

TeleTrust-Informationstag "Elektronische Signatur und Vertrauensdienste" 2019

Bundesverband IT-Sicherheit e.V. (TeleTrust)

Berlin, 24.09.2019

Bankident für Fernsignaturen

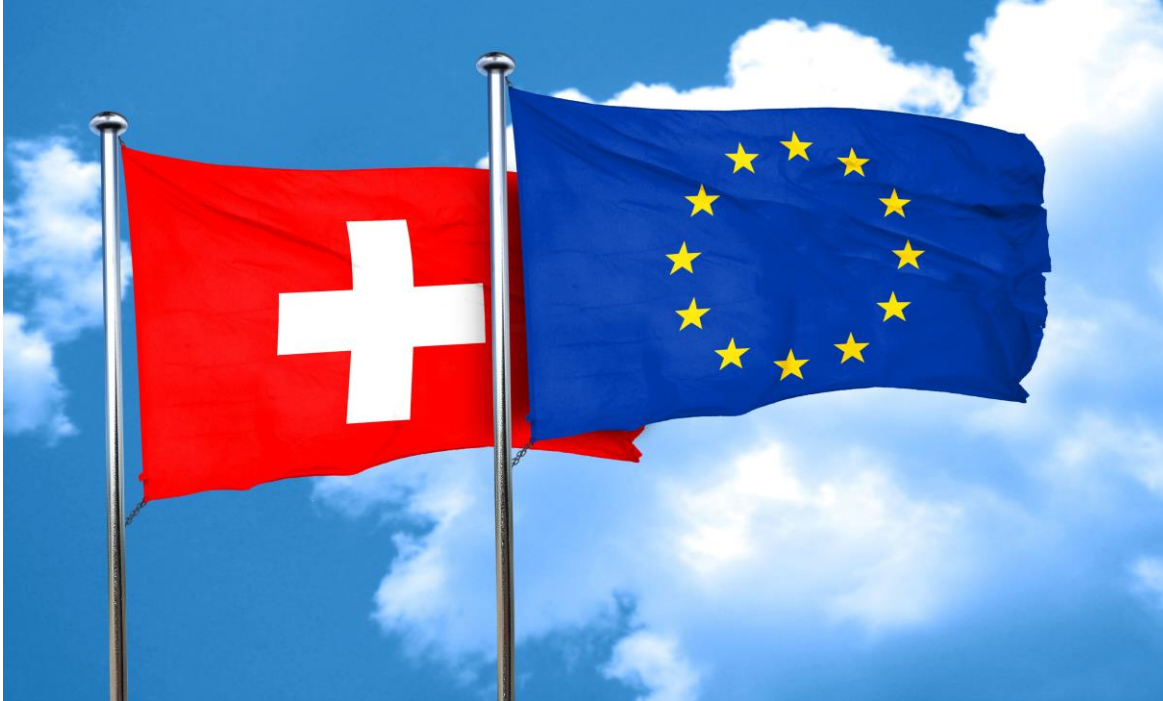


Ingolf Rauh, Swisscom IT Services Finance S.E., Wien/AT

Ingolf.rauh@swisscom.com



Swisscom = einziger pan-europäischer Anbieter aus Europa



Swisscom Remote-Service:

- **Personal Signature**
QES + AES "short-term"
- **Electronic Seal**
qSeal + fSeal "long-term"
- **Time Stamping Service**

- Schweizer Rechtsraum (**ZertES**) über Swisscom (Schweiz) AG
- EU Rechtsraum (**eIDAS**) über Swisscom IT Services Finance S.E.





Qualifizierte elektronische Signatur: face2face Identifikation (oder äquivalent)

Art. 24, eIDAS Verordnung:

- "durch persönliche Anwesenheit der natürlichen Person"
- "aus der Ferne mittels elektronischer Identifizierungsmittel, für die ... eine persönliche Anwesenheit der natürlichen Person ... gewährleistet war"
- "durch sonstige Identifizierungsmethoden, die auf nationaler Ebene anerkannt sind und gleichwertige Sicherheit ... bieten"





Swisscom mobile "RA-App"

- Mitarbeiter/Kunden selbstständig identifizierbar
- Skalierbar über RA-Agenten
- Onboarding über E-Learning
- Begrenzt auf face2face



