



Informationstag 'Elektronische Signatur'

Gemeinsame Veranstaltung von TeleTrust und VOI

Berlin, 23.09.2011

Harald Zeirzer
Salzburg AG (AT)

Salzburg AG setzt auf durchgängige digitale Dokumenten-Workflows mit hoher Compliance: Wie mittels elektronischer Signatur Freigabeprozesse schneller, sicherer und transparenter werden

Salzburg AG setzt auf durchgängige digitale
Dokumenten-Workflows mit hoher Compliance:
Wie mittels elektronischer Signatur
Freigabeprozesse schneller, sicherer und
transparenter werden

Harald Zeirzer



- Umsatz: 1.537,3 Mio. Euro
- EGT: 33,6 Mio. Euro
- Investitionen: 98,7 Mio. Euro
- Mitarbeiter: 1.964

Unsere Geschäftsfelder



Strom

Gas

Fernwärme

Wasser



Verkehr

Telekom-
munikation

Kabel-TV

Internet

Aufgabe

Umstellen des papierbasierten Dokumentenfreigabeprozesses (Ausdrucke auf Papier für eigenhändige Unterschrift, Umlauf per Unterschriftenmappe...) auf einen durchgängig digitalen Prozess mittels Dokumentenmanagementsystem

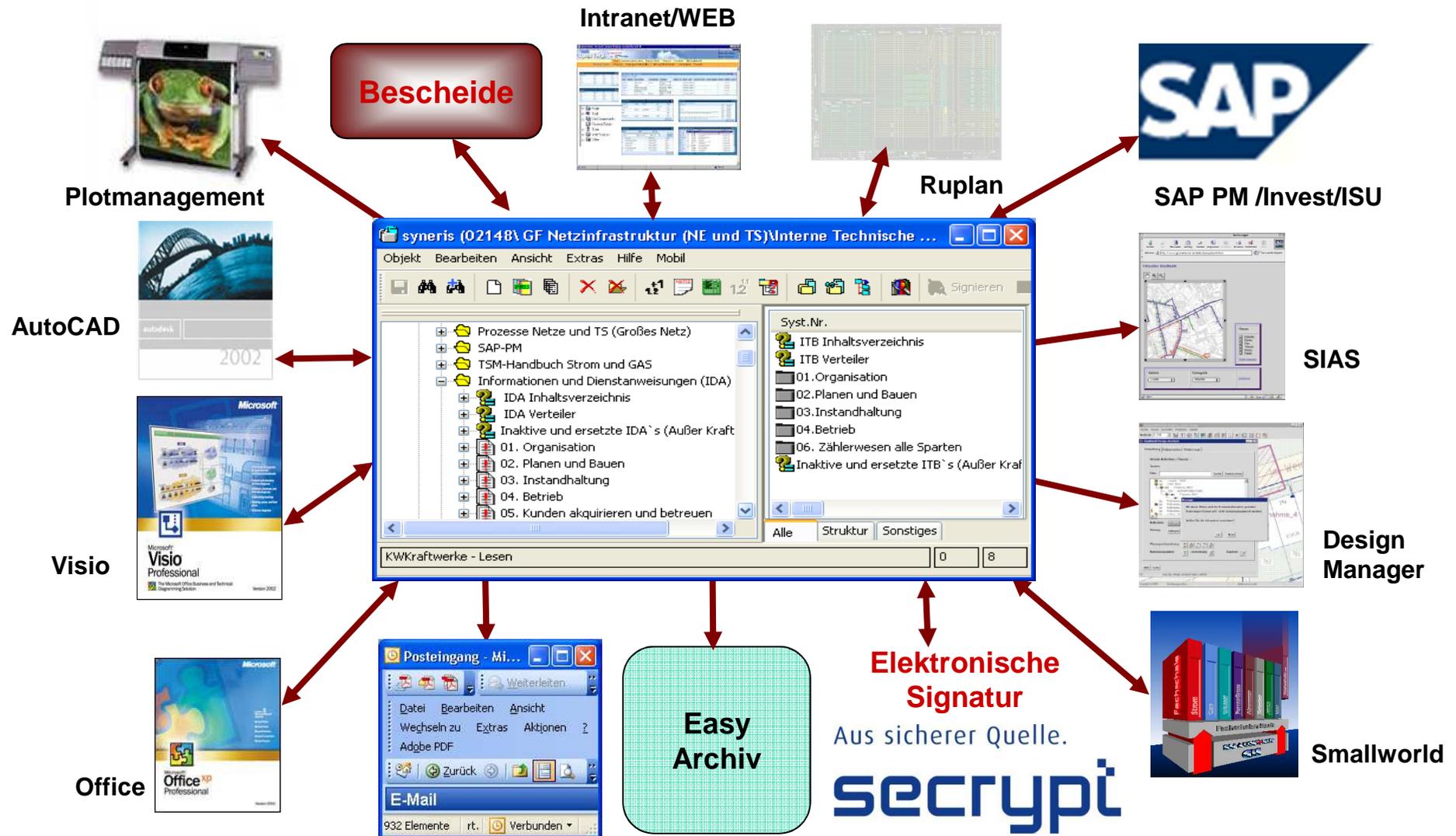
Ziele

- Beschleunigter Freigabeprozess und höhere Transparenz
- Schnellerer Zugriff auf Freigabedokumente
- Standortübergreifende Zusammenarbeit

