

TeleTrust/BDB-Informationstag

"Umgang mit digitalen Identitäten von Verstorbenen"

Berlin, 19.02.2015

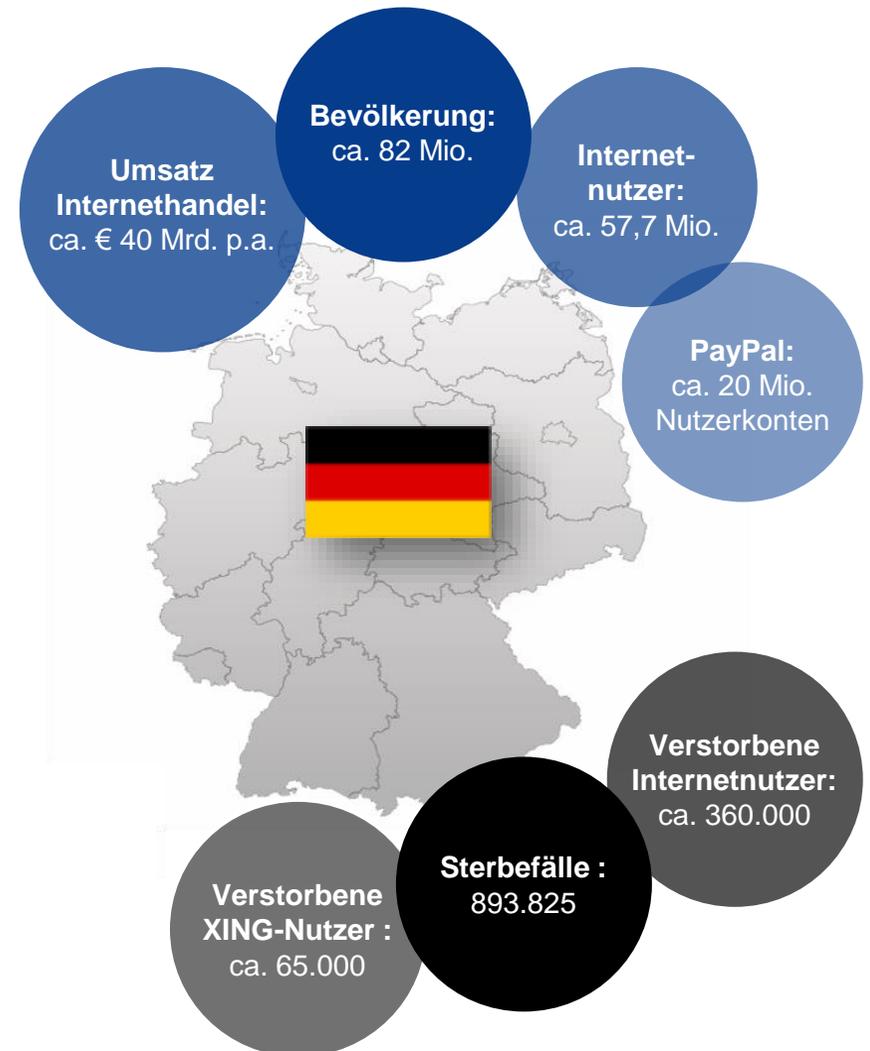
Daten- und Prozessmanagement im Sterbefall

Oliver Eiler

Columba Online Identity Management GmbH

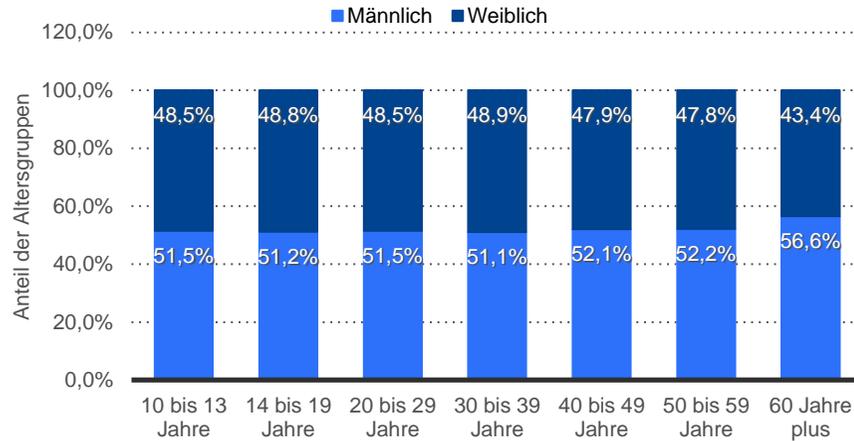
ALT & JUNG

- 75% der Deutschen nutzen das Internet regelmäßig
- Über 40% der Bundesbürger 60+ sind im Internet regelmäßig aktiv
- Den größten Zuwachs weist in 2012 die Altersgruppe der über 70-jährigen auf: um 3,6% stieg die Internetnutzung in dieser Altersgruppe auf insgesamt 28,2%



