

TeleTrust/VOI-Informationstag "Elektronische Signatur und Vertrauensdienste"

Berlin, 23.09.2021

Der Einsatz der QES im Konzern Swisscom

Andreas Vollmert, Swisscom Trust Services AG



- Branche: Telekommunikation, IT-Netzwerke, IT-Services
- Umsatz: 11 Mrd CHF
- Mitarbeiter: 19.062

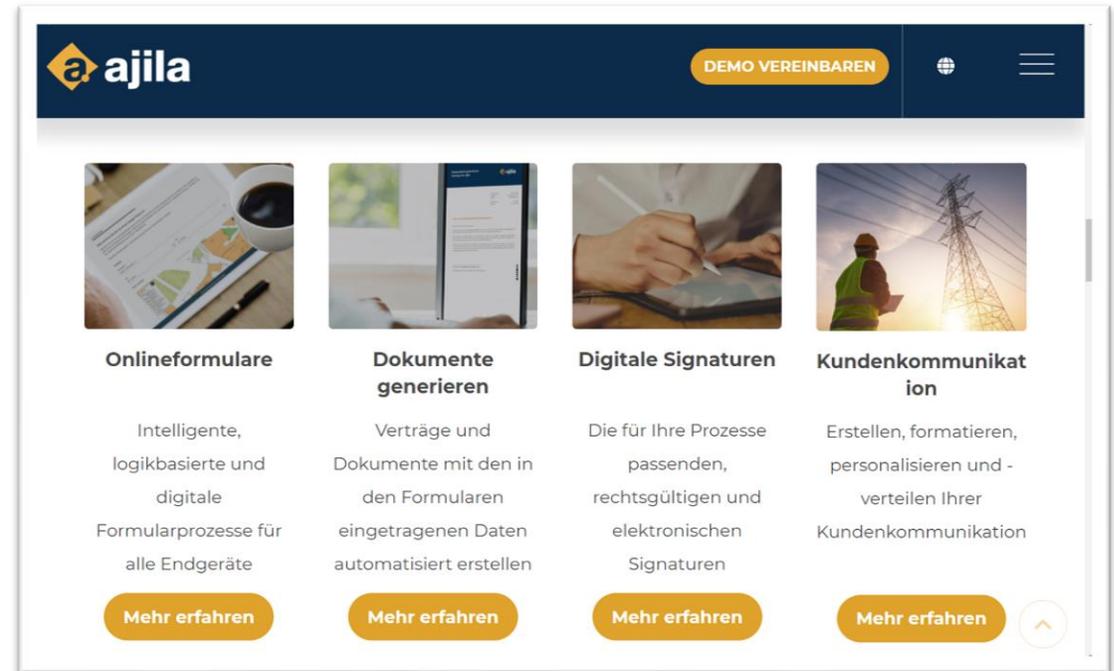
Projektanforderung für das QES Projekt

- Ziel: Digitale HR-Prozesse mit Schriftform
- Was wird benötigt?
 - VDA für QES nach ZertEs (Schriftform)
 - Remote Signatur QES/qSeal (CH kein Smart Card Markt)
 - Face2Face Registrierung von Signierenden (kein Video-ID in CH)
 - Authentifizierung mit Bordmitteln
 - Integration in HR-Workflow Fokus UX (Support und Schulung minimal)
 - Signatursoftware in CH immer Mehrsprachigkeit (D/EN/F/IT)
 - Kurzfristiger Start Q4 in 2019

- **Swisscom Trust Services AG**
2 x VDA - ZertEs und eIDAS für Remote Signature



- **Ajila AG**
Spezialist für digitale Geschäftsprozesse



Registrierung

Registrierung von natürlichen Personen

- QES - Video-, eID-, Bank-Identifizierung nicht zugelassen
- Registrierung in der Schweiz nur face2face
- Landesweit über Swisscom Shop Ident
- self-managed Organisation via RA-App

Unser Smart Registration Service (SRS) bietet verschiedene Identifikationsverfahren an. Bitte wählen Sie eine Identifikationsmethode aus.

Beweiskraft der Signatur:

Fortgeschrittene elektronische Signatur ⓘ

Qualifizierte elektronische Signatur ⓘ

Gültiger Rechtsraum der Signatur:

EU/EWR ⓘ

Schweiz ⓘ

EUR/EWR und Schweiz

SRS Video

Wichtige Informationen:
Sie benötigen eine Webcam, ein Mikrofon sowie eine stabile Internetverbindung

Bitte beachten Sie:

- Verfügbar Mo - So 7 Uhr - 24 Uhr
- Sprachen: Deutsch und Englisch
- Akzeptierte Ausweise gemäss [Länderliste](#)
- Nur für fortgeschrittene Signatur in der Schweiz

[Identifikation starten](#)

SRS Bank

Wichtige Informationen:
Sie benötigen ein deutsches Bankkonto und Ihre Online Banking Login Daten.

Die Identifikation durch das Banklogin kann rund um die Uhr durchgeführt werden und dauert in der Regel nur 2 Minuten.

Bitte schauen Sie in der [Liste der möglichen Banken](#) nach, ob die Identifikation für ihre Bank bereits verfügbar ist.

[Identifikation starten](#)

SRS Direct

Besuchen Sie einen Swisscom Shop als zertifizierte Registrierungsstelle für die qualifizierte elektronische Signatur in ihrer Nähe.

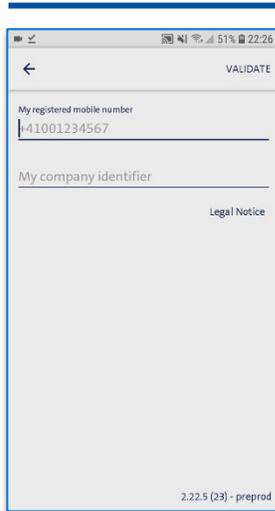
Bitte aktivieren Sie vor Ihrem Besuch die Mobile ID bzw. Mobile ID App auf Ihrem Mobiltelefon.

Bringen Sie für die Identifikation im Swisscom Shop ihre gültige ID oder gültigen Reisepass und ihr Mobiltelefon mit.

[Ort finden](#)