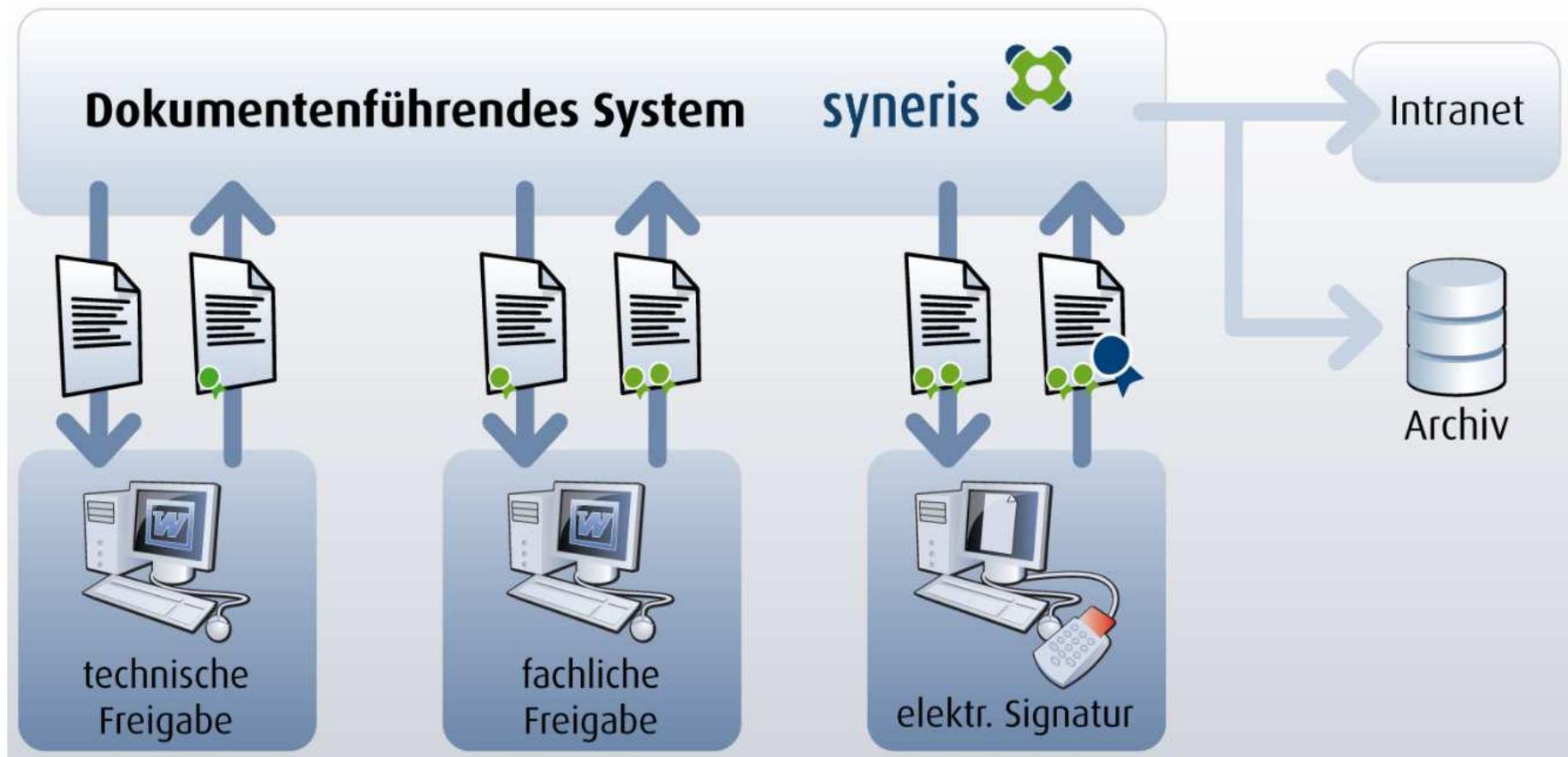
Bedingungen

- Geschützter Transport zwischen den technisch und fachlich Verantwortlichen
- Ersatz der Unterschrift per Hand durch entsprechendes elektronisches Verfahren
- Rechtskonformität dieser digitalen Unterschrift

Übersicht syneris DMS - Anbindungen



Mehrstufiger Freigabeprozess mit paralleler Bearbeitung



syneris (02148\GF Netzinfrastruktur (NE und TS)\SAP-PM\TST / Trafostation\TST-PGRP:B01 / Flachgau\TST- 1231 / Oberndorf ...

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Hilfe Mobil

Signieren Ablehnen Dokument ansehen Dokument bearbeiten

Kennzeichen	Titel	Status
10011841	Stationskontrolle T2, NE-FL 2003	
10028164	ZSMN TST Stationskontrolle, NE FL	
10075019	MAM Inspektion	
10088995	MAM Inspektion	
10126664	MAM Inspektion	
1186727	einpoliges Schaltbild (GIS)	Angelegt
12871	Oberndorf Druck Werk 1	Angelegt
1291924		Gültig
1291925		Gültig
1291926		Gültig
1291927		Gültig
1291928		Gültig
1337/1 - 56405	13111 30KV 1231 - 1235 131...	