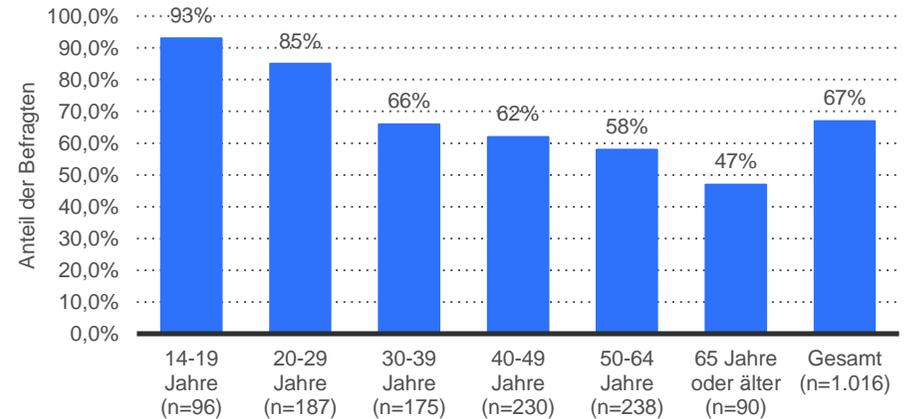
KOMMUNIZIEREN & KONSUMIEREN

Internetnutzer in Deutschland nach Alter und Geschlecht im August 2014



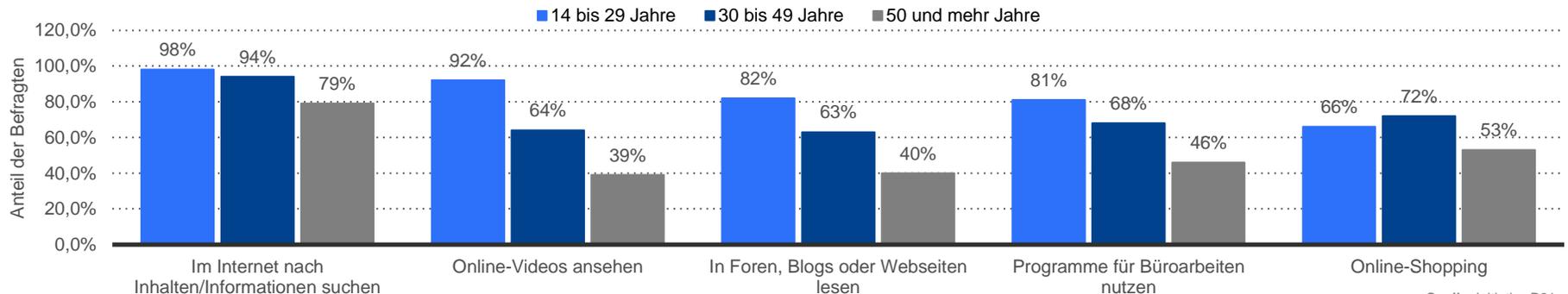
Quelle: AGOF

Anteil der Nutzer von sozialen Netzwerken und Communities in Deutschland nach Alter im Jahr 2013



Quelle: BITKOM; Forsa

Welchen Internet-Tätigkeiten gehen Sie ein- oder mehrmals die Woche nach?