Klassische Verfahren Point of Sale

- Transaktionsbruch
- OK, wenn Signierender = Kunde
- Medienbruch (Post/Papierbeleg)
- Aber: RA-App in Swisscom Shops



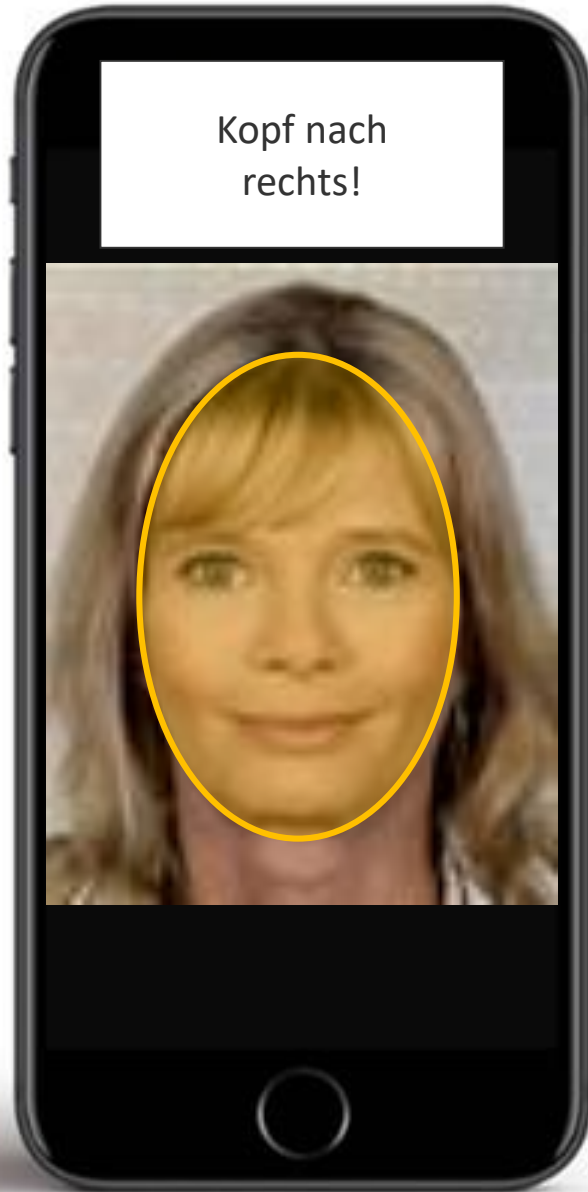
neuere Verfahren: Videoidentifikation

- Kamera!(häufig nur mobil)
- Bandbreite ausreichend?
- Geringe Conversion Rate
- Öffentlicher Raum: nogo (Zug)
- BSI: Kurzzeitzertifikate



Authentisierung durch eID/ Deutschen Personalausweis

- ab Android 5.0 und ab iOS 13
- "nPA PIN" nicht aktiviert / verlegt
- Aktivierung kostet Zeit und Geld
- Voraussetzung: NFC / PC Leser



Auto-Video-Ident

- Mit Backup Operator Video-Ident
- Basiert auf KI: Zulassung?
- Liveness Test: Fake Video?
- Bandbreite?



