel die Verfügbarkeit wichtiger
- Management ist mehr als nur technische Systeme und Werkzeuge

Was sind Informationen im Sinne ISO27001?

Über allem: Awareness!

- Kundendaten
- Mitarbeiterdaten
- Konzepte
- F&E
- Verträge
- Finanzdaten,
- Strategien
- ….

Wo/Wie werden Informationen verarbeitet?

- Nicht nur „in der DV“!
- alle Netzwerke
- E-Mail, PC, Data Media
- Drucker, Papier, Post, Sprache, Fax

- Wichtig: Schutzklassen definieren

Lebenszyklus von Informationen

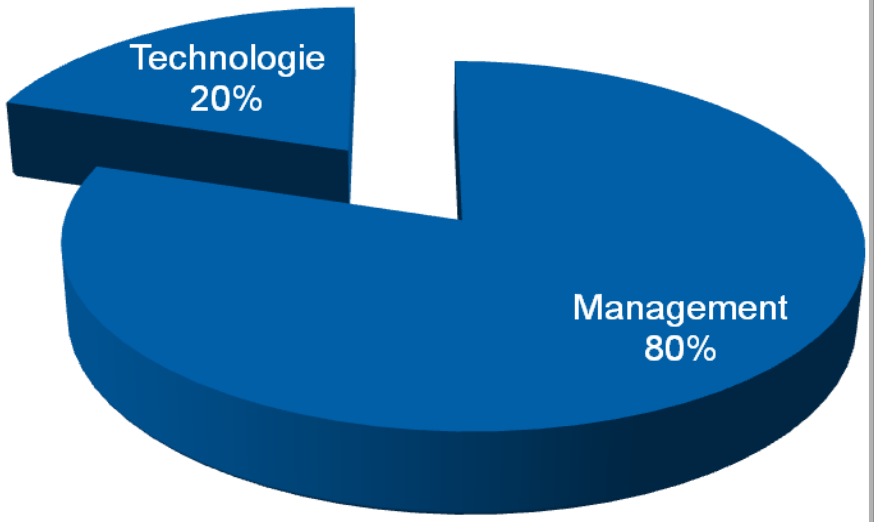
Schutzklassen z.B.:

- Öffentlich
- Intern
- Vertraulich

- Verbindliche Verhaltens-anweisungen je Schutzklasse definieren und kommunizieren!

Informationen müssen entsprechend ihrer Schutzklasse über den gesamten Lebenszyklus sicher behandelt werden

Informationssicherheit ist ...