Quelle: Initiative D21

FACEBOOK & TOD – HEUTE

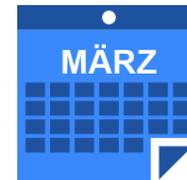
30 Mio. FACEBOOK-NUTZER STARBEN IN DEN ERSTEN
8 JAHREN SEIT BESTEHEN DER PLATTFORM



**428 STERBEN
JEDE STUNDE**



**10.273 STERBEN
JEDEN TAG**



**312.500 STERBEN
JEDE WOCHE**

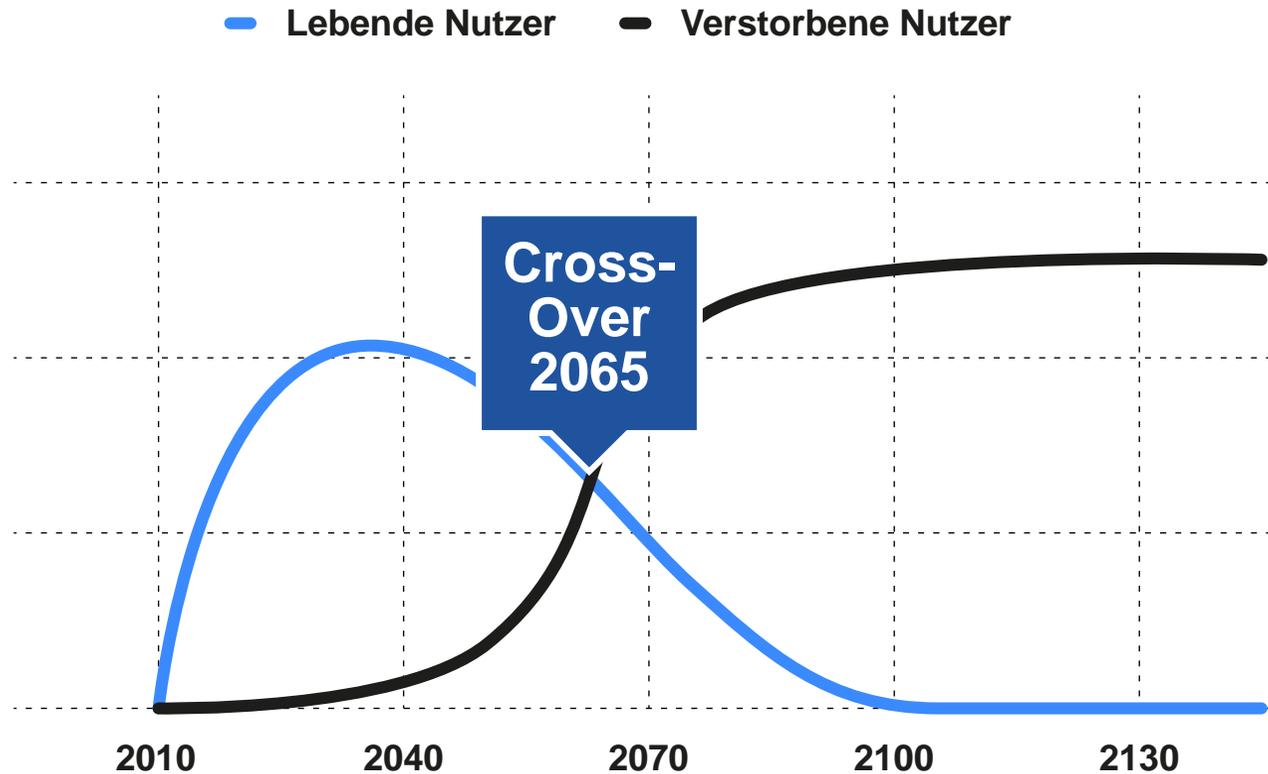


**VERSTORBENE
DEUTSCHE NUTZER :
245.000**

Quelle:
Huffington Post, Facebook, XKCD

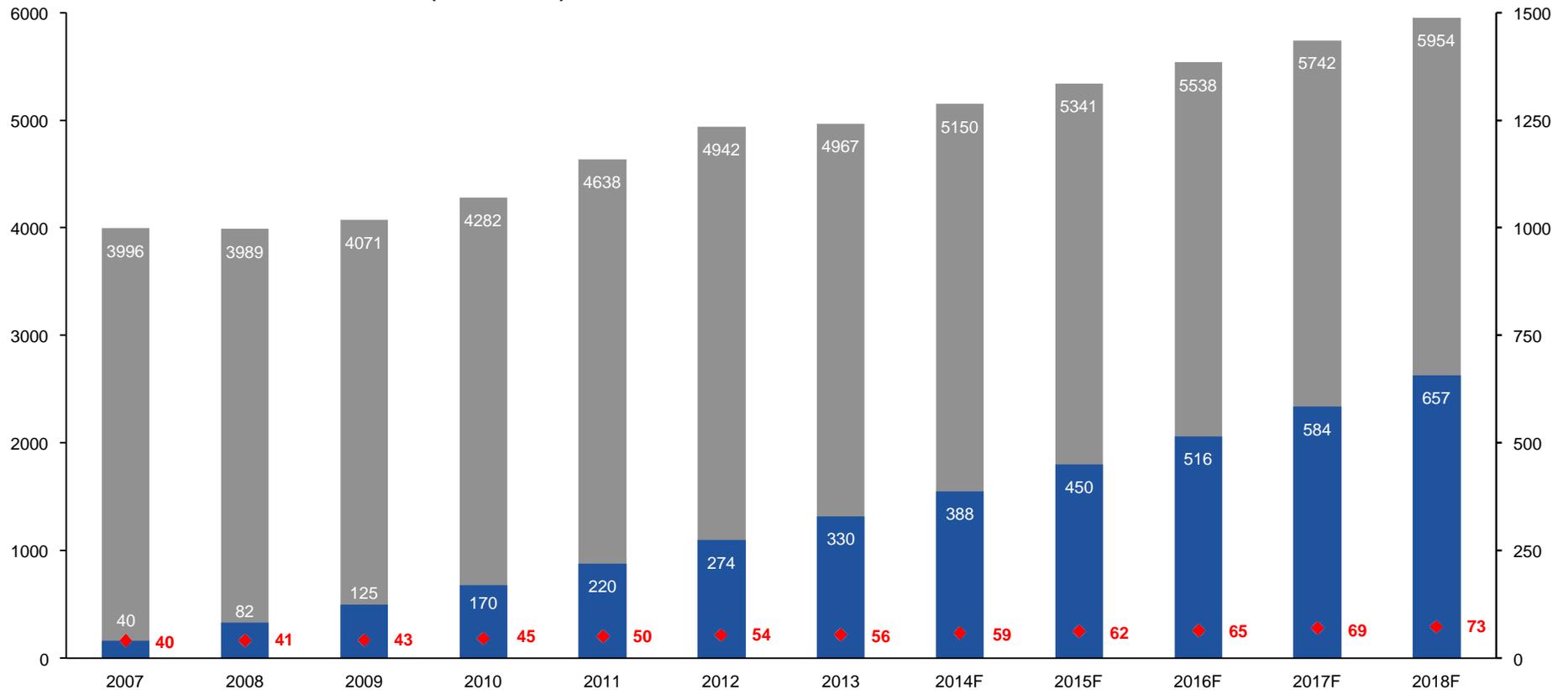
19.02.2015

FACEBOOK & TOD – MORGEN?



HERAUSFORDERUNG DATENQUALITÄT

- User (in Tausend)*
- Verstorbene User kumuliert (in Tausend)
- ◆ Jährlich verstorbene User (in Tausend)



*Columba Datenanalyse 2015 (dt. Unternehmen, anonymisiert)

HERAUSFORDERUNG INFORMATIONSQUALITÄT

 Telekom	 	Kündigungsschreiben, Kopie der Sterbeurkunde oder erweiterte Bescheinigung des Einwohnermeldeamtes
 Facebook	 	Profil-URL , Sterbeurkunde (o.ä.), Nachweis zur Verwandtschaftsbeziehung
 Twitter	 	Sterbeurkunde, Ausweis des Hinterbliebenen
 Pinterest	 	Sterbeurkunde, Nachweis zur Verwandtschaftsbeziehung
 LinkedIn	 	Nachweis zur Verwandtschaftsbeziehung, Arbeitgeber, Profil-URL und E-Mail-Adresse des Verstorbenen
 Google+	 	Sterbeurkunde, eine E-Mail mit Kopfzeile und Inhalt des betreffenden E-Mail-Kontos

