

TeleTrust
Pioneers in IT security.

TeleTrust/BDB-Informationstag

"Umgang mit digitalen Identitäten von Verstorbenen"

Berlin, 19.02.2015

Digitaler Nachlass

Menschen gehen – Daten bleiben

Dennis Romberg

Verbraucherzentrale Bundesverband

Digitalisierung des Verbraucheralltags

- Behördenkommunikation
- Strom- und Gasverträge
- Online-Bankkonten
- Online-Bezahldienste
- Soziale Netzwerke
- Smart Home



frankschirmmacher ✓
@fr_schirmmacher
Journalist, author
Beigetreten Januar 2008

8 Fotos und Videos



TWEETS 1.893
FOLGE ICH 231
FOLLOWER 39,8 Tsd
FAVORITEN 5

Folgen

Tweets Tweets & Antworten Fotos & Videos

frankschirmmacher @fr_schirmmacher · 11. Juni
Bilanz des Krieges gegen den Terror: Der Irak fällt in die Hände von Leuten, die selbst AlKaida zu extrem sind. theguardian.com/world/2014/jun ...

476 320 Kurzfassung anzeigen

frankschirmmacher retweetete
WIRED @WIRED · 11. Juni
Google's new all-seeing satellites have huge potential-for good and evil

Verpasse keine Neuigkeiten von frankschirmmacher

Registriere Dich bei Twitter!

k für's
ts.Ich
diese

Trends · Ändern

Probleme der Erben - Generell

- Gesellschaftlicher Wandel
- Langsame Adaption
- Rechtlicher Erbe vs. Vertrauensperson
- Verträge mit Rechtsnachfolge

Was darf ich als Erbe?

- Rechtlich Zugriff auf PC und andere Endgeräte
- Passwortschutz?
- Entscheidung, was mit den Daten passiert
- Testament hat Vorrang

Persönlichkeitsschutz

- Will ich Zugriff auf Online-Konten?
- Gefilterter Bereich? Nur Bestimmte E-Mails vererben?
- Rechte der Adressaten

Verträge und digitale Güter

- Nötig für Verträge und Online-Konten
- Aber: Adressaten

Digitale Güter

- Urheberrechte an Texten, Musik, Bildern?
- Gekaufte Software, E-Books, MP3s etc –
Umregistrierung oft verboten
- Weiternutzung als Graubereich

Praktische Probleme für Hinterbliebene

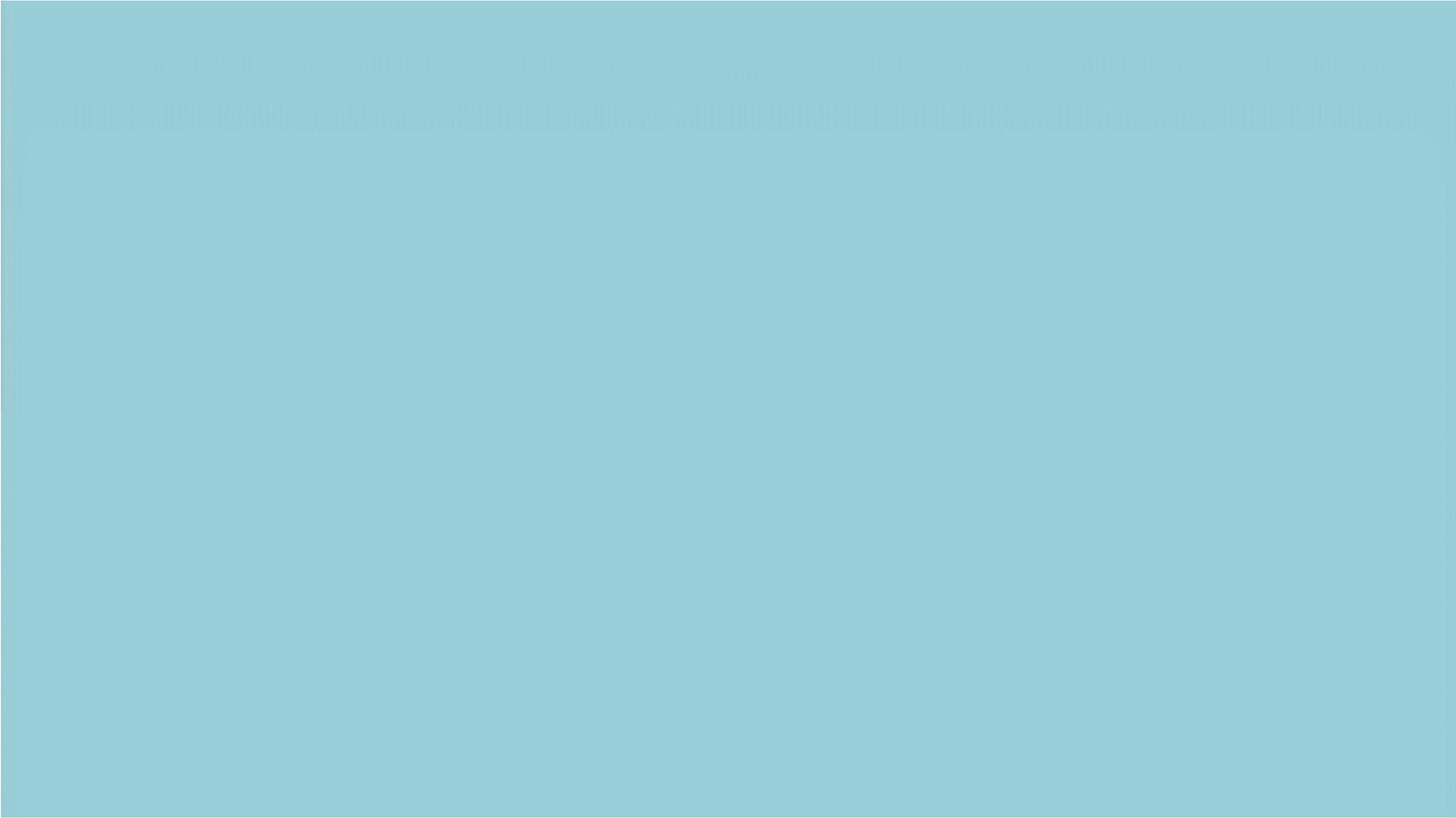
- Unwissen über Online-Konten des Verstorbenen
- Fehlendes Know-How
- Fehlender Zugang zu Online-Konten
- Passwörter und andere Zugangsdaten