Face2Face Registrierung mit RA-App

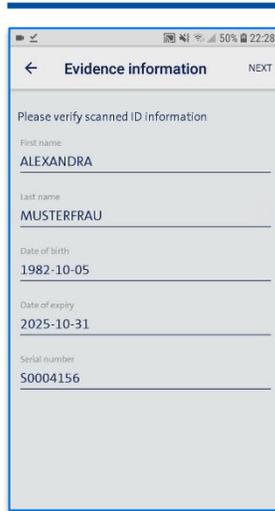
2FA Log in als Agent



Dokumenten-Scan & OCR



Daten manuell prüfen



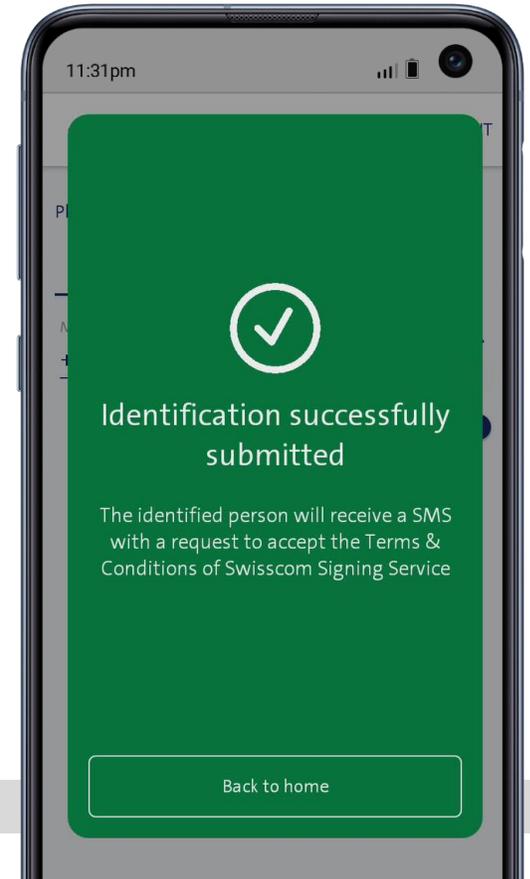
Sicherheitsmerkmale prüfen



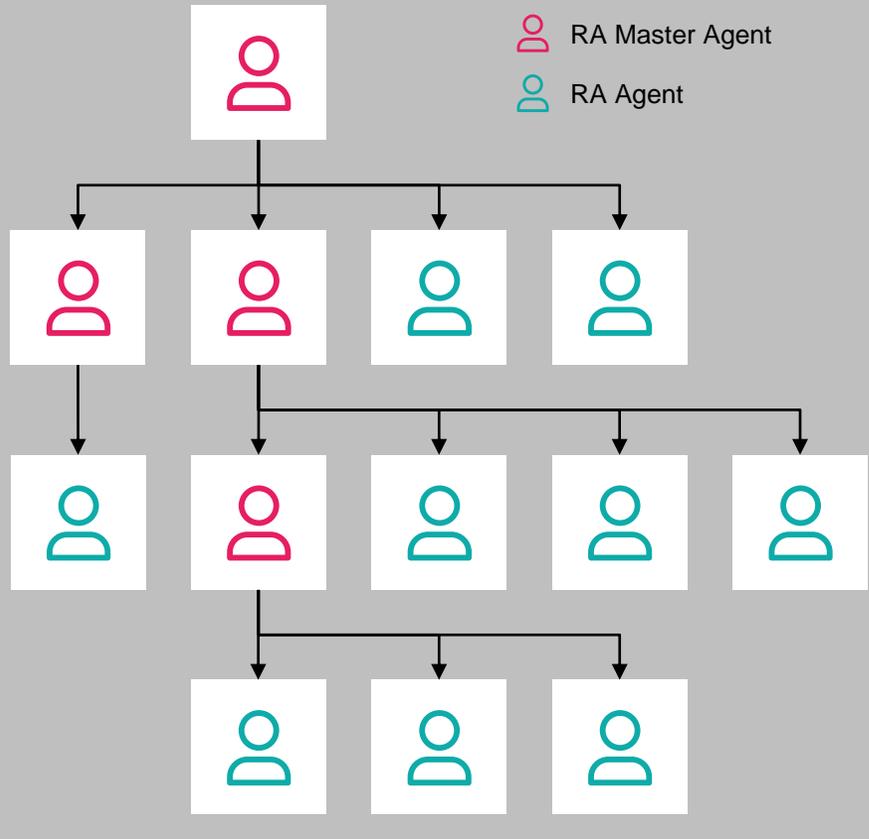
Mobilnummer Check



Übertragen an Swisscom



Registrierung durch interne Agenten



1

RA - Agenturvertrag



Swisscom



Kunde

2

Master-RA-Agenten-Training



Swisscom



Ernennung



Master RA-Agent 1