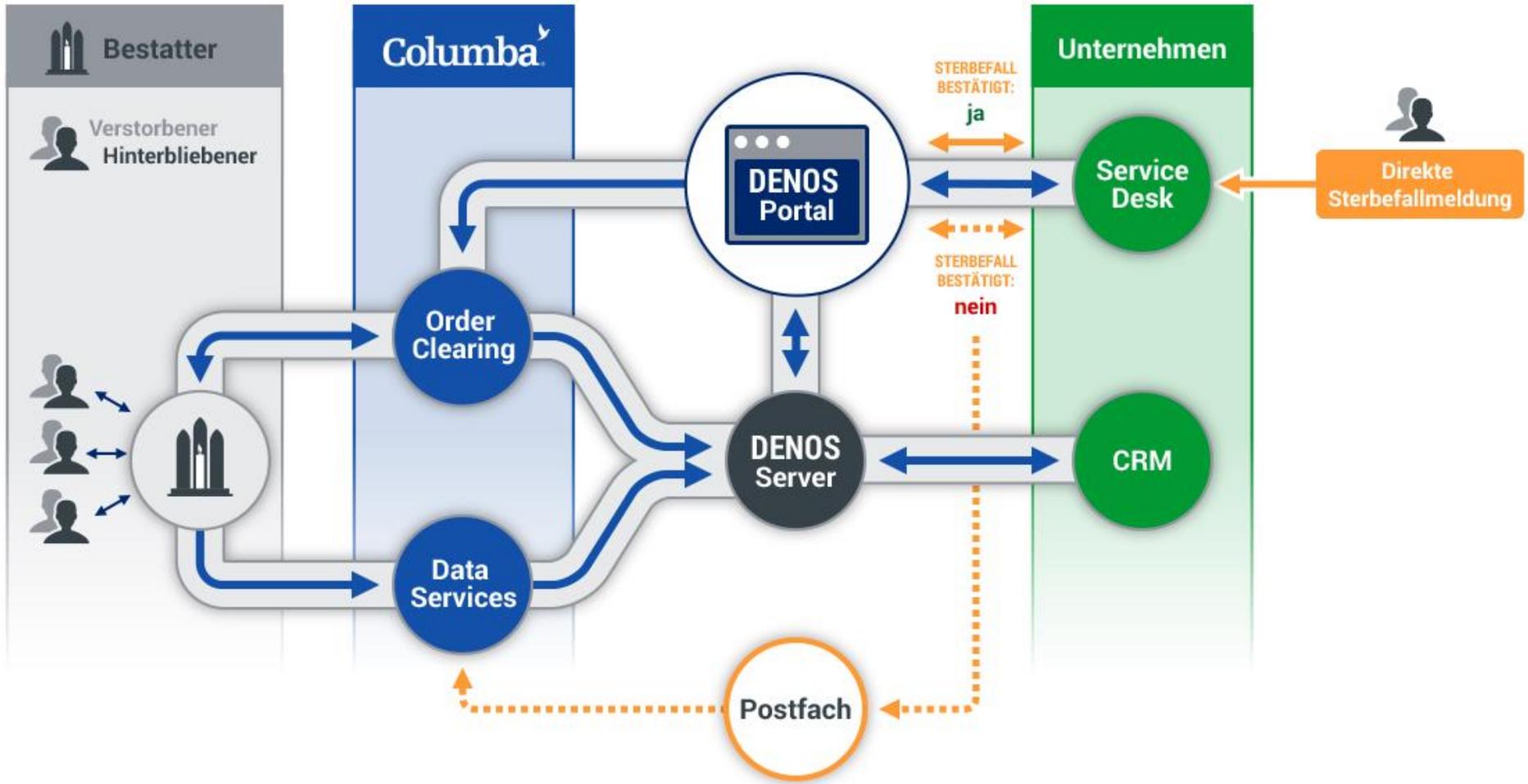
ANFORDERUNGEN IM STERBEFALL – UNTERNEHMEN

- 1. Pietät der Kommunikation**
- 2. Sterbefall-Verifizierung**
- 3. Standardisierte Folgeprozesse**
- 4. Prozesseffizienz und Datenqualität**

ANFORDERUNGEN IM STERBEFALL – PRIVATKUNDEN

- 1. Kenntnis des digitalen Nachlasses/Erbes**
- 2. Zugriff auf den digitalen Nachlass**
- 3. (Einfache) Verfügungsmöglichkeiten**
- 4. Optimales Gleichgewicht zwischen Rechten und Pflichten als Erbe**

DENOS – DIE ERSTE 360-GRAD-LÖSUNG



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



Columba[®]

Columba Online Identity Management GmbH

Columba O. I. M. GmbH
Ritterstraße 3
10969 Berlin

info@columba.de

+49 (0)30-2089817-40