787295	1-pol. Schaltbild BFÜ	Gültig
787307	Oberndorfer_Druck_Werk_1_BFÜ_...	Gültig
83005674	Trafoschaden(Inv.Nr.5740)	
I-6733/11-1970#911		

Alle Grundstücke Störungen BFÜ/Vereinbarung Sonstiges
Bescheide Fotos Pläne Anlagendoc

KWKraftwerke - Lesen 1 23

Salzburg Net
Zuführungs- und
Instandhaltungsbereinkommen
Salzburg, 11.04.2006
Caché: 3000142
10000142
Hauptamt: 016524
Anlag.Nr.: 1071407
Nachlassgeber: 7050114

Die
Oberndorfer Druckwerk
Werkgruppe 12
3-4110 Oberndorfer Druckwerk

nachdem die "Handel" genannt abgesetzt
und die
Salzburg Net GmbH
Bayern und die 11
0000 Salzburg

nachdem die "Handel" genannt abgesetzt
und die

schließen
mit Wirkung der Unterzeichnung des Vertrags

so zu verstanden werden soll und die Instandhaltung
übernehmen soll die

Techn.Platz Bearbeiten Springen Zusätze Strukturierung Umfeld **SAP**

Techn.Platz anzeigen: Stammdaten

Klassenübersicht Meßpunkte/Zähler Datenherkunft...

Techn. Platz: TST- 1231 Typ Z Techn.System - Salz...

Bezeichnung Oberndorf Druck Werk 1

Status ANGL ZBET

Allgemein Standort Organisation Struktur

Allgemeine Daten

Klasse IH_TST Trafostationen

Objektart

BerechtGruppe

Gewicht 0,000 Größe/Abmessung

InventarNr In Betrieb ab

Bezugsdaten

AnschaffWert 0,00 AnschaffDatum

Herstelldaten

Hersteller Herstellerland

Typbezeichng Baujahr/-monat /

HerstTeilNr

HerstSerialNr

User-Daten

Syneris Explorer Struktur Syneris E Schnellsuche

SIAS Anzeige GIS Darstellung starten GIS Editor starten

PRO (1) (001) SAPP51 INS

FC-Besprechungen : 1493232

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Hilfe Mobil

          12     Signieren  Ablehnen  Do

Betreff Status

Titel

Verteiler  Kennzeichen

Datum

 Eigenschaften

TS-Int. Schriftverkehr : 1602102

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Hilfe Mobil

Signieren Ablehnen Do

Dokumentenart	Protokoll	Status	Freigegeben
Titel	Serviceleitersitzung_02_2011	Verteiler	Kühleitner Christian Viehhauser Johann Schweighofer Johannes Palzenberger Rudolf
Sparte		Eigentümer	Pohn Johanna
Erledigen bis:		freigegeben am:	05.05.2011
Kennzeichen	1602102	alle gelesen	<input type="checkbox"/>

Eigenschaften Lesebestätigungen (R) Zugehörige Dokumente

TS-ORG-Handbuch : TS-AL-02.02

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Hilfe Mobil

Center TS-AL Kapitel 02.02 **Kennzeichen** TS-AL-02.02

Eigentümer Bammer Margret Status Gültig

Titel Abkürzungen und Begriffe Sparte/ Org. Einheit TS-AL

Word - Hyperlinkname Abkürzungen und Begriffe

Ersterstellung 06.06.2011 Verteiler TS-AL

Benachrichtigen

ersetzte Dokumente

Anmerkungen

Versionskommentar Version 4

Unterfertigung

bearbeitet von:	Bammer, Margret (05257)	erstellt am:	01.06.2011 14:06:56
geprüft von:	Steiner, Walter (02518)	geprüft am:	06.06.2011 08:36:09
freigegeben von:	Steiner, Walter (02518)	gültig ab:	06.06.2011

alle gelesen

Eigenschaften Lesebestätigungen (R) Unterfertigungen (R) Ersetzte Dokumente Zugehörige Dokumente

TSM-Handbuch : PB-OP-03

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Hilfe Mobil

Fernwärme Gas Strom Wasser

Kapitel: PB-OP-03 **Kennzeichen**: PB-OP-03
 Eigentümer: Ganster Bernhard Status: Gültig

Titel: Katastrophen-, Krisen- und Notfallmanagement
 Ersterstellung: 04.11.2010 Verteiler: Renz Helmut;Stefanescu
 Versionskommentar: Version: 2

Änderungsdienst lfd. Jahr 2010:
 - Zusammenführen der Prozesse PB-OP-03 der Sparten Gas (Version 1) und Strom (Version 1)
 - Aktualisieren der mitgeltenden Unterlagen

Unterfertigung

Bearbeiter	Klinger, Thomas (01923);Putz	erstellt am:	11.10.2010 14:09:00
QM-Prüfung	Renz, Helmut (28282);Stefan	geprüft am:	18.10.2010 14:06:16
Fachliche Prüfung	Bican, Bernd (02115);Rieder,	gültig ab:	<input checked="" type="checkbox"/> 04.11.2010
Freigabe	Steiner, Walter (02518);Ried	alle gelesen	<input checked="" type="checkbox"/>

syneris (02148\ GF Netzinfrastruktur (NE und TS)\Informationen und Dienstanweisungen (IDA)\02. Planen und Bauen\2.20 Spa...

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Hilfe Mobil

Signieren Ablehnen Dokument ansehen Dokument bearbeiten

TSM-Handbuch Strom und GAS
 Informationen und Dienstanweisungen (IDA)
 IDA Inhaltsverzeichnis
 IDA Verteiler
 Inaktive und ersetzte IDA's (Außer Kraft)
 01. Organisation
 02. Planen und Bauen
 2.11 Budgetierung
 2.12 P&B von Netzen
 2.13 P&B von Anlagen
 2.14 P&B von Anschlüssen
 2.20 Sparten Themen Strom
 2.21 Sparten Themen Erdgas
 2.22 Sparten Themen Fernwärme
 2.23 Sparten Themen Wasser
 2.24 Sparten Themen Telekom
 03. Instandhaltung
 04. Betrieb
 05. Kunden akquirieren und betreuen
 06. Kundenanlagentechnik und Zähler
 07. Spezialthemen