3

RA-Agenten-Netzwerk



Kunde
Master RA-Agent 1



promote



Kunde
RA-Agent 1

4

RA-Agenten-eLearning



Authentifizierung

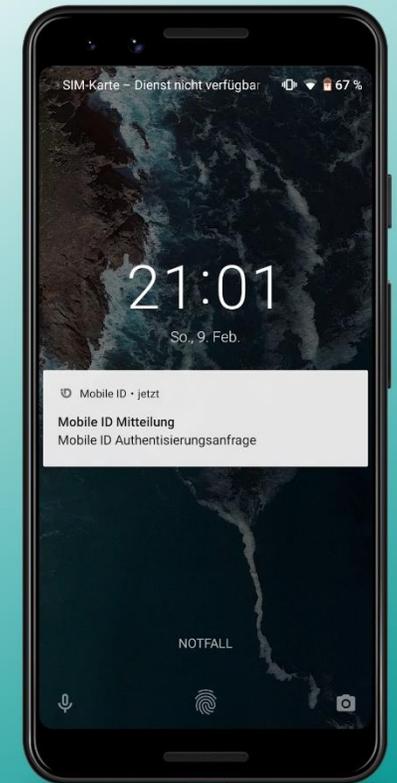
Auth-Mittel für QES

- **mobile ID** als nationale 2FA auf jeder SIM
- Ohne SIM (CH) alternativ als App (eIDAS)
- Bei der Registrierung wird die Mobile ID des Users eingebunden
- ZertEs und eIDAS zertifiziert
- SIM mit PIN
- App mit FaceID oder Fingerprint oder PIN
- App Entwicklung mit Futurae AG

Sichere Bestätigung
in zwei Schritten



Sicher und bequem
in der Anwendung



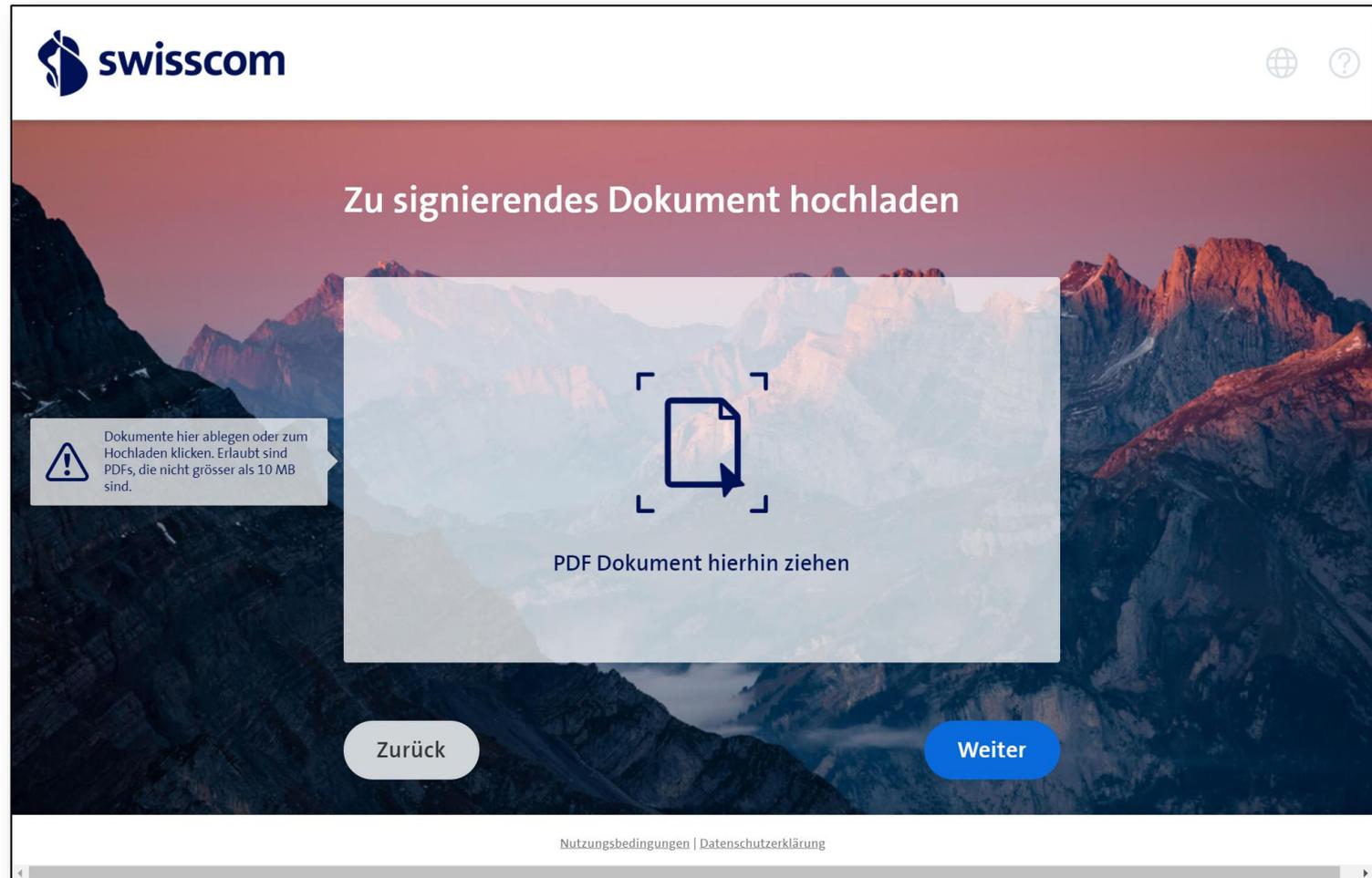
Signaturportal

The screenshot shows the Swisscom Blink signature portal. At the top left is the Swisscom logo. The main heading reads "Einfach und sicher elektronisch signieren." Below this is a form with the text "Bereit? Dann gib deine Mobiltelefon-Nr. ein, um loszulegen." and a "Jetzt loslegen" button. A small note below the form says "Bitte gib deine Mobiltelefon-Nr. ein, damit wir prüfen können, ob du für die QES registriert bist." The background of the page is a photograph of a woman in a striped shirt and jeans standing on a grassy hillside with mountains in the background. At the bottom, there is a section titled "So funktioniert Blink." with a short description of the process: "Es dauert nur einen Augenblick: dein Dokument im PDF Format hochladen, elektronisch signieren und wieder herunterladen. Damit wird mühsames ausdrucken, von Hand unterschreiben und einscannen hinfällig. Soll dein Dokument von weiteren Personen unterschrieben werden, kannst du es ihnen nach dem Download einfach..."