Identifikation durch die Hausbank

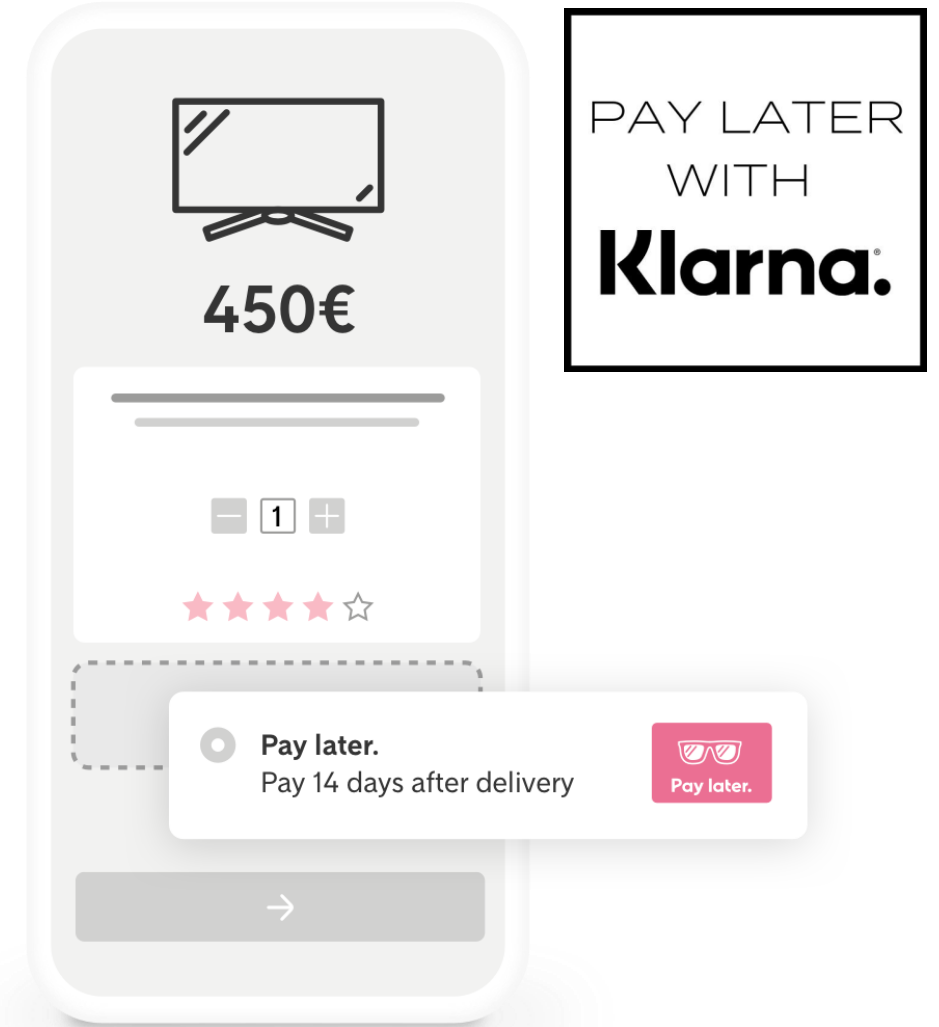
- Vertrauensvoll
- PIN/Login häufig benutzt = bekannt
- face2face Schalter-Ident = GWG konform