IDA Nr.	Titel	Vers...	Status
2-20-01	Informationen zur ÖVE/ÖNORM EN 5...	1	Gültig
2-20-02	Beurteilung von Netzurückwirkungen	1	Gültig
2-20-03	Vereinfachte Anschlussbeurteilung v...	1	Gültig
2-20-04	Blindleistungskompensation im Nieder...	1	Gültig
2-20-05	Richtlinie für den Anschluss von Blind...	1	Gültig
2-20-06	Richtlinien für den Parallelbetrieb vo...	5	Gültig
2-20-07	Datenblatt Stromerzeugungsanlagen	1	Gültig
2-20-08	Technische Richtlinien für Transform...	3	In Bearbeitung
2-20-10	Niederspannungs-Trafohauptleitungen	4	Gültig
2-20-11	Einbau von Überspannungsableitern ...	2	Gültig
2-20-12	Mittelspannungskabel	2	Gültig
2-20-13	Inbetriebnahmen bei Mittel- und Hoc...	3	Gültig
2-20-14	Richtlinie zur Vorgabe der Niederspa...	1	Gültig
2-20-15	Netzverstärkungen mit 980 V	6	Gültig
2-20-17	Schutzeinrichtungen für elektrische ...	5	Gültig
2-20-19	Kurzschlussanzeiger im Mittelspannu...	4	Gültig
2-20-20	Überspannungsschutz für Pausensch...	2	Gültig

KWKraftwerke - Lesen 1 17

IDA : IDA-2-20-02

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Hilfe Mobil

Signieren Ablehnen Dokument ansehen Dokument bear

Dokumentenart
 Dienstanweisung Interne Mitteilung Konzeption
 IDA-2-20-02

Sparte
 Fernwärme Gas Strom Telekom Wasser

Kategorie: 02. Planen und Bauen

IDA Nr.: IDA 2-20-02 Status: Gültig

BIS-Nr.:

Titel: Beurteilung von Netzzrückwirkungen

Ersterstellung: 26.05.2009 Eigentümer: Armellini, Manfred

gültig ab: 12.03.2010 Bearbeiter: Armellini, Manfred (01511)

Ersetzte IDAs:

Zuletzt geändert: 12.03.2010 08:10:44 Versionskommentar:

Zuletzt geändert: cimgraph

Version: 1

Verteiler: Salzburg Netz EN;TS-Betri Rückmeldungsfrist: 2 Wochen

thematische Zuordnung: Alle haben bestätigt

Unterfertigung

Fachliche Prüfung: Klinger, Thomas (015) Freigabe: Steiner, Walter (025)

Fachliche Freigabe durch TBL: Rieder, Thomas (7800)

Eigenschaften Lesebestätigungen (R) Unterfertigungen (R) Ersetzte IDAs Zugehörige Dokumente



Salzburg AG		
IDA 2-20-02	Version 1	Seite 1 von 10

Umsetzungsverantwortung
Salzburg Netz EN;TS-Betrieb

Ziel des Prozesses (Anweisung)
Durch diesen Prozess soll gewähr-
Erweiterungen vor elektrischen
störende Rückwirkungen auf Gas
verhindern.