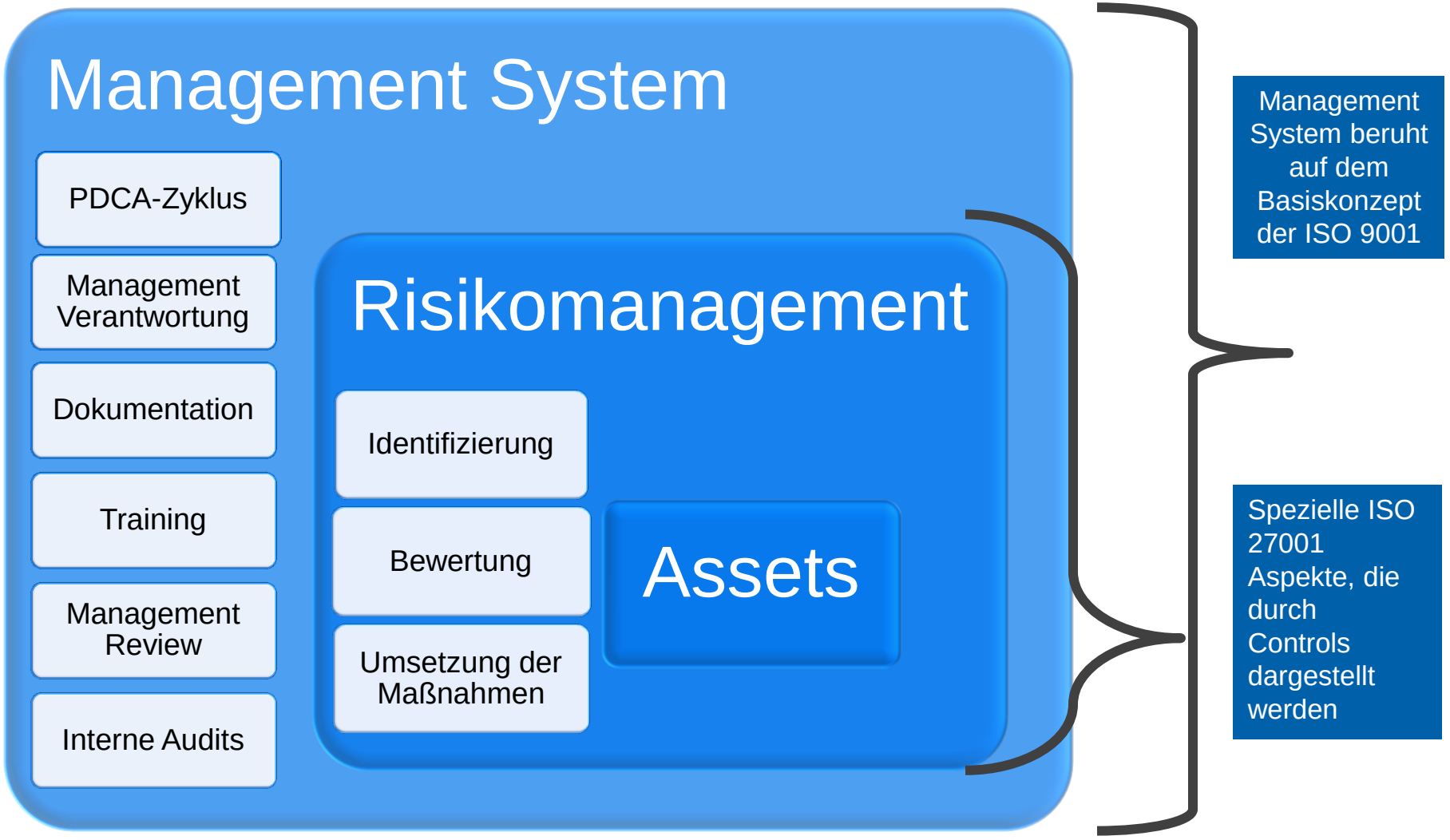
… 80 % Management

IS-Policy,
IS-Verantwortlichkeiten,
Bewusstsein & -Training, Reporting,
Business Continuity Planung,
Prozesse, etc.

… 20 % Technologie

Systeme, Tools,
Architektur etc.

Inhalt der ISO 27001



Einführung des Informationssicherheitsprozesses

Fünf kritische Erfolgsfaktoren der ISO 27001 Einführung

TeleTrusT
Pioneers in IT security.