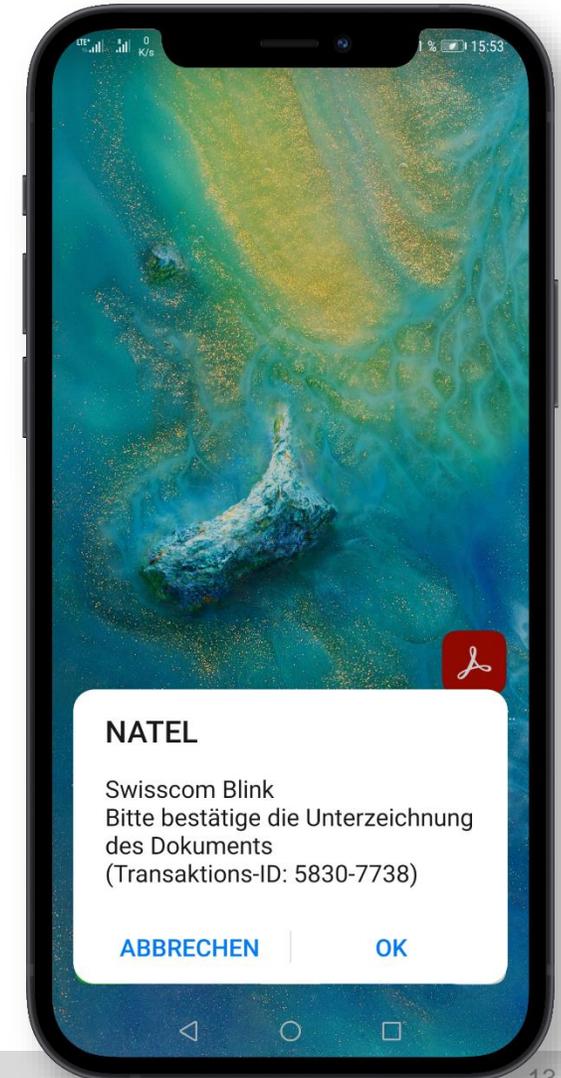
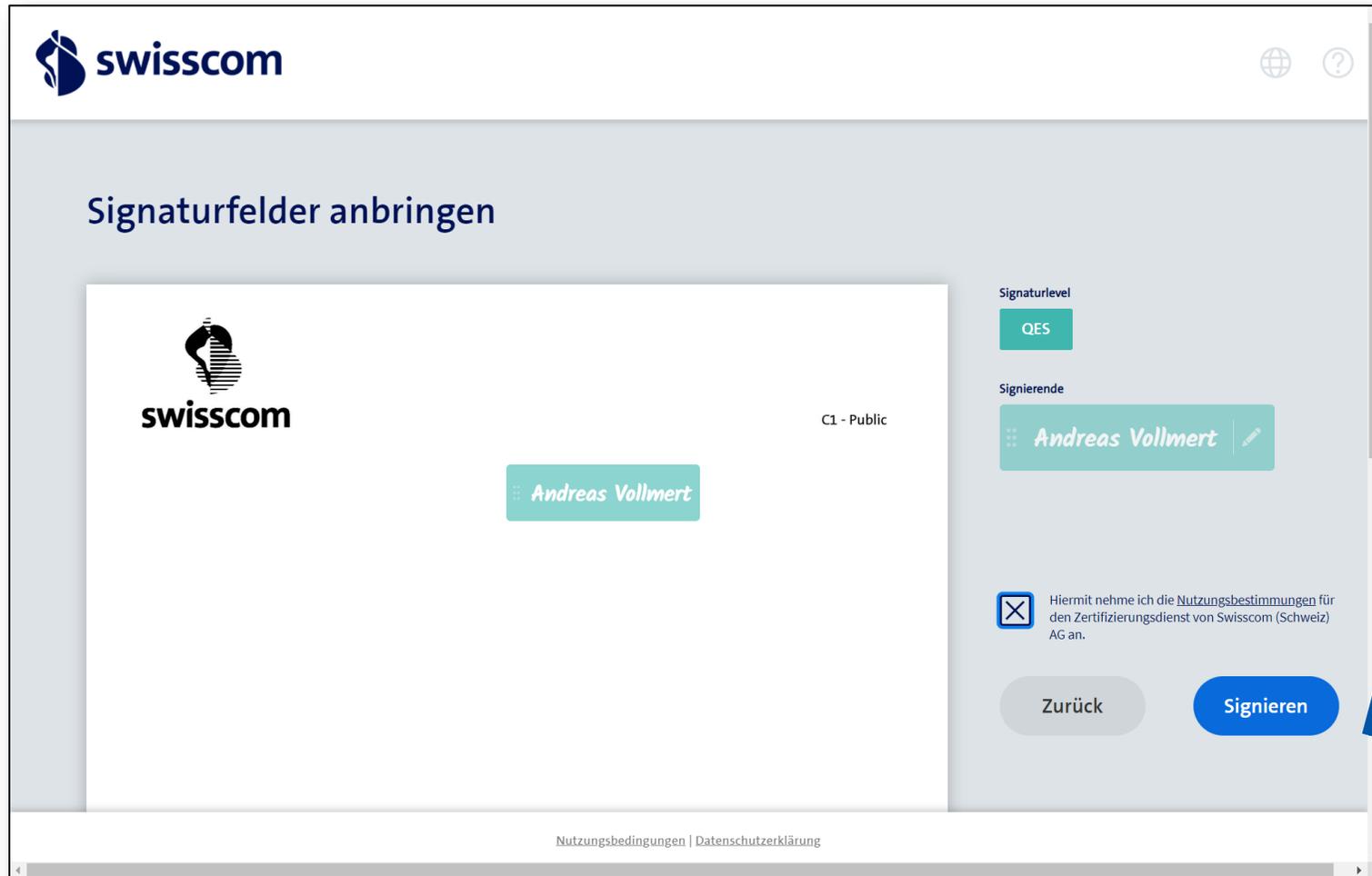
Blink

- Ajila Workflow mit Signaturanbinden an VDA Swisscom
- HR startet aus SAP den Prozess und bindet den Empfänger per Mail automatisch mit ein
- Empfänger erhält eine E-Mail mit Link zu BLINK und wird durch den Prozess geführt.