Häufige Motivation: buy now – pay later

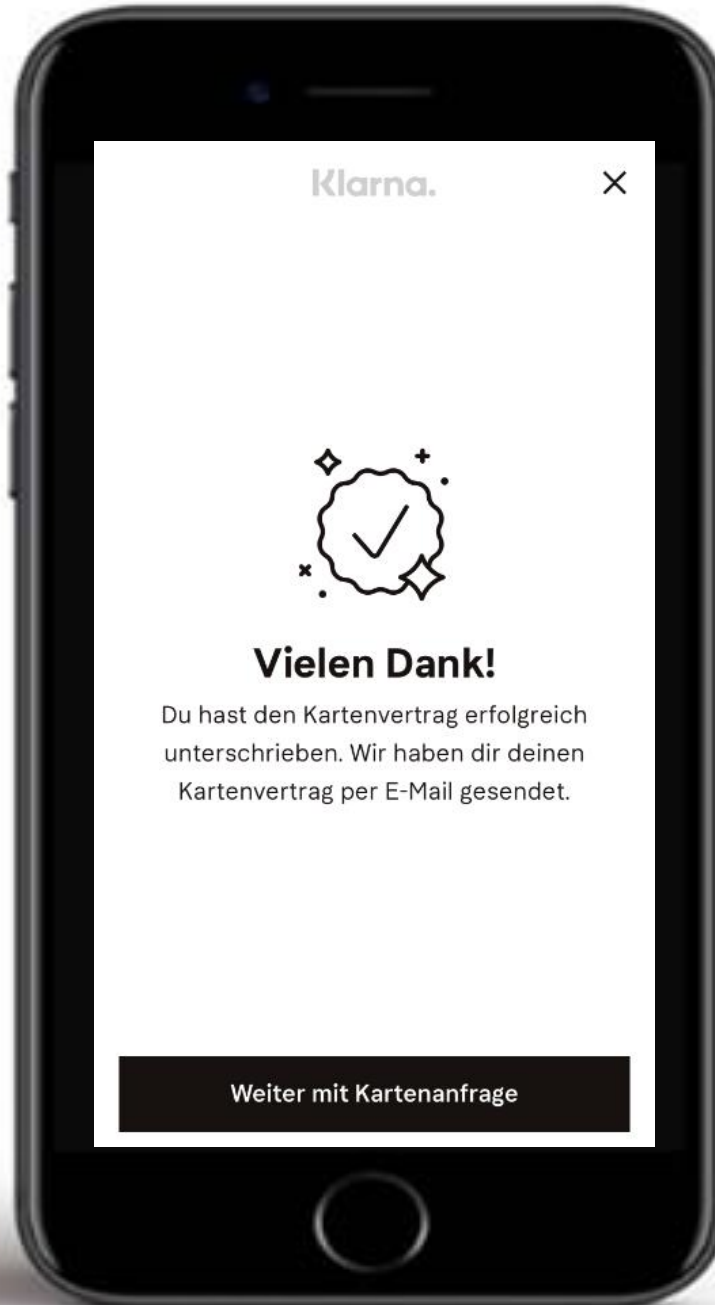


YES® Das Vertrauensnetzwerk für Banken und deren Kunden.