1. Unterstützung und Zustimmung des Managements

→ zu den ISMS Leitlinien und Verbreitung im Unternehmen

→ aus allen Hierarchie-Ebenen

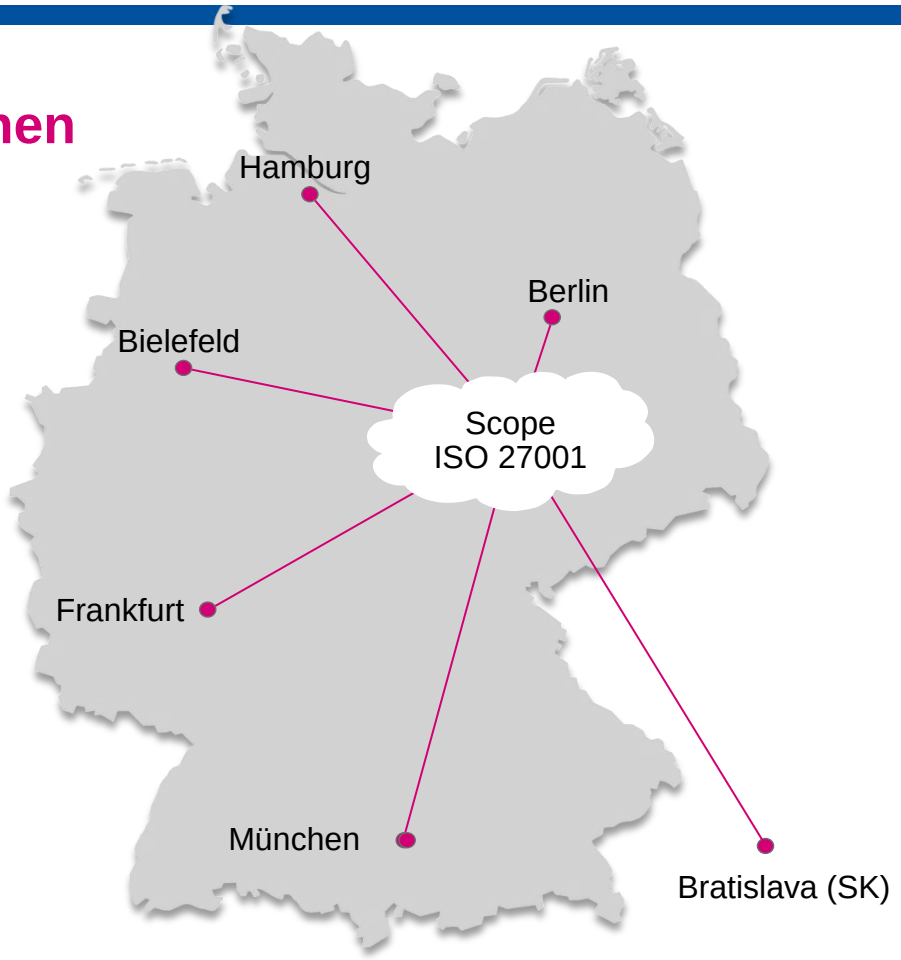
2. Festlegung des Scopes

- Was fordern Kunden, Organisationen, Behörden?
- Geltungsbereich im Unternehmen (Bereiche, Standorte, …)
- Prozesse: welche - welche nicht?
- Ausschlüsse definieren!
  - Weite Möglichkeit der Eingrenzung (auch technisch)
  - Abwägung: Sinnhaftigkeit eines kleinen Scopes versus künftiger Wirksamkeit

→ Scope/Geltungsbereich erscheint auf dem ISO/IEC 27001 Zertifikat und kann nachträglich nicht mehr geändert werden!

ISO 27001 bei TNS Infratest - Scope (Anwendungsbereich)

- **Umgang mit Daten und Informationen im Rahmen des Marktforschungsprozesses**
- Anwendung auf alle TNS Infratest Companies incl. der WPP Deutschland Holding GmbH & Co. KG
- 6 Standorte im Fokus: MUC, BFE, HAM, FRA, BER, BTS
- Involvierte Business Units: IT, IS, DS, DSE, FM, HR, Legal, BR, Geschäftsführung
- Relevanz für alle Mitarbeiter



Fünf kritische Erfolgsfaktoren der ISO 27001 Einführung

TeleTrusT
Pioneers in IT security.