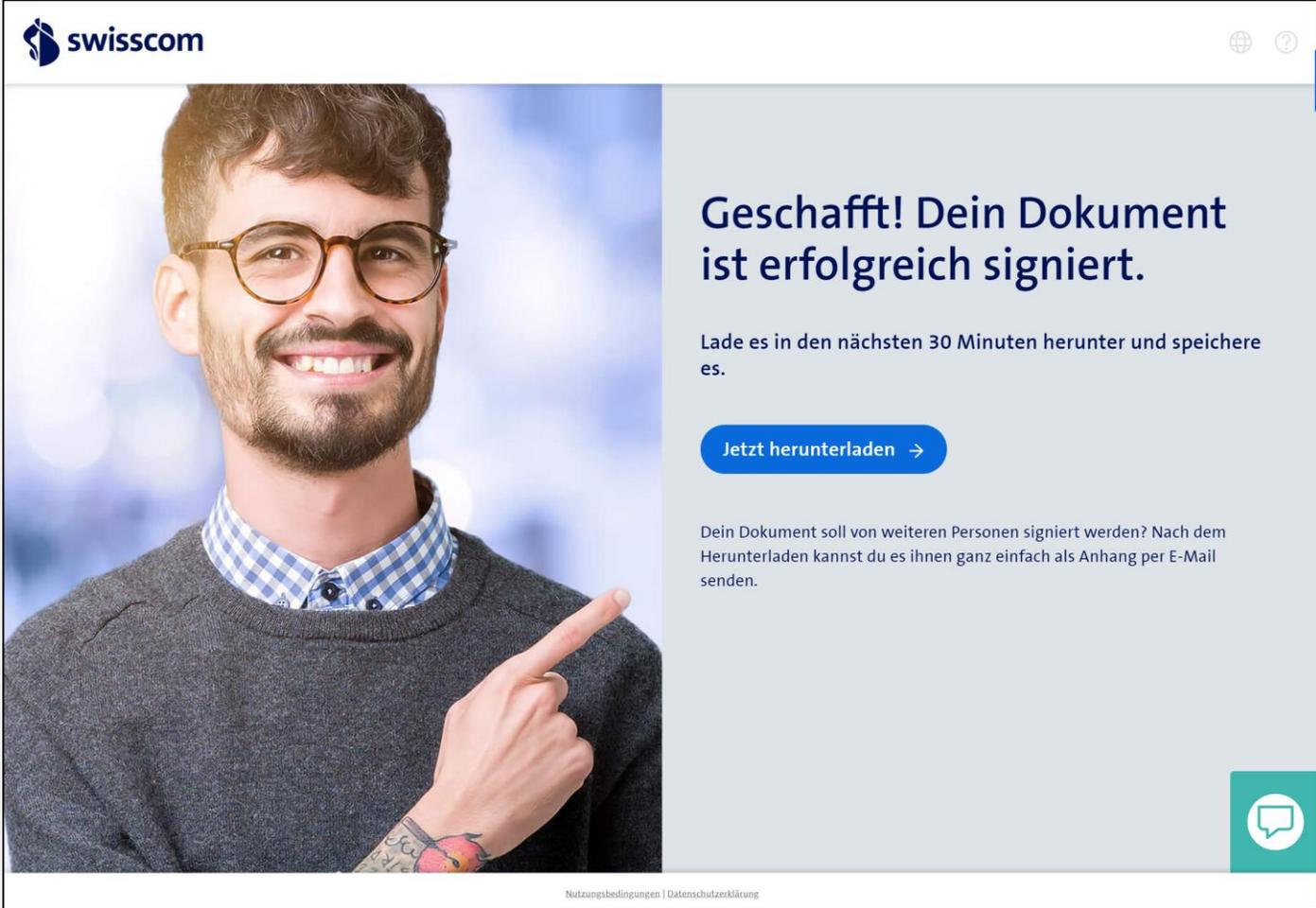
Option: freier Dokumenten upload



Signatur platzieren



Signaturvorgang abgeschlossen



The screenshot shows a confirmation page from Swisscom. On the left, there is a portrait of a smiling man with glasses and a beard, pointing towards the right. The right side of the page contains the following text:

Geschafft! Dein Dokument ist erfolgreich signiert.