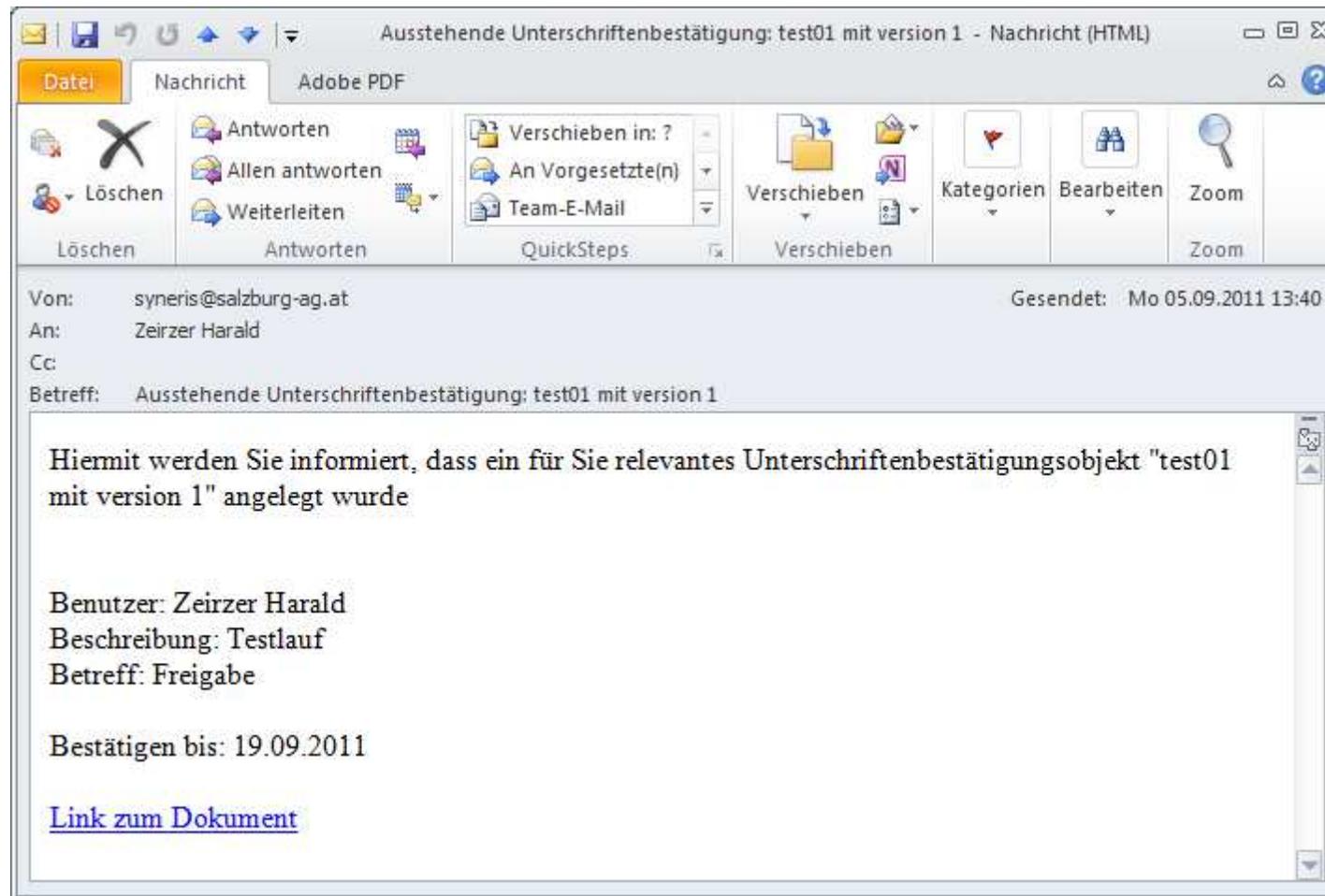
Geltungsbereich
Diese Anweisung gilt für sämtliche
elektrischen HS-, MS- und NS-Ne-

Bearbeitung:

Salzburg Netz EN;Armellini,
Manfred (01511)/03.11.2009

TS-Betreiber, Michael
(02800/024.11.2009)

Zustößbeendter, Alois
(02800/024.11.2009)



Signaturauftrag | Cherry GmbH SmartTerminal ST-2000 0

Zertifikat(e) und Status

- Status der lokalen Signaturprüfung des Zertifikates
- Gültigkeitszeitraum
- Qualifiziertes Zertifikat Information
- nur qualifizierte Zertifikate anzeigen

Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer
<input checked="" type="checkbox"/> Harald Zeirzer	A-Trust Ges. f. Sich...	395912
Harald Zeirzer	A-Trust Ges. f. Sich...	395911

Attributzertifikate Details zum Zertifikat

Signaturgegenstand

Daten	Signaturformat	Dateipfad
Project_Study_Doku...	*.pdf (Adobe)	C:\syneris Daten\Seminare\B...