3. Budgets für Informationssicherheits-Management Aktivitäten bereitstellen

→ realistische Kosten einplanen

4. Awareness schaffen im gesamten Geltungsbereich

- Training
- Präsenz, bereichsweise Reviews, Begehungen
- Interne Audits

5. Nachhaltige Implementierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)

- Kennzahlen, Management Review

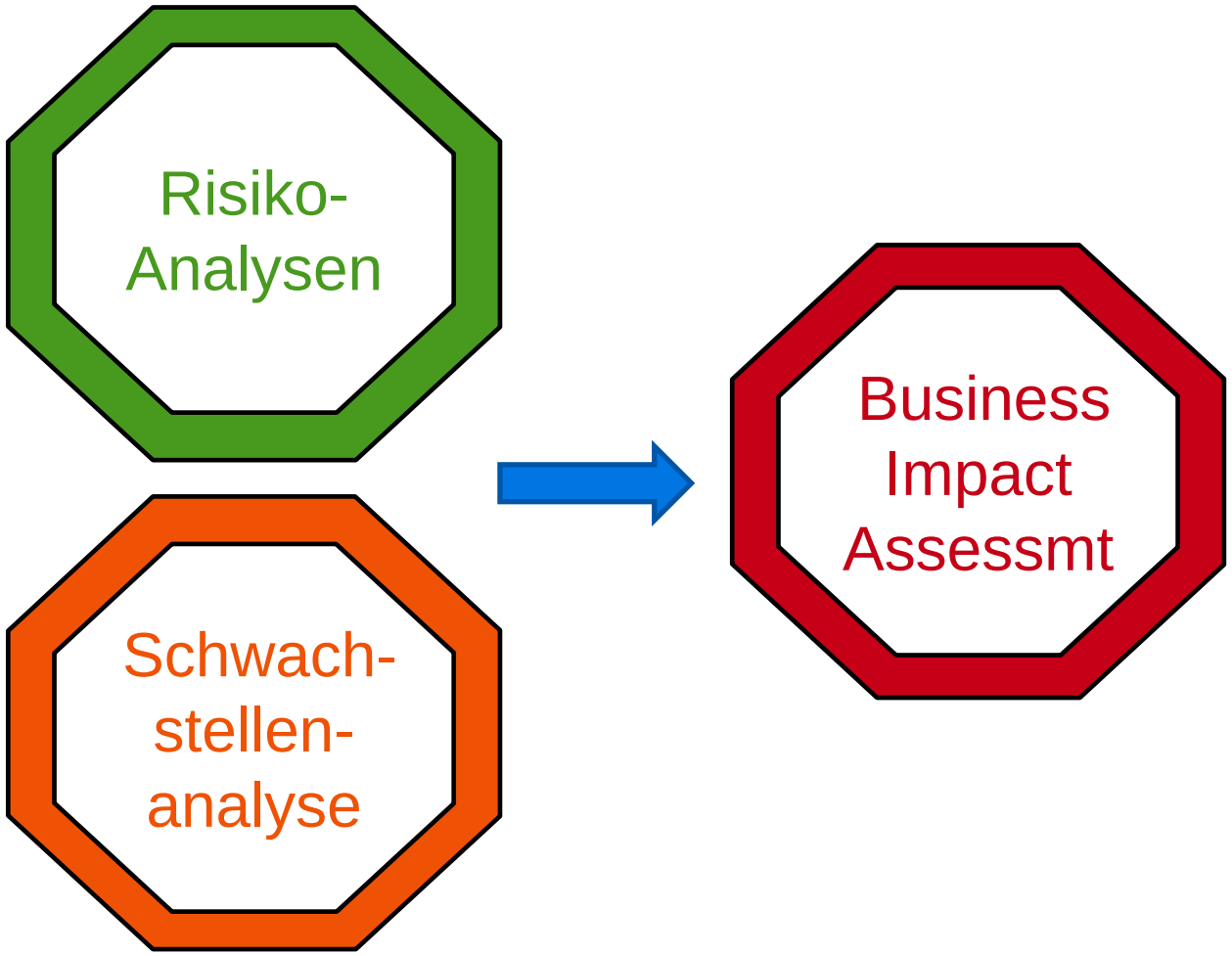
Awareness für Informationssicherheit
Was können Sie tun?

- Vorbild sein!

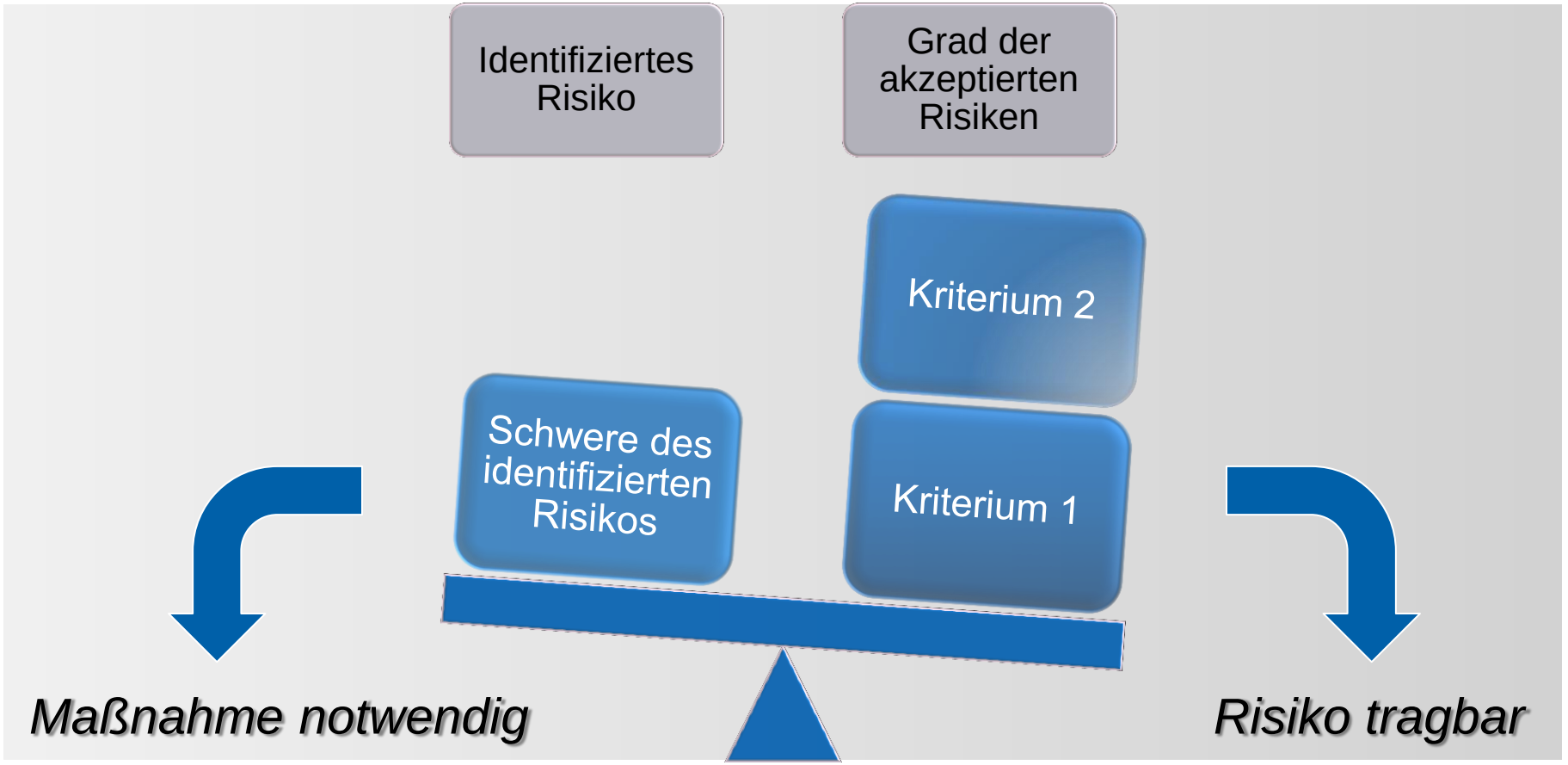
- Security Awareness Kampagne und Aktivitäten positiv kommunizieren und unterstützen
  - Bei allen Mitarbeitern eine positive Einstellung zum Thema Sicherheit erzeugen

- Suchen Sie nach Mitarbeitern, die als lokale Ansprechpartner für Informationssicherheit pro aktiv mitarbeiten wollen (Multiplikatoren)
  - Ansprechpartner zum Thema Sicherheit bekannt geben (an Projekt-Organisation)

Ausgewählte Schritte vor der Zertifizierung (von allen Bereichen einzufordern!)