- Sperren und Löschen des Online-Kontos ist möglich –
aber ist das der Wille des / der Verstorbenen?



#machtsgut

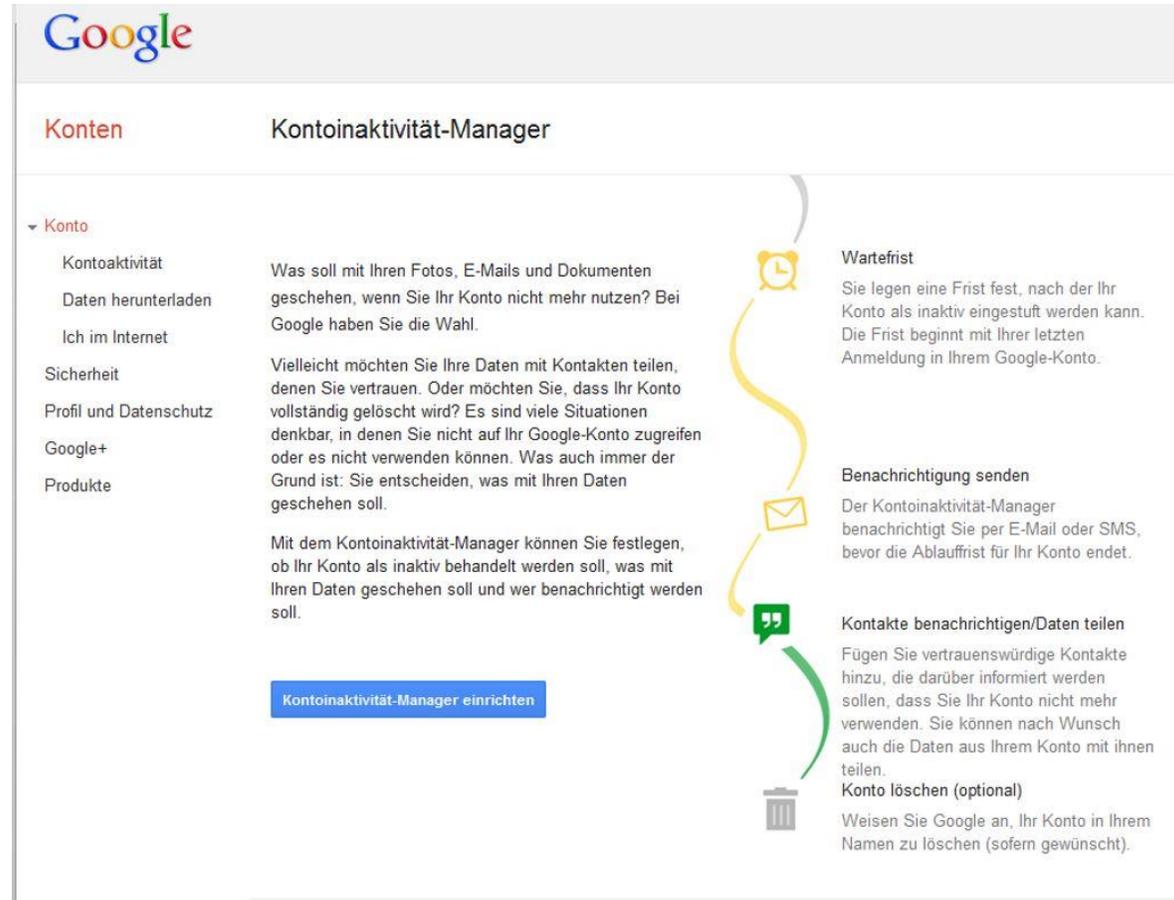
verbraucherzentrale
Bundesverband



Umgang der Anbieter mit Daten von Verstorbenen



Umgang der Anbieter mit Daten von Verstorbenen



The screenshot shows the Google Account Inactivity Manager interface. On the left, a navigation menu lists various account settings. The main content area is titled 'Kontoinaktivitäts-Manager' and contains several sections of text explaining the tool's purpose and how to use it. A blue button labeled 'Kontoinaktivitäts-Manager einrichten' is visible. On the right side, there are four annotated sections with icons: a clock for 'Wartefrist', an envelope for 'Benachrichtigung senden', a speech bubble for 'Kontakte benachrichtigen/Daten teilen', and a trash can for 'Konto löschen (optional)'.