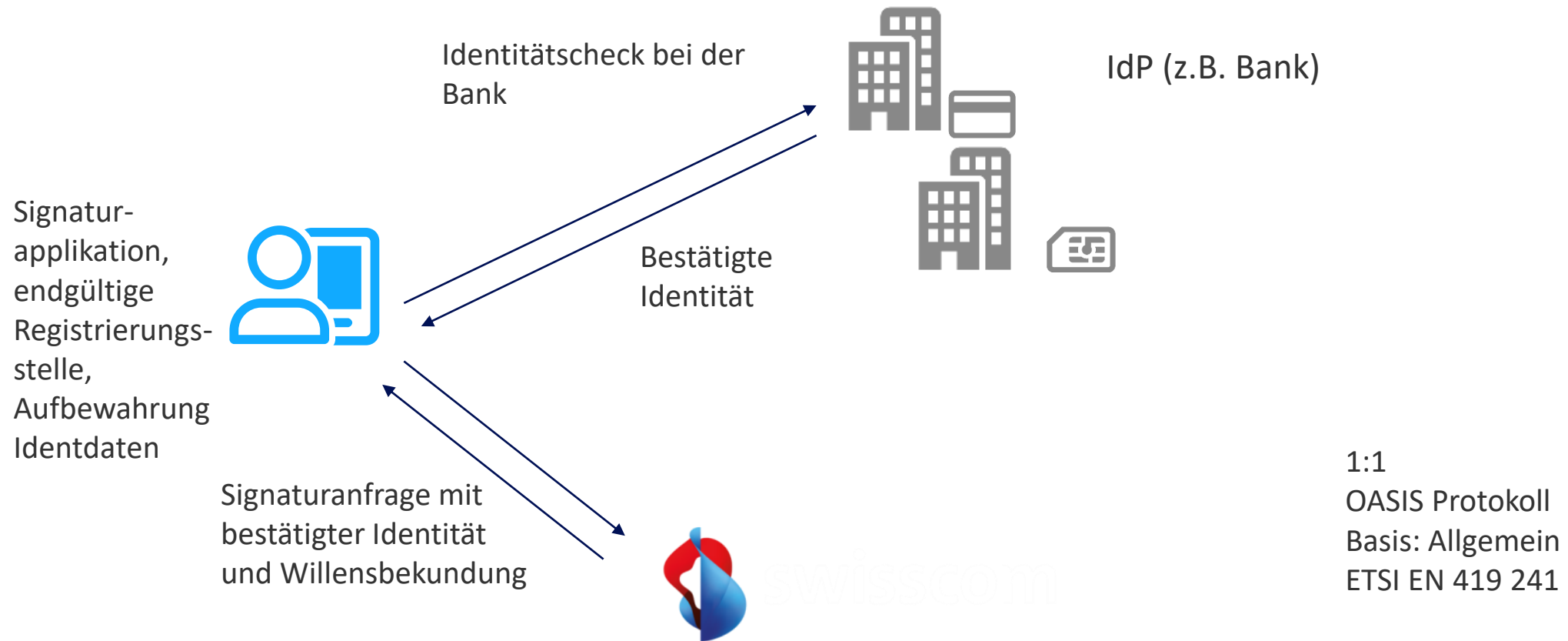


Beispiel: Klarna Kreditkartenbestellung



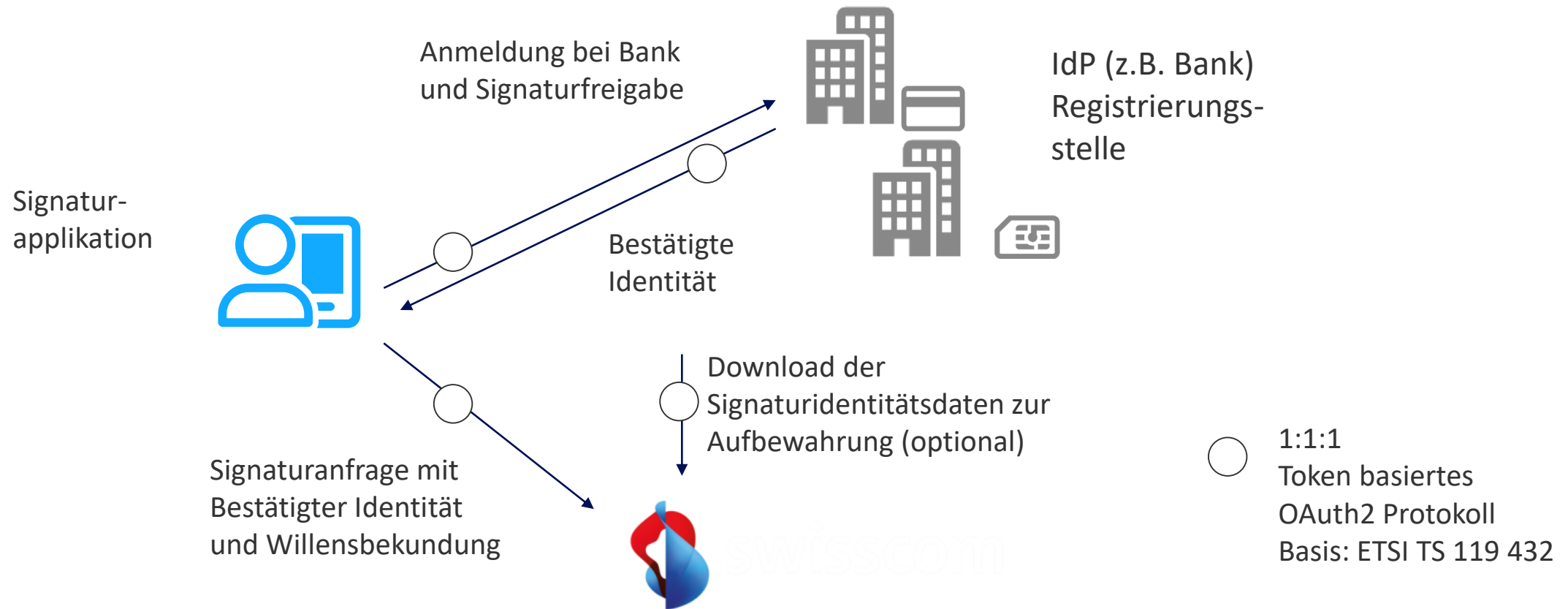


Integration der IDP abfrage über Delegation (z.B. Klarna)





Neue Schnittstelle mit unabhängiger IDP im Vertrauensnetzwerk





Banken: Nutzung des Vertrauens

- Neue Geschäftsmöglichkeiten
- Nutzung geprüfter Identitäten
- Nutzung hohen Ansehens
- Nutzung langjähriger Geschäftsbeziehungen



Kontakt



Ingolf Rauh

Head of Product Management
Trust Services International
ingolf.rauh@swisscom.com
+41-58-221 55 52
www.swisscom.at