Lade es in den nächsten 30 Minuten herunter und speichere es.

[Jetzt herunterladen →](#)

Dein Dokument soll von weiteren Personen signiert werden? Nach dem Herunterladen kannst du es ihnen ganz einfach als Anhang per E-Mail senden.

At the bottom of the page, there is a small link: [Nutzungsbedingungen | Datenschutzerklärung](#) and a chat icon in the bottom right corner.

Unterschrieben und alle Unterschriften sind gültig. Unterschriftsfenster

Unterschriften ✕

Alle prüfen

Revision 1: Unterschrieben von ANDREAS VOLLMERT

Unterschrift ist gültig:
Vertrauensquelle wurde vom Adobe Approved Trust List (AATL).
Dokument wurde nach dem Unterschreiben nicht mehr geändert.

Zertifikatanzeige ✕

In diesem Dialogfeld können Sie die Details zu einem Zertifikat und dessen gesamte Ausstellungskette anzeigen. Die Details entsprechen dem ausgewählten Eintrag.

Alle gefundenen Zertifizierungspfade anzeigen

<ul style="list-style-type: none">Swisscom Root CA 2Swisscom Diamant CA 2ANDREAS VOLLMERT	<p>Zusammenfassung Details Sperrung Vertrauenswürdigkeit Richtlinien Rechtlicher Hinweis</p> <p> ANDREAS VOLLMERT</p> <p>Aussteller: Swisscom Diamant CA 2 Digital Certificate Services</p> <p>Gültig ab: 2021/09/17 15:21:17 +02'00'</p> <p>Gültig bis: 2021/09/17 15:31:17 +02'00'</p> <p>Verwendung: Nichtabstreitbarkeit</p>
---	--

Andreas Vollmert

11.09.2021
QES Qualified electronic signature
Signed with Swisscom certificate by alpha Blink

-  3 Monate - Aufsetzen und Integration der Signaturlösung in HR
-  3 Monaten - Registrieren und Ausbilden von 300 Agenten
-  5 Monate - Registrieren von 9.000 Mitarbeitern durch 300 Agenten
- 
 - Seitdem sämtliche HR-Prozesse mit Mitarbeitern digital unterschrieben
 - Zusätzlich 5.000 Zeugnisse pro Jahr seit Q2 2021 elektronisch signiert
 - Struktur vorhanden und eingeführt > weiterer Ausbau in andere Bereiche folgt

Download RA-App



Swisscom RA 4+
Swisscom (Switzerland) Ltd.
★★★★★ 5.0, 5 Bewertungen
Gratis

Try it!

Identifikation war nie einfacher

Demo Mode:

My mobile number: **+41001234567**

My company name: **demo**

Keine Daten werden transferiert – Sie erhalten am Ende einen Demobildschirm.





Andreas Vollmert

International Growth Manager

Swisscom Trust Services AG

Mobile +49 151 5314 1490

Mail andreas.vollmert@swisscom.com

Web: <https://trustservices.swisscom.com>

Unsere Services

Wir befähigen unsere Partner und Endkunden digitale Innovationen, Prozesse und Businesslösungen umzusetzen. Diese ermöglichen eine effiziente und digitale Abwicklung – komplett ohne Medienbruch.



Signing Service

für rechtsgültige elektronische Signaturen und Siegel

Mehr erfahren



Smart Registration Service

für eindeutige Identifikation und Registrierung zur Signatur

Mehr erfahren



Mobile ID

für sichere Logins, digitale Bestätigung und Willensbekundung

Mehr erfahren