Bewertung der Risiken und der Erforderlichkeit weiterer Maßnahmen

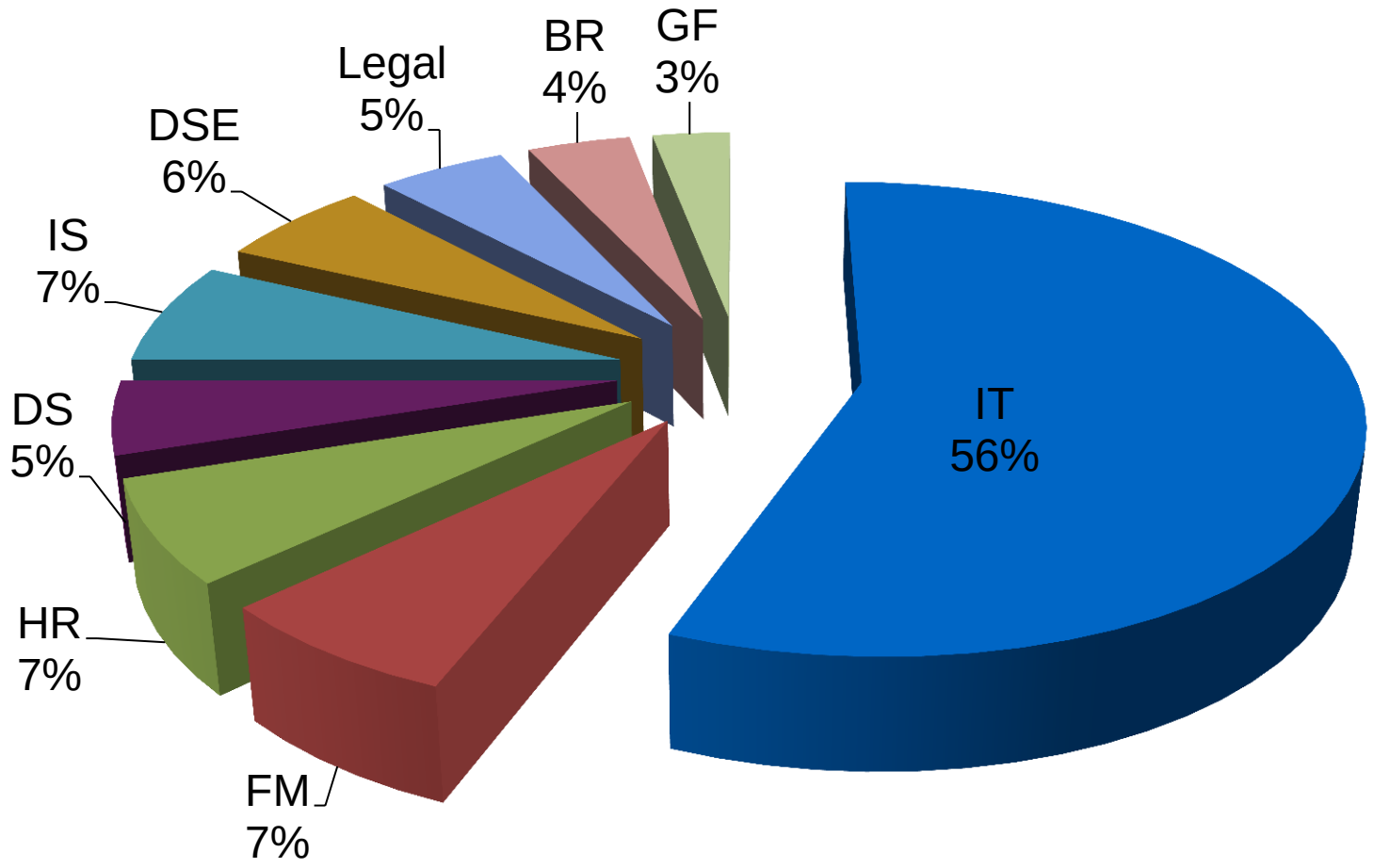


Identifizierte Risiken müssen beseitigt oder getragen werden
(Dokumentierte Akzeptanz des Restrisikos durch das Management)

Inhalte der Norm ISO 27001 und Verantwortlichkeiten im Projekt

11 Themengebiete der ISO 27001 133 Controls	Verantwortlich
Informationssicherheits-Politik (z.B. Security Policy, IKT-RBV, Scope)	**GF**, IT, BR
Organisation der Informationssicherheit	**IT**, IS, DS, DSE, Legal, HR, Alle Bereiche
Management von organisationseigenen Werten (Assets)	**Alle Bereiche**
Sicherheit der Personalressourcen	**HR**, Legal, FM, IT
Physische und umgebungsbezogene Sicherheit (z.B. Zutrittskontrolle/Zugangskontrolle)	**FM**, IT, IS
Management der Kommunikation und der Betriebsabläufe	**Alle Bereiche**
Zugriffskontrolle (z.B. auf Netze und Informationen/Daten)	**IT**, IS, DSE, FM
Beschaffung, Entwicklung und Wartung von Informationssystemen	**IT**, IS, DSE
Management von Informationssicherheitsvorfällen	**IT**, IS, DSE
Management des kontinuierlichen Geschäftsbetriebes (BCM)	**Legal**, Alle Bereiche
Einhaltung von Verpflichtungen und Gesetzen - Compliance	**Legal**, DS, IT, IS, DSE

Das Projekt ISO 27001
Anteile der Business Units an den Arbeitspaketen



ISO 27001 – Risikomanagement - Maßnahmen

Beispiele für vorgeschlagene bzw. umgesetzte Maßnahmen

- Datenschutz
  - Verpflichtende intensive Einführungsschulung für neue Mitarbeiter
  - Verpflichtende jährliche Schulungen für alle Mitarbeiter im e-learning mit Zertifikatserneuerung
- Facility Management
  - Besucher werden am Empfang abgeholt und auch dort verabschiedet
  - Zusätzliche Wachschutz-Maßnahmen bzw. Videoüberwachung Eingangsbereiche
  - Zusätzliche „Datenschutztonnen“ zur Dokumentenvernichtung
- Human Resources
  - Erarbeitung von Mitarbeiter-Bindungsstrategien

ISO 27001 - Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?