Konten **Kontoinaktivitäts-Manager**

▼ **Konto**

- Kontoaktivität
- Daten herunterladen
- Ich im Internet
- Sicherheit
- Profil und Datenschutz
- Google+
- Produkte

Was soll mit Ihren Fotos, E-Mails und Dokumenten geschehen, wenn Sie Ihr Konto nicht mehr nutzen? Bei Google haben Sie die Wahl.

Vielleicht möchten Sie Ihre Daten mit Kontakten teilen, denen Sie vertrauen. Oder möchten Sie, dass Ihr Konto vollständig gelöscht wird? Es sind viele Situationen denkbar, in denen Sie nicht auf Ihr Google-Konto zugreifen oder es nicht verwenden können. Was auch immer der Grund ist: Sie entscheiden, was mit Ihren Daten geschehen soll.

Mit dem Kontoinaktivitäts-Manager können Sie festlegen, ob Ihr Konto als inaktiv behandelt werden soll, was mit Ihren Daten geschehen soll und wer benachrichtigt werden soll.

[Kontoinaktivitäts-Manager einrichten](#)

Wartefrist
Sie legen eine Frist fest, nach der Ihr Konto als inaktiv eingestuft werden kann. Die Frist beginnt mit Ihrer letzten Anmeldung in Ihrem Google-Konto.

Benachrichtigung senden
Der Kontoinaktivitäts-Manager benachrichtigt Sie per E-Mail oder SMS, bevor die Ablauffrist für Ihr Konto endet.

Kontakte benachrichtigen/Daten teilen
Fügen Sie vertrauenswürdige Kontakte hinzu, die darüber informiert werden sollen, dass Sie Ihr Konto nicht mehr verwenden. Sie können nach Wunsch auch die Daten aus Ihrem Konto mit ihnen teilen.

Konto löschen (optional)
Weisen Sie Google an, Ihr Konto in Ihrem Namen zu löschen (sofern gewünscht).

Also was tun, um die rechtlichen und praktischen Probleme zu umgehen?

Regelt euren digitalen Nachlass!



Das digitale Vermächtnis von

Folgende Personen sollen mein digitales Erbe verwalten:

FACEBOOK	MAIL	FOTOS
 Niemand (Profil löschen)	 Partnerin/Partner	 Freundschaftsnetzwerk
TWITTER	BANK	VERTRÄGE
 @Niemand (Profil löschen)	 Partnerin/Partner	 Partnerin/Partner

#machtsgut

Menschen gehen, Daten bleiben. Was passiert eigentlich mit deinen Daten, wenn du tot bist? Das Projekt „Verbraucherrechte in der digitalen Welt II“ des Verbraucherzentrale Bundesverbands informiert Internetnutzerinnen und -nutzer über die wichtigsten Rahmenbedingungen zum digitalen Nachlass.

Gefördert durch:
Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



Tipps zur Regelung des Digitalen Nachlasses

- ✓ Sven, Claudia oder Günter?
Jemanden bestimmen, der sich um den digitalen Nachlass kümmert
- ✓ Löschen oder Weiterleben?
Eine Anleitung hinterlegen, was mit den Accounts und Daten passieren soll
- ✓ Speichern ist besser als merken
Passwörter sicher verwalten und verwahren, z.B. einen Passwortmanager verwenden, auf einem verschlüsselten USB-Stick speichern
- ✓ Behalte manches besser für Dich
keine Passwörter Unternehmen anvertrauen

Tipps für Hinterbliebene

- ✓ Vom Handyvertrag bis World of Warcraft
Zum Nachlass gehören alle Online-Konten des Verstorbenen
- ✓ AGB-Check bei GMX, google und Co.
Welche Nachweise müssen eingereicht werden, um Zugang zu Online-Konten zu bekommen?
- ✓ Auch Offline denken
Daten auf den Endgeräten können für den Nachlass wichtig sein
- ✓ Echte Hilfe
Es gibt Unternehmen, die bei der Regelung des digitalen Nachlasses helfen
- ✓ Heimliches Schnüffeln verbieten
Nicht den kompletten PC des Verstorbenen an Unternehmen senden

Dennis Romberg

dennis.romberg@vzbv.de

www.surfer-haben-rechte.de

<http://machts-gut.de/>

Twitter: @surferrechte

Privat: @wortkreuz

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages