

## Informationstag "IT-Sicherheit im Smart Grid"

Berlin, 23.05.2012

## Die 'Make or Buy'-Frage Managed Security Services im Smart Grid

Dr. Willi Kafitz SIEMENS Enterprise Communications GmbH & Co. KG

## Die "Make-or-Buy"-Frage

Managed Security Services im Smart Grid

Dr. Willi Kafitz
Berlin, 23. Mai 2012
TeleTrusT-Informationstag, IT-Sicherheit im Smart Grid

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co KG 2008. All rights reserved.

### Wer bin ich?

**SIEMENS** 

**Siemens Enterprise Communications** 

GmbH & Co. KG

Consulting & Design - Business Services

Office Address: Lvoner Straße 27 D-60487 Frankfurt/Main

Germany

Phone: +49 89 7007 20462 +49 89 7007 14 20462 Fax: Mobile: +49 171 33 59 187

willi.kafitz@ E-Mail:

Dr. rer. nat. Willi Kafitz siemens-enterprise.com

**Lead Consultant** Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

is a Trademark Licencee of Siemens AG





## **Unsere Spitzenposition in Zahlen**

75 %	aller Global-500-Unternehmen vertrauen unseren Lösungen.
160 Jahre	Lieferant führender Kommunikationstechnologien.
720	offizielle Vertriebspartner rund um die Welt nehmen am preisgekrönten weltweiten Partnerprogramm "Go Forward!" teil.
1000	Installierte Endgeräte pro Tag.
12.000	Mitarbeiter kümmern sich um direkte und indirekte Kunden in 80 Ländern.
150.000	Anrufe pro Minute gehen von unseren Produkten aus.
> 1 Mio.	Kunden in praktisch allen Branchen nutzen unsere Dienstleistungen.
3.000.000	Sprach- und Datenanschlüsse werden weltweit von uns betreut.



#### Marktführer

### Überragende Marktanteile, überall auf der Welt



## **Agenda**



- Ausgangslage
- Neue Anforderungen
- Managed Security Services und Cloud Services
- Fazit



## **Agenda**



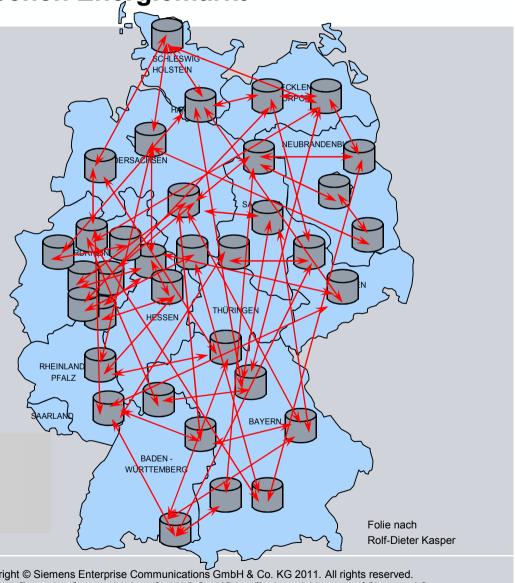
- Ausgangslage
- Neue Anforderungen
- Managed Security Services und Cloud Services
- Fazit



Informationsaustausch im deutschen Energiemarkt

- 45 Mio. Kunden
- ca. 950 Verteilnetzbetreiber
- ca. 200 Stromlieferanten
- Bilanzkreisverantwortliche
- Übertragungs-Netzbetreiber
- National / International

heute ca. 10 Mrd. Nachrichten / Jahr







## Sicherheit beim Datenaustausch in der deutschen Energiewirtschaft: Das BDEW-Projekt VEDIS



## Vertrauen / Verbindlichkeit & Sicherheit / Signatur im Electronic Data Interchange

#### **Technik**

S/MIME-Zertifikat, fortgeschrittene elektronische Signatur, verschlüsselter Transport Asynchron per E-Mail über SMTP oder synchron per AS2 über http (präferiert)



## Veränderung des Rollenmodels im Strommarkt durch Regulierung

## SIEMENS

#### **Heutige Marktschnittstellen**

- Bestehende Rollen werden beibehalten bzw. an Smart Grid Bedürfnisse angepasst Händler, Lieferant, Bilanzkreisverantwortlicher, Messstellenbetreiber, Messdienstleister, Erzeuger, Verteilnetzbetreiber, Übertragungsnetzbetreiber
- Der liberalisierte Markt wird heute mit 5 Nachrichtentypen abgebildet

UTILMD: Stammdaten DELFOR: Fahrpläne MSCONS: Zähldaten REMADV: Zahlungsavise

INVOIC: Netznutzungsrechnung

- → knapp 10 Mrd. EDI-Transaktionen pro Jahr
- EAN-Codes symbolisieren das vorwiegend zentral erzeugte Handelsgut Strom
- Daten werden kettenförmig weitergegeben

#### Zukünftige Marktschnittstellen

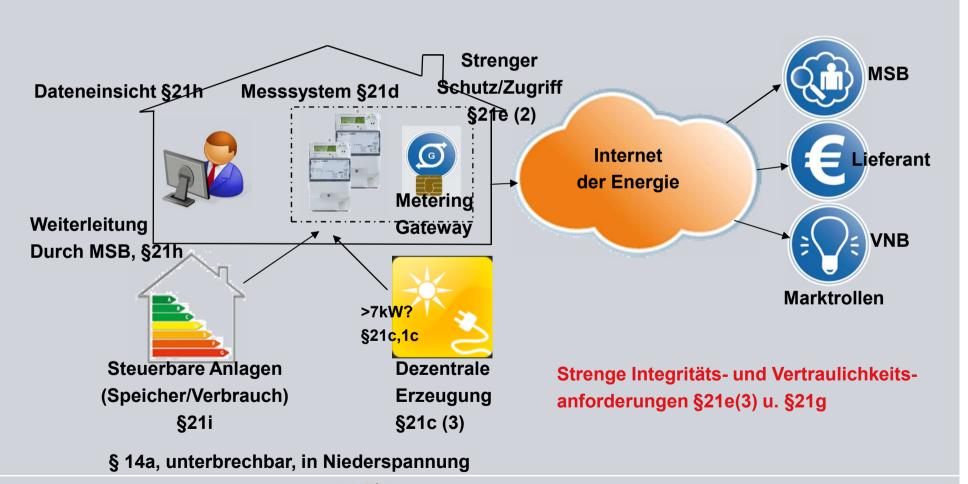
- §21 EnWG regelt Verantwortung
- Beim IKT-Gateway beginnt Smart Grid: Datenkommunikation und Schutzprofil reguliert, Eigentümer offen
- Alle autorisierten Rollen erhalten. unprivilegiert Daten
- Viele offene Fragen (Verifikation der Netznutzung, Ersatzwertbildung, Anonymisierungsvorgehen, etc.)
- Datenkommunikation erfolgt sternförmig



## Neuer Rechtsrahmen für Messsysteme im Energiemarkt ist sicherheitsgetrieben

## **SIEMENS**

Quelle: EnWG vom 27.07.2011, Konsequenzen aus §21 ff





## **Agenda**



- Ausgangslage
- Neue Anforderungen
- Managed Security Services und Cloud Services
- Fazit





## Veränderung der Kompetenzfelder durch Smart Grid

#### **Heutige Kompetenzen**

- Selbstverständnis noch stark geprägt über Energie als Produktlieferung
- IKT kaum primärer Wertschöpfungsfaktor (Bürokommunikation, Verwaltungsinstrument)
- Elektrotechnische Kernkompetenz dominiert; kaum Digitaltechnik in den Verteilnetzen
- Security vorwiegend als Perimetersicherheit
- Verbrauchsorientierte Erzeugung beherrschen

#### Zukünftige Kompetenzen

- Wertschöpfung über optimale Distribution von Energie als Dienstleistung
- Digitale Kernkompetenzen werden zunehmend Bestandteil des Kerngeschäftes
- Smart Grid als Digitalisierungsschub für Process IT (PIT) und Commercial IT (CIT)
- Datenschutz / Datensicherheit erzeugen erheblichen Schutzbedarf auch im Netz
- Erzeugungsorientierter Verbrauch beherrschen



## Veränderung der Security-Anforderungen durch **Smart Grid**



#### **Heutige Anforderungen**

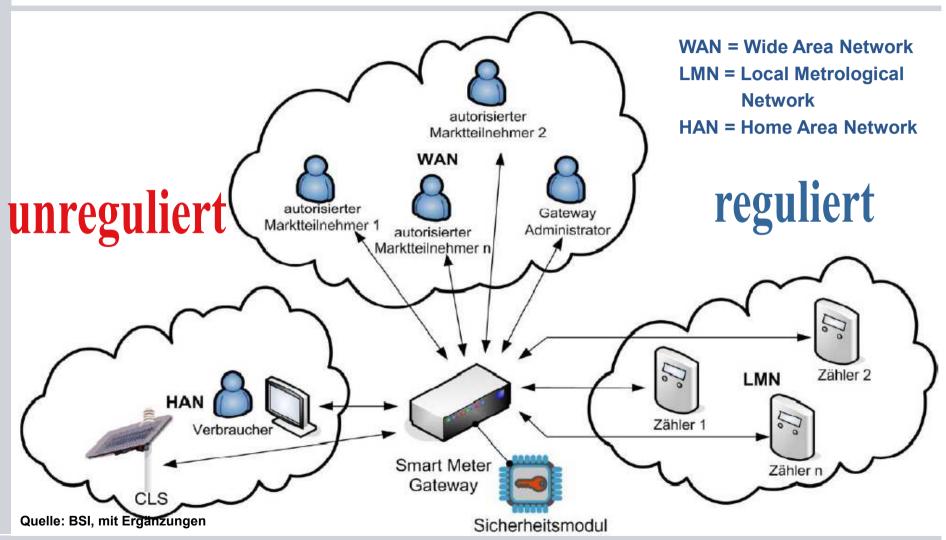
- Marktschnittstellen mit VEDIS-Sicherheit
- Verteilnetze haben heute praktisch keine IT-Security-Anforderungen
- Security in EVU's besteht vorwiegend als Perimetersicherheit
- Durchaus Anforderungen in der Process IT (siehe auch ISO DIN 27009)
- Ein bis wenige PKI-Zertifikate reichen für **VEDIS-Sicherheit aus**

#### Zukünftige Anforderungen

- Marktschnittstellen mit Gateway-Sicherheit
- Datenschutz / Datensicherheit erzeugen erheblichen Schutzbedarf auch im Netz
- Cyber War Szenarien müssen im Internet der Energie unbedingt verhindert werden
- Alleine in IKT-Gateways werden Millionen Zertifikate zu managen sein
- Sichere Betriebsprozesse stellen eine organisatorische und wirtschaftliche Herausforderung dar



## **Positionierung des Smart Meter Gateways**





## Sicherheitsbetonte Regulierung als Startschuss für Energiewende

## SIEMENS

#### **Politische Anforderungen**

- Entflechtung der bestehenden Marktrollen
- IKT-Gateway als Schnittstelle zum "Internet der Energie"
- Differenziertes Rollenmodell und damit verbundener Datenfluss
- IKT-Gateway unterliegt Common Criteria Protection Profile (Sicherheitslevel)
- Technische Richtlinie in Arbeit (Interoperabilität)
- Neues Rollenmodell bestimmt hohe Kryptographieanforderungen bei Authentifizierung und Verschlüsselung (PKI)
- Cyber War Ängste definieren hohes Sicherheitslevel (Chipcard = EAL 4+)

#### Allgemeine Entwicklungstendenzen

- Neue Marktrollen entstehen
- Akzeptiert von allen westlichen Industrienationen, mind. europaweiter Standard
- Mandantengerechter Datenversand
- Betriebsverantwortung bei Messstellenbetreiber
- Kommunikationsinitiative von innen bedeutet massive Änderungen in Betriebsprozessen
- Neue Marktprozesse bei Zähldatenaustausch (Verbrauchsdaten)
- Umfassende gesetzliche Verankerung



## Status der derzeitigen (Smart) Grid-Security-Diskussion



#### **Process Information Technology (PIT)**

- Safety-Aktionen / Reaktionen << 1 sec keine performante Verarbeitung einer elektronischen Signatur möglich
- Abschaltvorgänge < 20 millisec</p>
- Keine Kryptographie in der innerstationären Prozesstechnik
- Nur Kommunikation dezentral zentral wird gesichert
- Autonome Behandlung der Prozessleittechnik notwendig, kein Zugang zu öffentlichen Netzen
- Für nicht-kommerziellen Bereich werden bestehende und zukünftige Standards genutzt (IEC 61850)

#### **Commercial Information Technology (CIT)**

- Security-Aktionen / Reaktionen > 1 sec Signatur/Verschlüsselung möglich und sinnvoll
- Metering
- Tarifierung in jeder Form
- Controllable Local Systems
- Remote Grid Controll
- Differenzierung über Value Added Functions (demand response, demand side management)



## Das Gateway steckt voller moderner Kryptographie

### Sicherheitsfunktionen

- Signaturerzeugung
- Asymmetrische Verschlüsselung
- Assistenz bei der Aushandlung von Session-Keys

#### **TLS**

- Gegenseitige Authentisierung der Parteien:
  - RSA 2048 oder ECDSA 256 (Brainpool Random Curve)
  - SHA-256
- Schlüsselaushandlung
  - Diffie-Hellmann klassisch
  - Diffie-Hellmann ECDH
- Symmetrische Verschlüsselung
  - AES 128 CBC MAC

- Signaturprüfung
- Asymmetrische Entschlüsselung
- Erzeugung von Zufallszahlen
- Sichere Speicherung von privaten Schlüsseln

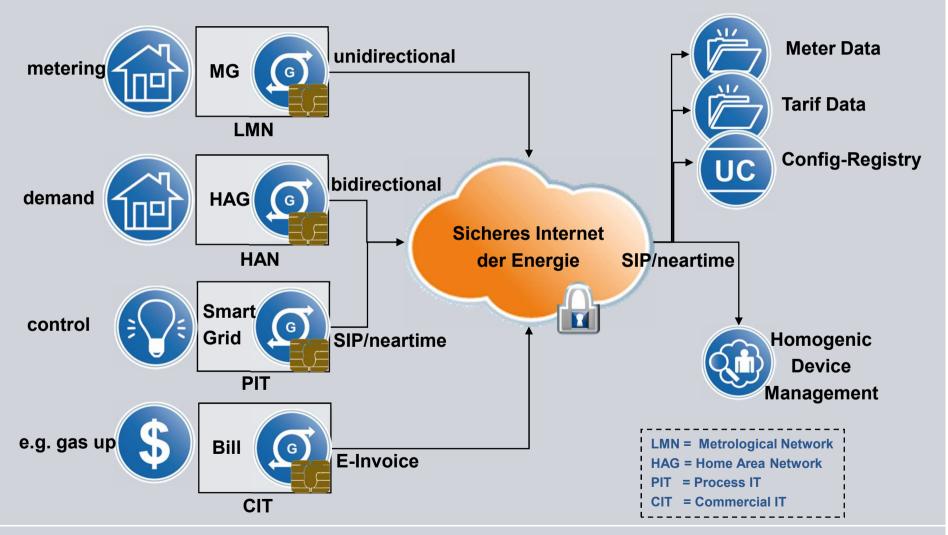
#### **PKCS**

- Verschlüsselung und Signatur nach PKCS#7
- Symmetrische Verschlüsselung:
  - AES 128 CBC
- Asymmetrische Verschlüsselung
  - RSA 2048
  - **ECC 256**
- **■** Signatur
  - RSA 2048 oder ECDSA 256 (Brainpool Random Curve)
  - SHA-256



## Sicherheit betrifft nicht nur Metering: Segmentierung der Grid-Kommunikation

## **SIEMENS**





#### **SIEMENS** Anforderungen an die Sicherheitsinfrastruktur machen Managed Security Services im Smart Grid sinnvoll



**Klassische Internet Security** 

**Firewalling** 

**Intrusion Prevention** 

**Network Access Control** 

**Virenschutz** 

Remote Access

## **Authentisierung nach Marktrolle**



Messstellenbetreiber als administrative Rolle (Betrieb, **Eichung, Feldservice)** 

Lieferant (Zähldaten als **Endrechnungsgrundlage**)

Verteilnetzbetreiber (Verifizierung der Netznutzungsrechnung)

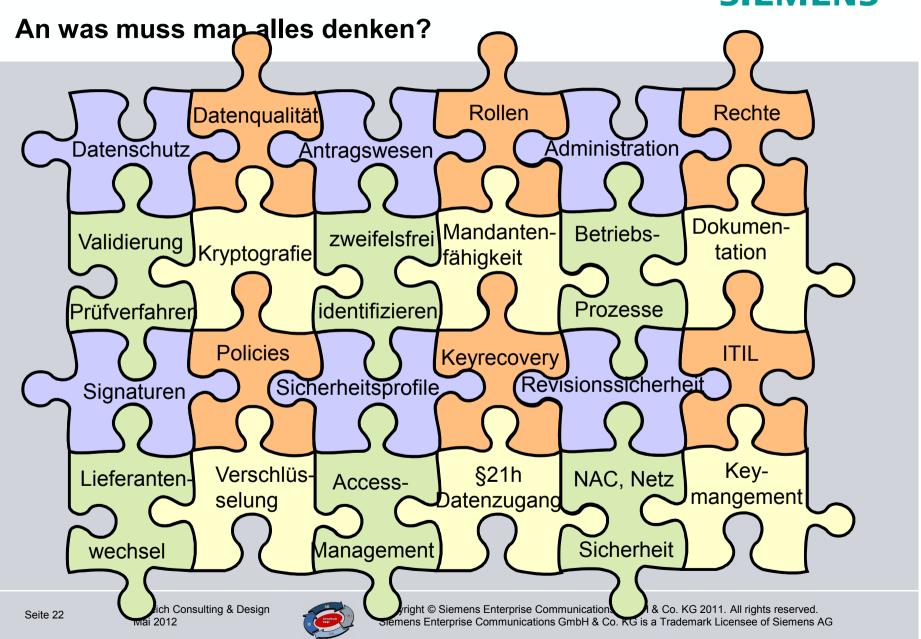


## **Agenda**



- Ausgangslage
- Neue Anforderungen
- Managed Security Services und Cloud Services
- Fazit





## Die Make-or-Buy-Frage bei Personal und Infrastruktur

## **SIEMENS**

Radikal geändertes **Spezial Know-how Skill-Management** für neue Technik regelmäßiges **IT-Spezialisten** Changestatt Management Elektrotechniker **Security-Service-PKI-Spezialisten** Infrastrukturen Kryptospezialisten Konzentration aufbauen/betreiben auf andere Kernkompetenzen **Sichere** Betriebsprozesse **Internet Security** Malware, CERT, für tausende für tausende NAC, Firewall, Geräte Geräte IP/ID, etc.



## **Smart Grid Managed Security Services**

## SIEMENS

#### **Anforderungen**

- Verwaltung der Sicherheitsfunktionen der eigenen IKT-Gateways und weiterer aktiver Komponenten
- Abwickeln der Geschäftsprozesse / Use cases mit Sicherheitsauswirkungen (Lieferantenwechsel, Umzug, Mieterwechsel, Wechsel Zählerdienstleister, etc.)
- Verwaltung der Rollen / Rechtezugriffe im Rahmen der Marktschnittstellen

#### **Wertbeitrag Siemens Enterprise Communications**

- Verwaltung der IKT-Gateways als IP-Devices unter IT-Security Aspekten
- Identity-Management der IKT-GWs (zertifikatsbasiert gemäß CC PP)
- Verwaltung der zertifikatsbasierten Rollen / Rechtezugriffe im Rahmen der Marktschnittstellen (PKI-Funktionen)
- Malware-Schutz
- Firewall-Administration
- Intrusion Prevention / Intrusion Detection
- Wahrnehmen der CERT-Funktionen (Computer Emergency Response Team)

### **Smart Grid benötigt fundierte Security Services**



## **Service Management Kontrolle, Steuerung, Optimierung**



Messen, Analysieren, Berichten, Bewerten, Planen, Handeln "You can't manage, what you can't measure."

**Service Management** 

liefert jederzeit wichtige

**Management Informationen** 

für schnelle, richtige Entscheidungen

OPTIMIEREN



**Permanenter Fokus: Continual Service Improvement** 



## Erfahrungen im Service Management übertragen Drehscheibe über alle Elemente und Zyklen eines Services

**Business Consulting** LAN / WAN Voice Application Data Security **Technologie Consulting Evaluate** Service Tracking anytime & anywhere SERVICE MANAGEMENT **Service Consulting** Analyse- und Bewertungs Services Skalierbare ution Design **Projektmanagement Improve** Design Open ösungs- & Migrations Integration Scaled **Services Wartung und Betrieb** <u>Implement</u> Operate **Hosted Services** & Lifecycle Service **Accounting & Billing** Realisation & Service Delive **Controlling & Steuerung** 





# Professionelle Operation Services auf Smart Grid Anforderungen übertragen (Monitoring)



#### Permanente Systemüberwachung

- Permanente, automatische Datenauswertung
- Sofortige Incidentidentifikation (24/7)
- Direkte Weitergabe mit Priorität an den Service Desk

#### **Automatische Fehlererkennung**

- Automatische Ticketgenerierung
- Früherkennung von Ausfällen
- Minimierung der Ausfallzeiten
- Direkte und schnelle Reaktion auf Incidents

#### Aktive Benachrichtigung bei Incidents

- Sofortige Information bei Incidents
- Minimierung des Störungsmeldeaufwandes

#### **Proaktive Reaktion auf Incidents**

- Minimierung der Auswirkung für Mitarbeiter
- Maximierung der Systemverfügbarkeit
- Keine zeitliche Verzögerung zwischen Meldungseingang und Bearbeitung

ns Er Cor

## **Agenda**



- Ausgangslage
- Neuer Rechtsrahmen
- Managed Security Services und Cloud Services
- Fazit



## **Fazit**

## **SIEMENS**





- Sicherheit treibt den ersten Schritt der Energiewende
  - IKT-Sicherheitsinfrastrukturen müssen neu aufgebaut werden
    - Die Frage MAKE OR BUY ist nicht allein entscheidend
      - Wieviel Kernkompetenz IKT braucht Kernkompetenz Energie?
        - Auch Managed Security ist ein Business Enabler
          - Entscheidend ist das Kerngeschäft



## Understanding the Vision – Cloud Services im Smart Grid





## Premise-based options

- Ownership Primärnetz
- Große Kapitalbindung
- Kernkompetenz Energiemanagement
- Process IT
- Tiefe Geschäftsprozessintegration und Anpassungspotential

## Hybrid options

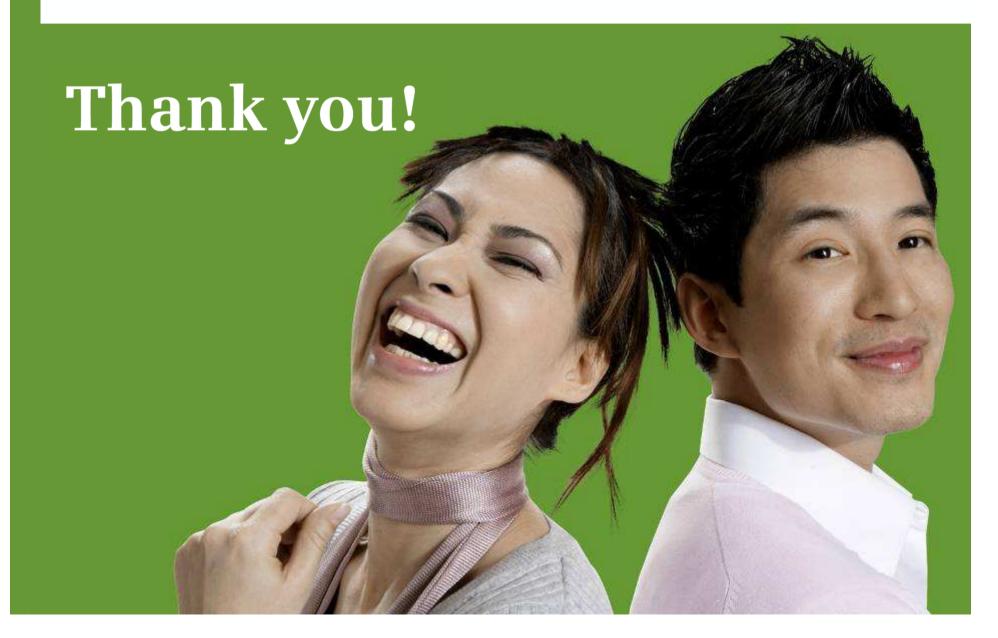
- Isolierte Applikationen, wie Registrarfunktionen, k\u00f6nnen problemlos aus der Public Cloud kommen.
- Private cloud als exzellente Option für mittlere und große Kunden um zu zentralisieren und zu standardisieren.

### Cloud options

- 'Pay-as-you-go' Orientierung Geringes Kapitalinvestment Schnelle Verfügbarkeit
- Einfaches Management
- Zukunftssicher
- Gute Skalierbarkeit
- Packaged offerings



The End



## Fragen?