Information Karte / Kartenlesegerät

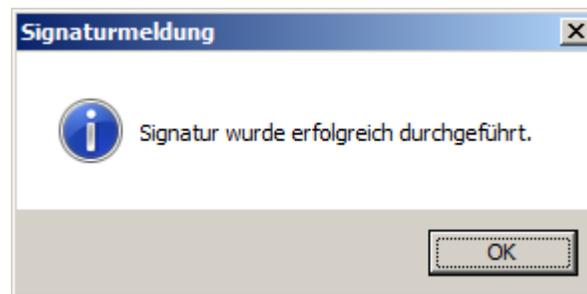
Karte: ACOS DS

Kartenlesegerät: Cherry GmbH SmartTerminal ST-2000 0

Signaturzeitpunkt: 2011-08-30, 14:43:52 GMT

PIN: PIN-Eingabe über Tastatur des Lesegerätes

Signieren Abbrechen



IDA : IDA-2-20-02

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Hilfe Mobil

Signieren Ablehnen Dokument ansehen

Bestätigen bis	Aktion	Muss bestätigen	Status	Status	Erzeugt am
17.11.2009	Inhalt bestätigen	Armellini, Manfred (01511)	Erledigt	●	03.11.2009 15:15:58
17.11.2009	Inhalt bestätigen	Schöbwendter, Alois (02233)	Erledigt	●	03.11.2009 15:16:00
17.11.2009	Inhalt bestätigen	Seidl, Michael (02806)	Erledigt	●	03.11.2009 15:16:00
23.11.2009	Fachliche Prüfung	Klinger, Thomas (01923)	Erledigt	●	09.11.2009 10:53:12
23.11.2009	Fachliche Prüfung	Nadeje, Kurt (78002)	Erledigt	●	09.11.2009 10:53:13
15.03.2010	für fachliche Freigabe	Rieder, Thomas (78006)	Erledigt	●	01.03.2010 15:21:41
15.03.2010	Freigabe	Steiner, Walter (02518)	Erledigt	●	01.03.2010 17:10:18
15.03.2010	Freigabe	Rieder, Thomas (78006)	Erledigt	●	01.03.2010 17:10:18

Eigenschaften Lesebestätigungen (R) Unterfertigungen (R) Ersetzte IDAs Zugehörige Dokumente

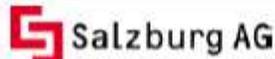
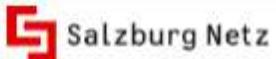
IDA : IDA-2-20-02

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Hilfe Mobil

Signieren Ablehnen Dokument ansehen

Bestätigen bis	Aktion	Muss bestätigen	Status	Status	Erzeugt an
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Zwinger, Andreas (20761)	Aktiv		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Tschurtschenthaler, Anton (...)	Aktiv		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Grünwald, Johann (02249)	Aktiv		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Neuhauser, Erich (15229)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Seidl, Michael (02806)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Strasser, Josef (01968)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Kloiber, Reinhard (31895)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Klinger, Thomas (01923)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Rossmann, Heinz (01819)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Ruck, Bernhard (01325)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Hirnsperger, Manfred (30996)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Grubinger, David (02567)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Priewasser, Robert (02960)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Pointner, Rudolf (02256)	Erledigt		12.03.2010
26.03.2010	Gelesen und inhaltli...	Herberg, Gernot (16802)	Erledigt		12.03.2010

Eigenschaften Lesebestätigungen (R) Unterfertigungen (R) Ersetzte IDAs Zugehörige Dokumente

 Salzburg AG			Dienstanweisung	 Salzburg Netz
IDA 2-20-02	Version 1	Seite 1 von 10	Beurteilung von Netzurückwirkungen	



Umsetzungsverantwortung

Salzburg Netz EN;TS-Betrieb

Ziel des Prozesses (Anweisung)

Durch diesen Prozess soll gewährleistet werden, dass sämtliche relevanten Neuanschlüsse bzw. Erweiterungen von elektrischen Kundenanlagen einer technischen Beurteilung zugeführt werden, um störende Rückwirkungen auf das elektrische Verteilnetz und damit auf andere Kundenanlagen zu verhindern.

Geltungsbereich

Diese Anweisung gilt für sämtliche relevanten Anschlüsse von Verbraucher- und Einspeiseanlagen im elektrischen HS- MS- und NS-Netz der Salzburg Netz GmbH.

Bearbeitung:	Fachliche Prüfung	Freigabe
Salzburg Netz EN/Armellini, Manfred (01511)/03.11.2009	VU-HL/Klinger, Thomas (01923)/11.11.2009	Salzburg-Netz-GmbH von: Thomas Rieder am: 2010-03-01 um: 16:17:38 GMT Bereich-IS von: Walter Steiner am: 2010-03-12 um: 06:44:41 GMT
TS-NS/Seidl, Michael (02806)/04.11.2009	NE-NV/Nadeje, Kurt (78002)/01.03.2010	
/Schöbwendter, Alois (02233)/09.11.2009		

1.14 Erfassungsrichtlinien

 IDA-1-14-05	Abkürzungen der Umspannwerke, Wasserkraftwerke, Heizkraftwerke, Heizwerke, UW-Verantwortliche und Werksleiter	01.09.2008	2	Fernwärme;
 IDA-1-14-06	Kennzeichnungssysteme von Anlagen im Stromnetz und deren Darstellung in GIS, SAP-PM und Prozessrechner	01.07.2006	4	Strom
 IDA-1-14-07	Abkürzungen von Leitungsdaten Angaben auf Netzdetailschemen	01.07.2008	6	Strom

1.20 Sparten Themen Strom

 IDA-1-20-01	Richtlinien für die Ausgabe, Wartung, Kontrolle und Montage von Ersatzmaßnahmen	19.10.2009	5	Strom
 IDA-1-20-02	Vermietung von Ersatzmaßnahmen Mietsätze	01.04.2008	3	Strom
 IDA-1-20-03	Organisation betreffend Rundsteueranlagen	01.12.2007	3	Strom
 IDA-1-20-04	Geografische Zuständigkeitsgrenzen im Mittelspannungsnetz der Salzburg AG	01.01.2009	2	Strom
 IDA-1-20-05	Zuständigkeit für Trafostationen mit zusätzlichen KW-Einrichtungen	01.08.2008	2	Strom

1.21 Sparten Themen Erdgas

 IDA-1-21-01	Berechtigung zur Ausführung von Arbeiten an Erdgasleitungen der Salzburg AG	16.12.2009	2	Gas
 1251702 Berechtigung_zur_Ausführung_von_Arbeiten_an_Erdgasanlagen_Salzburg_AG.doc				
 IDA-1-21-03	Technische Fachkräfte nach PV 200	13.01.2010	2	Gas

1.22 Sparten Themen Fernwärme

 IDA-1-22-01	Eingesetzte Produkte- Fernwärmenetze	07.02.2008	1	Fernwärme
---	--------------------------------------	------------	---	-----------

1.23 Sparten Themen Wasser

1.24 Sparten Themen Telekom

02. Planen und Bauen

2.11 Budgetierung

 IDA-2-11-01	Budgetierung von Investitionen im Verteilernetz	01.10.2006	1	Fernwärme;
---	---	------------	---	------------

Inhaltsverzeichnis: Energie verteilen / Daten transportieren



	Prozessbezeichnung	gültig ab	Version	IKS-Bezeichnung
Assets Managen				
	GN-01.10 Beauftragtenmanagement an TS durchführen	01.06.2007	1	
	GN-01.23 Dienstleistungsübereinkommen Wasser für Externe abschließen	01.08.2007	1	
Regulations- und Energiedatenmanagement durchführen				
Netzvertrieb durchführen				
Hausanschlüsse durchführen				
	GN-04.01 Kundenanfrage Hausanschluss	12.03.2009	2	
	GN-04.02 Standardhausanschluss	12.03.2009	4	IKS-GN-04.02 Standardhausanschluss
	GN-04.03 Kalkulierter Hausanschluss		4	
	GN-04.04 Spezial Hausanschluss		5	
	GN-04.06 Fernwärmeanschlussprojekt		2	
	GN-04.07 Standardfernwärmeanschluss		3	
	GN-04.08 ANB-Verlegungen		1	
	GN-04.09 Netzzugang Einspeiser		2	
	GN-04.10 Contracting Variante 1		1	
	GN-04.11 Contracting Variante 2 + 3		1	
	GN-04.12 Contracting Variante 5		1	
Anlagen planen, bauen und modifizieren				
	GN-05.03 Netz- und Anlagenprojekte dezentral planen (spartenintegriert)	01.06.2007	2	
	GN-05.04 Netz- und Anlagenprojekte zentral planen (spartenintegriert)	01.01.2009	2	

Zusammenfassung

Vorteile des durchgängig digitalen Freigabeprozesses dank elektronischer Signatur

- Schnellere Abläufe
- Mehr Prozesstransparenz
- Bessere Nachvollziehbarkeit
- Spürbare Zeitersparnis
- Höhere Mitarbeitermotivation
- Höhere Compliance über den gesamten Ablauf hinweg

**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit**

